

# Chuyển đổi số cho doanh nghiệp trong phát triển Kinh tế số tại Việt Nam

Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số, Bộ Công Thương  
[www.iDEA.gov.vn](http://www.iDEA.gov.vn)

*Nguyễn Thị Minh Huyền, Phó Cục trưởng  
Hà Nội, ngày 26/10/2018*

**1** PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ Ở VIỆT NAM

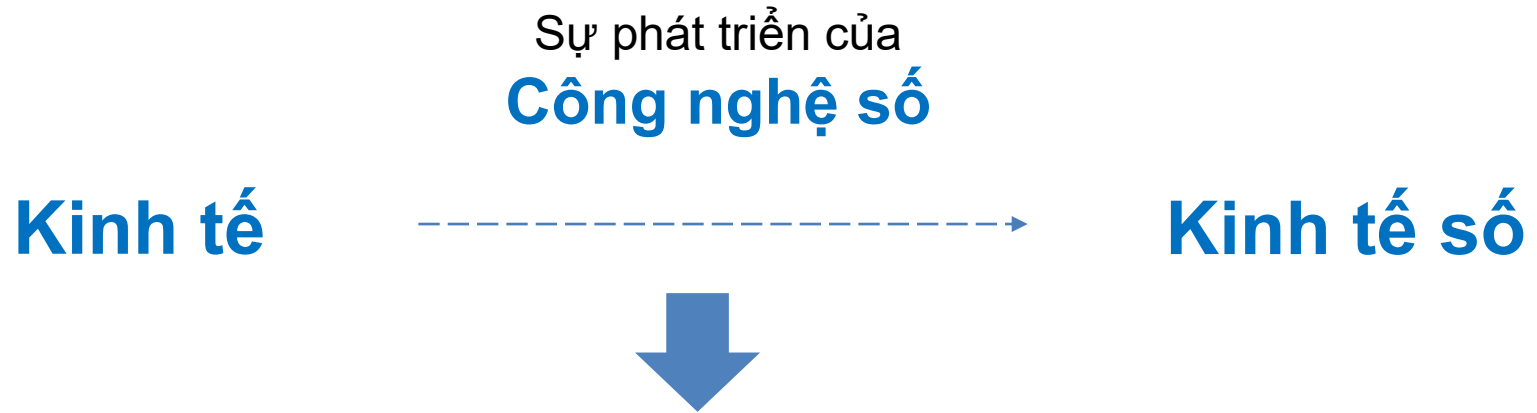
**2** XU HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ

**3** TÁC ĐỘNG CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ THÁCH THỨC

**4** MỘT SỐ ỨNG DỤNG

# PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ Ở VIỆT NAM

---



Bản chất của **Kinh tế số**

là hệ sinh thái bao gồm hàng hoá, dịch vụ, các nền tảng và giải pháp có sử dụng hoặc dựa trên việc kết nối Internet và truy cập trực tuyến (theo UNESCAP)

Phần cứng, phần mềm,  
hạ tầng Internet, hạ tầng  
viễn thông...

**Hạ tầng  
công  
nghệ số**

**Hạ tầng  
hỗ trợ**

Hệ thống thanh toán,  
hệ thống logistics,  
chính sách, nhân lực...

**DOANH  
NGHIỆP**

Các quy trình mà  
doanh nghiệp tiến hành  
thông qua mạng máy  
tính trung gian

**Kinh  
doanh  
điện tử**

**Thương  
mại  
điện tử**

Quá trình mua bán  
hàng hoá trên môi trường  
điện tử

## Một số chỉ tiêu phản ánh mức độ sẵn sàng về hạ tầng công nghệ số của Việt Nam

STT	Nội dung	Việt Nam	Mức trung bình khu vực
1	Dân số (triệu người)	96,02	292
2	Dân số vùng thành thị (%)	35%	46%
3	Số người dùng Internet (triệu người)	64 (67%)	
4	Tỷ lệ sử dụng 3G	50%	50%
5	Tỷ lệ sử dụng 4G	3%	59%
6	Tỷ lệ dùng điện thoại	153%	134%
7	Tỷ lệ dùng điện thoại thông minh	39%	90%
8	Tỷ lệ băng rộng di động mặt đất / 100 dân	39%	30%

## Hạ tầng thanh toán



- Tỷ lệ thanh toán điện tử thấp
- Theo khảo sát của Cục TMĐT và KTS, chỉ 40% người dân có tài khoản ngân hàng
- Tỷ lệ thanh toán online chỉ chiếm khoảng 10%

## Hệ thống logistics



- Theo UPU 2017, chỉ số phát triển dịch vụ vận chuyển của Việt Nam chỉ khoảng 47,8%
- Hạ tầng, chất lượng, thời gian vận chuyển, thủ tục và chi phí thông qua còn hạn chế
- Theo khảo sát của Cục TMĐT và KTS năm 2017, 40% khách hàng mua hàng trực tuyến chưa hài lòng về vận chuyển giao hàng

## Nguồn nhân lực số



- Thị trường nặng về lao động đơn giản, 40% tay nghề thấp, 50% lao động trung bình (WEF)
- Theo nghiên cứu của ILO, 10 năm tới, có tới 88% số việc làm có rủi ro cao và trung bình

## Môi trường chính sách



- Cơ chế quản lý chưa theo kịp sự phát triển của các mô hình kinh doanh mới
- Hoàn thiện, liên thông hệ thống chính sách pháp luật để tạo môi trường kinh doanh thuận lợi
- Tăng cường sự giám sát của các cơ quan quản lý nhà nước để ngăn chặn các hình thức biến tướng



Chính phủ

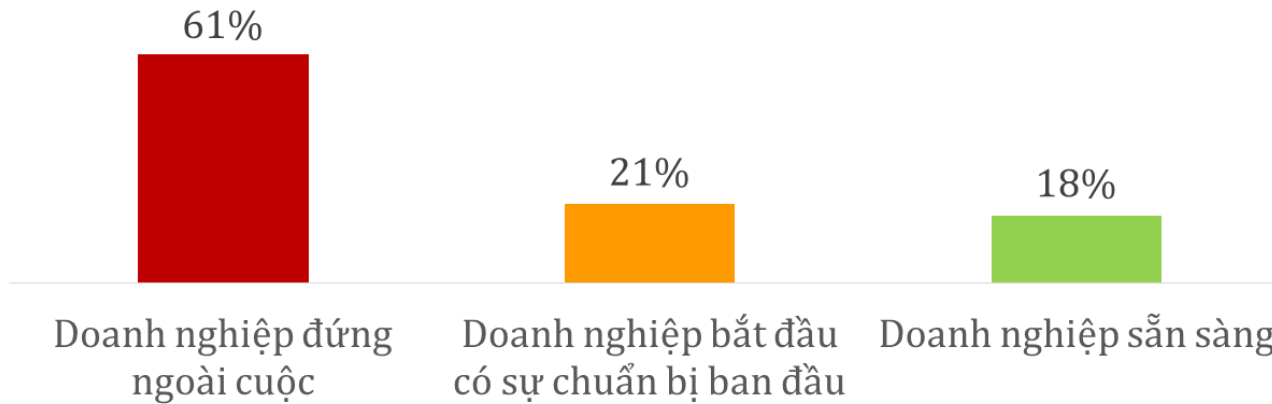
Tổ chức

Doanh nghiệp

**Chuyển đổi số**

**Kinh doanh điện tử**

→ Tính sẵn sàng cho việc chuyển đổi số của doanh nghiệp công nghiệp



*Nguồn: Khảo sát của Bộ Công Thương về mức độ sẵn sàng tiếp cận CMCN 4.0 của các doanh nghiệp công nghiệp*

**0,51**

Điểm sẵn sàng chuyển đổi  
trung bình toàn ngành

~

Mức **0**

hay **chưa có sự chuẩn bị**

**16/17**

Ngành công nghiệp ưu tiên khảo sát  
để xây dựng Công nghiệp thông minh

~

Mức sẵn sàng ở Mức **0**

Các doanh nghiệp khối  
**thương mại và dịch vụ**

Mức tiếp cận và  
sẵn sàng  
cao hơn

**Công nghệ số**



## 7 công nghệ

đang và sẽ thay đổi  
nền sản xuất của thế giới

- AI;
- Xe tự hành;
- Big Data và điện toán đám mây;
- Sản xuất theo đặt hàng và In 3D;
- IoT;
- Robots;
- Mạng xã hội



**6,2**  
**tỷ USD**

Quy mô thị trường  
TMĐT B2C Việt Nam 2017

**186**  
**USD**

Giá trị mua hàng trực tuyến  
trung bình 1 người năm 2017





Mức tăng tương mạnh  
**25%/năm**



Trở ngại:

- Cơ sở hạ tầng;
- Cơ chế quản lý;
- Thói quen tiêu dùng;
- Phát triển đồng bộ



# XU HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ

---

# Khái niệm chuyển đổi số

Được đưa ra từ **2015**, khái niệm **chuyển đổi số** đã phân tích **tác động** của quá trình chuyển đổi kỹ thuật số lên **13 ngành công nghiệp** trước **sự phát triển của kinh tế số**



Xác định **các yếu tố chính tạo ra giá trị** từ **quá trình số hoá** của doanh nghiệp

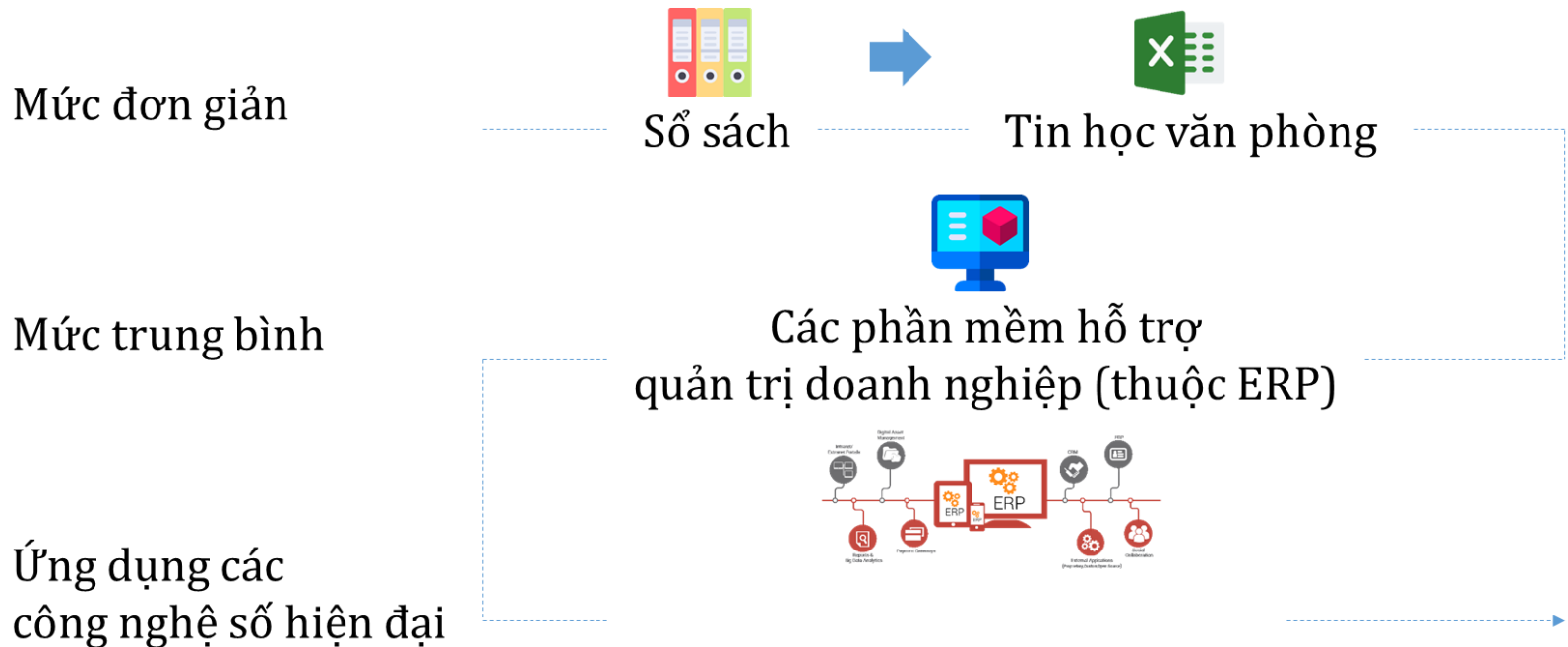
Sự **thay đổi liên quan đến** việc **ứng dụng công nghệ số** trong tất cả các khía cạnh của xã hội con người.



**Chuyển đổi số trong doanh nghiệp** là sự thay đổi liên quan tới việc **ứng dụng công nghệ số** trong **các hoạt động của doanh nghiệp** như sản xuất, kinh doanh, kho vận, chăm sóc khách hàng, marketing...



Mức độ ứng dụng **CNTT** trong doanh nghiệp:

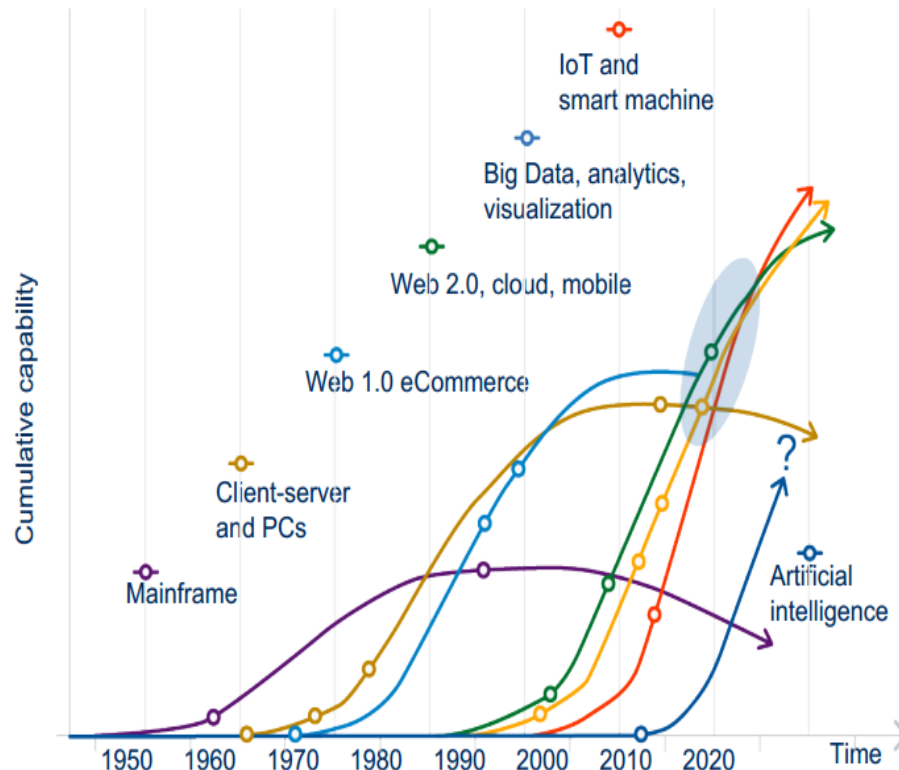


Công nghệ ngày càng  
**tốt hơn và rẻ hơn**



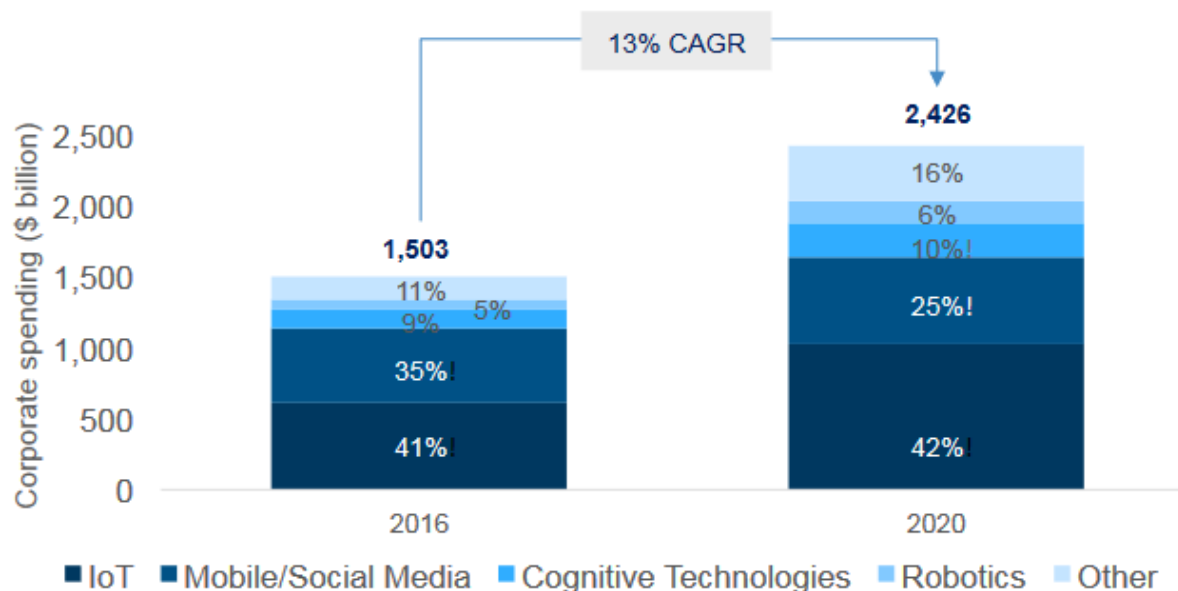
Thế giới ngày càng  
**phẳng hơn**

Năm 2025, sẽ có khoảng  
**75,44 tỷ** thiết bị IoT  
được **kết nối**  
(Theo Statista)



Source: World Economic Forum/Accenture analysis

Các **doanh nghiệp** hiện tập trung đầu tư vào **công nghệ số** để tăng năng suất và tốc độ tăng trưởng



Mức đầu tư của các doanh nghiệp vào công nghệ mới

## TỔNG QUAN NỀN KINH TẾ SỐ VIỆT NAM



TỐC ĐỘ TẢI  
TRUNG BÌNH  
**9.5MBPS**



**49%**  
Số lượng doanh  
nghiệp có website



Số thuê bao  
điện thoại  
đăng ký  
**128**  
triệu



**9**  
TRIỆU  
KẾT NỐI BẰNG  
TẦN CỐ ĐỊNH



SỐ DOANH NGHIỆP  
NGÀNH CNTT-TT  
**24.501**



SỐ LƯỢNG LAO  
ĐỘNG TRONG  
NGÀNH CNTT  
**780.925**



Số lượng sinh  
viên tốt nghiệp  
ngành CNTT  
**305.601**



DOANH THU  
NGÀNH CNTT  
**67,6 TỶ ĐÔ LA MỸ**

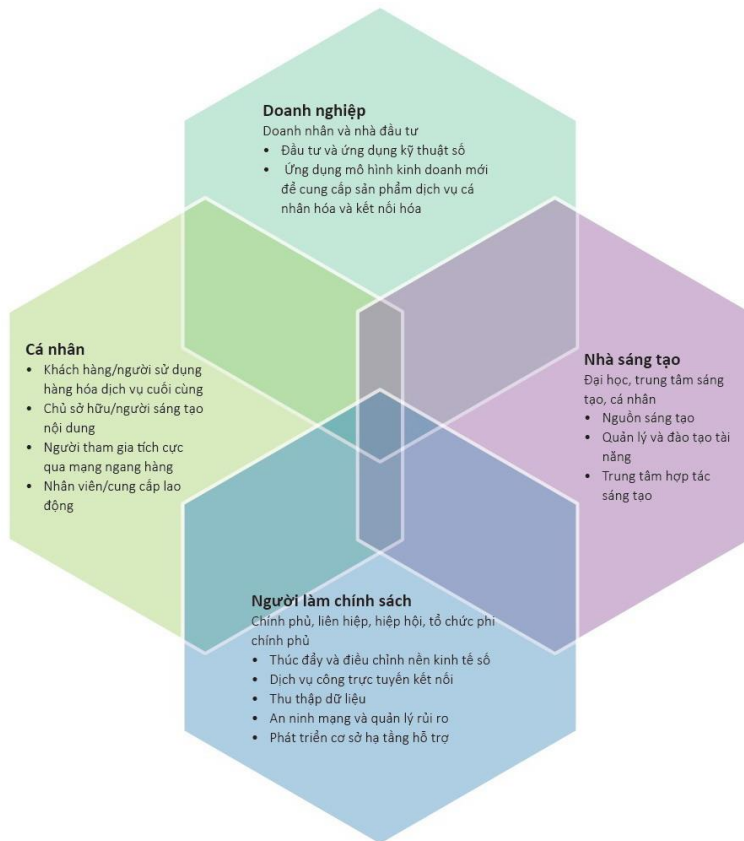


TỔNG KIM NGẠCH XUẤT  
KHẨU NGÀNH CNTT  
**60,8 TỶ ĐÔ LA MỸ**



DOANH THU NGÀNH  
VIỄN THÔNG :  
**6,2 TỶ ĐÔ LA MỸ**

## Các tác nhân trong nền kinh tế số ở Việt Nam



- Doanh nghiệp

- Cá nhân

- Người làm chính sách

- Nhà sáng tạo

Thông qua chuyển đổi số, các doanh nghiệp/tổ chức sẽ đạt được 5 lợi ích lớn:



**#1:** Tăng tỉ suất lợi nhuận



**#2:** Tăng năng suất



**#3:** Giảm chi phí



**#4:** Tăng doanh thu từ các sản phẩm, dịch vụ mới



**#5:** Tăng doanh thu từ các sản phẩm, dịch vụ cũ và tăng lòng trung thành khách hàng

# Thách thức của chuyển đổi số



**#1**

- Sự thiếu hụt nguồn lực



**#2**

- Rào cản trong văn hoá doanh nghiệp

**#3**



- Sự thiếu hụt các báo cáo, phân tích thông tin, tầm nhìn Người lãnh đạo





- Trung tâm Tin học và Công nghệ số trực thuộc Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (IDEA) được thành lập theo quyết định của Bộ trưởng Bộ Công Thương.
- Trung tâm Tin học và Công nghệ số thực hiện chức năng nghiên cứu, ứng dụng, triển khai các giải pháp về kinh tế số, công nghệ số, thương mại điện tử, số hoá (chuyển đổi số) cho các cơ quan quản lý và doanh nghiệp.
- Tổ chức Ngày mua sắm trực tuyến quốc gia hàng năm (ONLINE FRIDAY).
- Hỗ trợ doanh nghiệp trong nước tổ chức phát triển xuất khẩu hàng hoá qua thương mại điện tử ra nước ngoài.





Keypay Dịch vụ công



SMS TMĐT



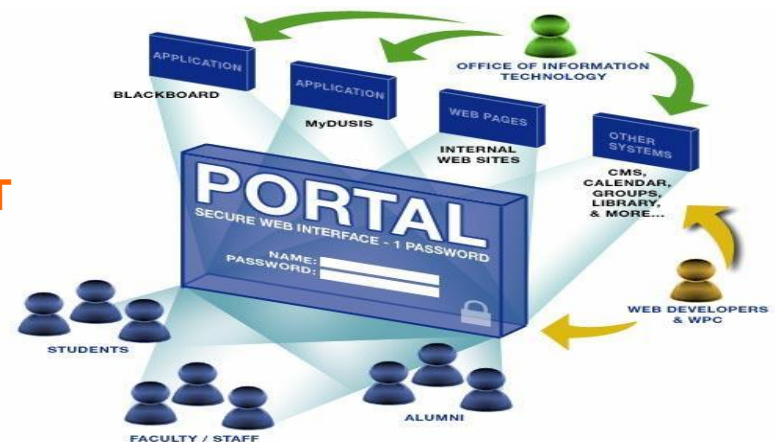
Thẻ thông minh tích hợp thanh toán



Keypay Escrow



Chứng từ trong TMĐT



Hệ thống phân phối hàng Việt uy tín

Giải pháp Số hoá (chuyển đổi số) Cơ quan, Doanh nghiệp



**THANK YOU!**

Email: [huyenntm@moit.gov.vn](mailto:huyenntm@moit.gov.vn)