



Hitachi Consulting



HITACHI
Inspire the Next

Chuyển đổi số

Thách thức & Cơ hội đối với Việt Nam

Quynh Nguyen Ba –
Phó chủ tịch cấp cao, Hitachi Consulting Corp.
Tổng giám đốc của GlobalCybersoft – Công ty trực thuộc của Hitachi

© 2018 Hitachi Consulting Corporation. All rights reserved.

Danh mục

- Tự thuật
- Kỷ nguyên chuyển đổi số
- Nền kinh tế Trump
- Thách thức & Cơ hội đối với các công ty CNTT ở Việt Nam

Hitachi, đối tác cải cách đổi với kỷ nguyên Internet **HITACHI** Inspire the Next

Nhà máy điện toàn cầu trong các giải pháp công nghệ thông tin và công nghiệp

\$84.5B
doanh thu
hợp nhất *

Thomson
Reuters
Top 100
nhà sáng
tạo toàn
cầu

Dẫn đầu
về công
nghiệp và
CNTT

#71
Fortune
500

15,000+
Khách
hàng trên
toàn cầu

1,400+
các liên minh
chiến lược

Di sản của sự đổi mới

- 119,000 bằng sáng chế toàn cầu
- 11,000 bằng sáng chế IoT
- \$3.5B R&D hàng năm*
- \$2.8B IoT R&D3-năm *

15,000
Đối tác
trên toàn
cầu

110+ năm
phát triển
công nghệ
và sản phẩm

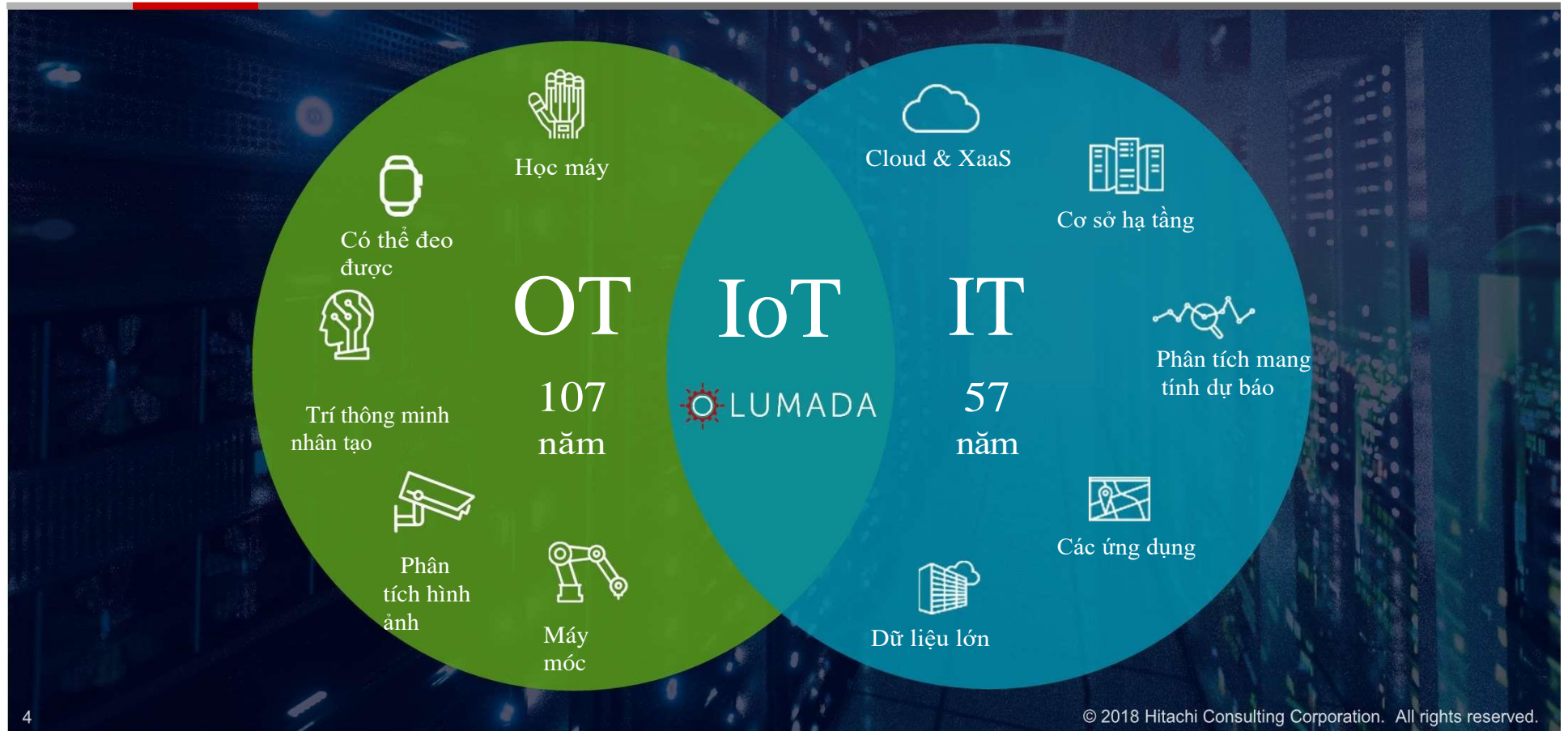
864
Công ty
con

303,800
Nhân viên

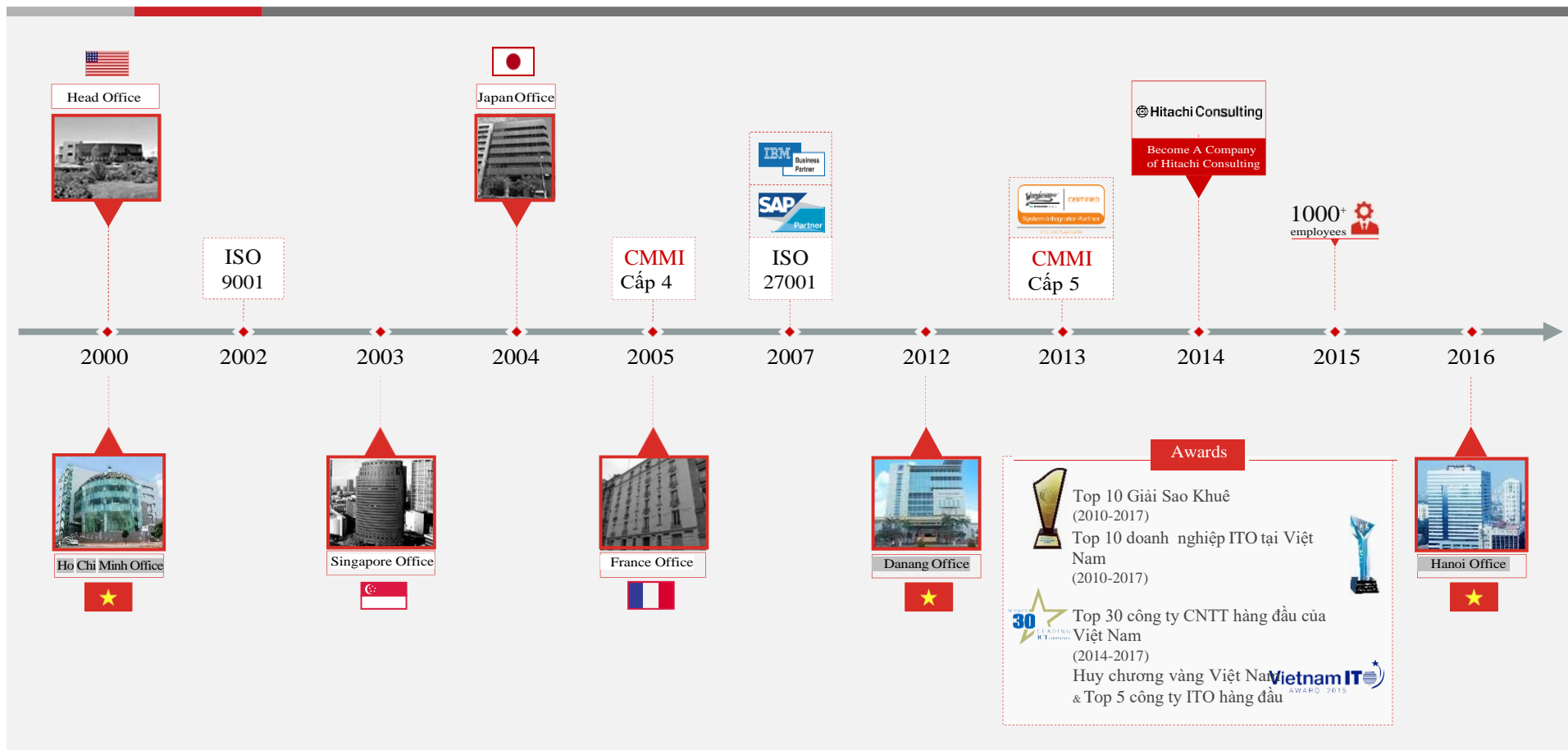
* Số liệu tính đến tháng 6/ 2018

Thúc đẩy sự kết hợp mạnh mẽ giữa trải nghiệm vận hành và kỹ thuật

HITACHI
Inspire the Next



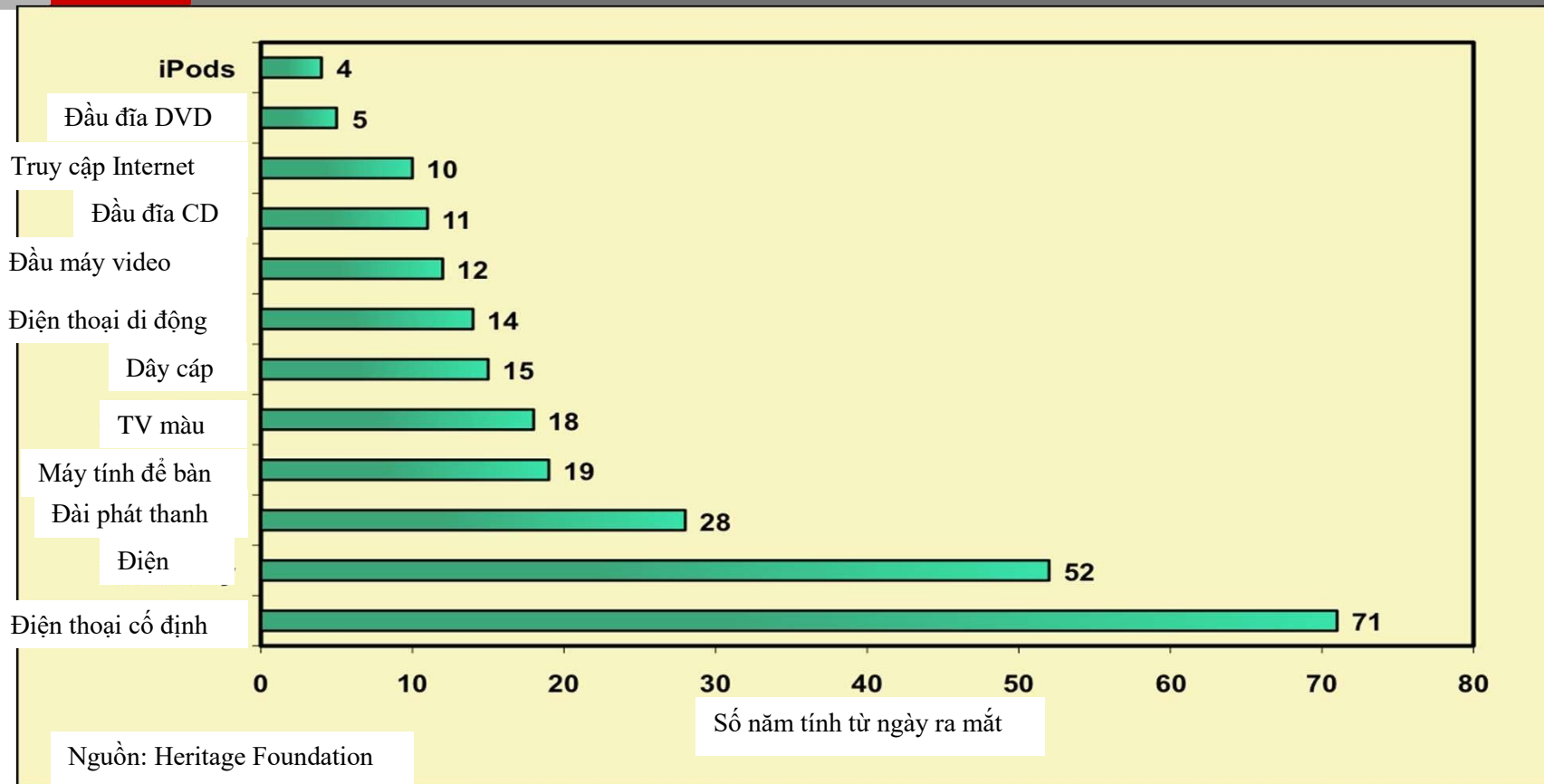
Hành trình từ GCS đến Hitachi Consulting Company Inspire the Next



Kỹ nguyên chuyển đổi số

Số năm mà các công nghệ chủ chốt có thể tiếp cận
50% các gia đình tại Mỹ

HITACHI
Inspire the Next



Xu hướng toàn cầu đang phá vỡ thị trường

HITACHI
Inspire the Next

Chỉ

26%

CEO đặt tầm nhìn rõ ràng về kỹ thuật số cho doanh nghiệp của họ.

(Forrester/Odgers)

Gartner ước tính hơn

8.4

Tỉ

"Vật" trên internet hiện nay, tăng hơn 30% so với chỉ một năm trước.

(Gartner)

Đến 2020

60%

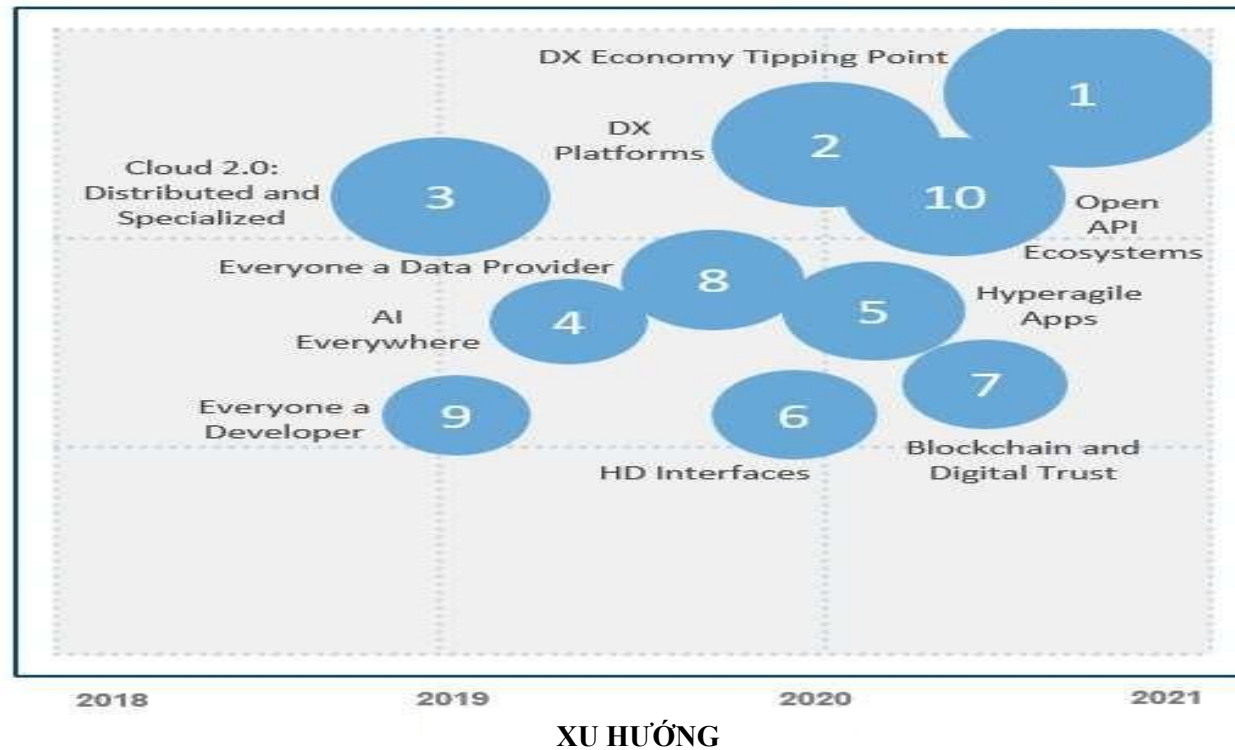
các công ty Global 2000 sẽ tăng gấp đôi năng suất của họ bằng các quy trình chuyển đổi kỹ thuật số.

(IDC)

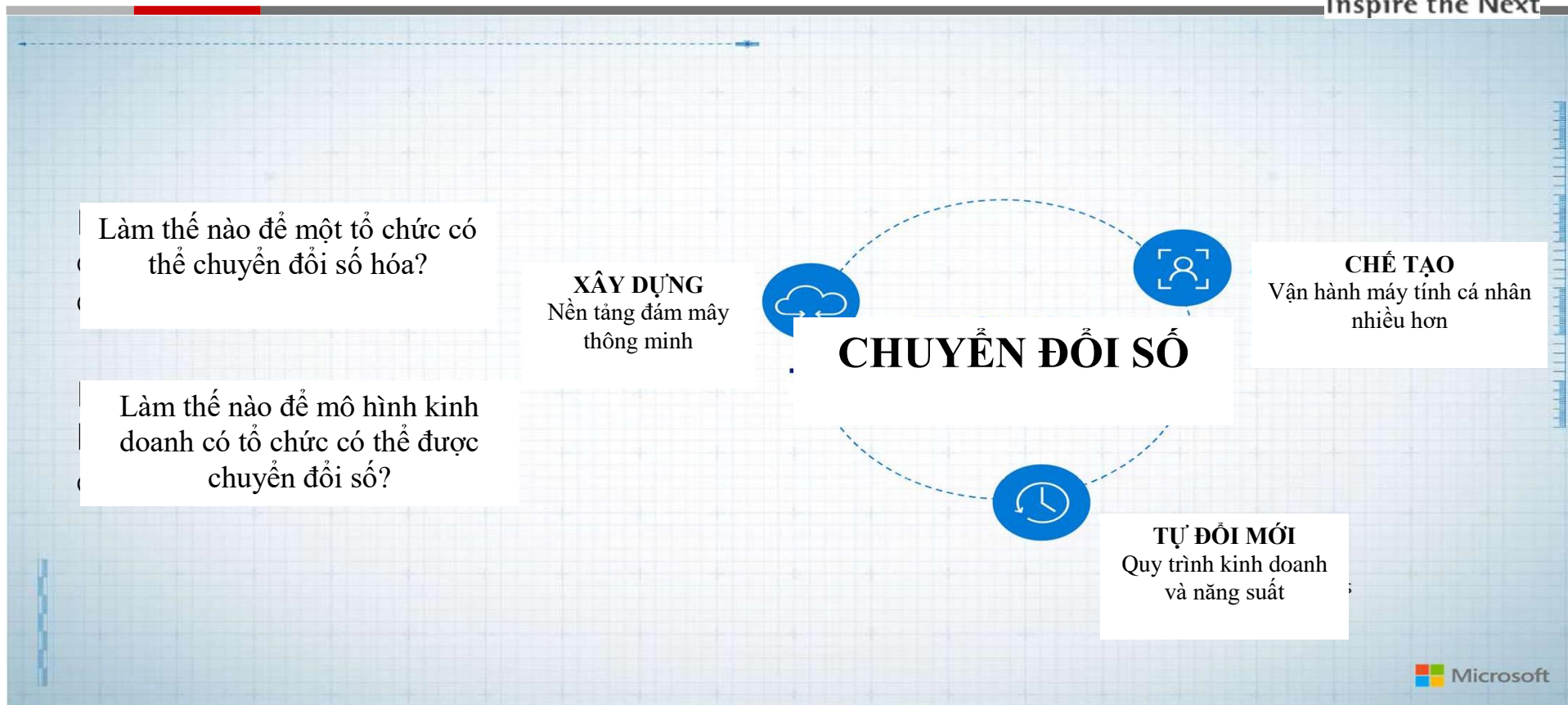
Dự đoán Top 10 Ngành công nghiệp CNTT toàn cầu 2018 (IDC)

TÁC ĐỘNG VỀ VẬN HÀNH

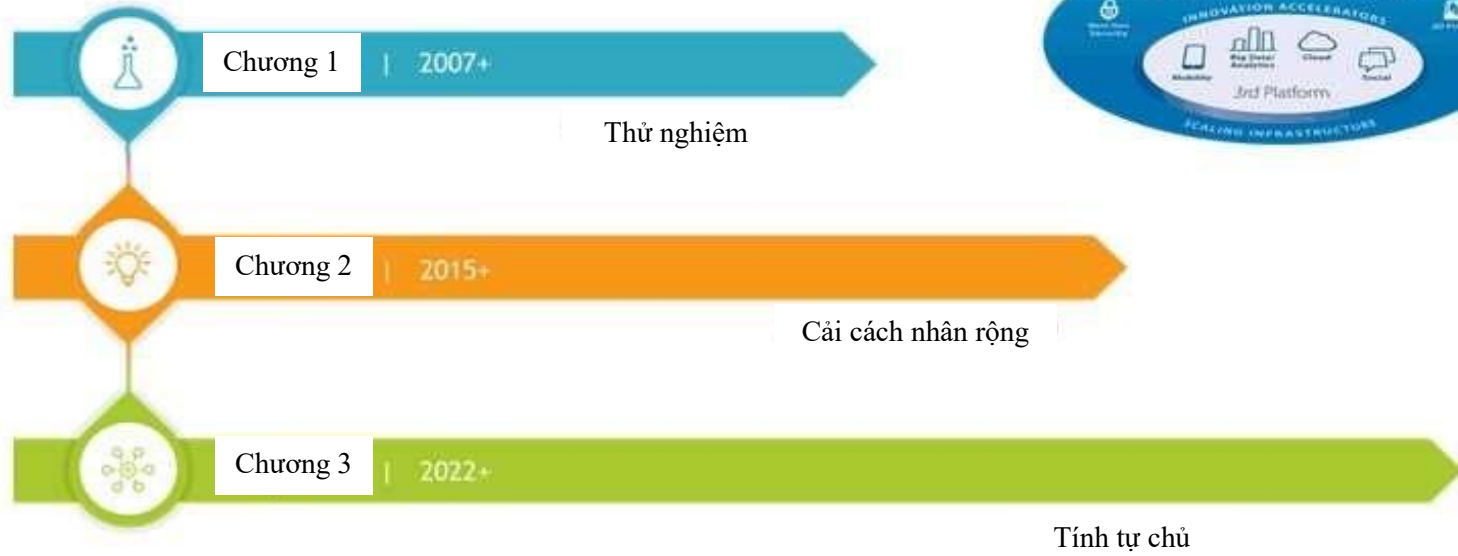
Một bộ phận đơn lẻ của cơ sở kinh doanh
 Nhiều bộ phận của cơ sở kinh doanh
 Quy mô toàn công ty



Chuyển đổi số – Định nghĩa của Microsoft



Ba chương của kỷ nguyên nền tảng thứ 3



Chuyển đổi số – Con đường của Hitachi

HITACHI
Inspire the Next

Chuyển đổi kinh doanh để thúc đẩy lợi nhuận mong muốn

Đưa doanh nghiệp của bạn lên cấp độ cao hơn với các mô hình kinh doanh kỹ thuật số tận dụng dữ liệu làm tài sản chiến lược.

Đổi mới nhanh hơn, tối đa hóa hiệu quả hoạt động và nhận ra kết quả kinh doanh bền vững



Các thách thức trong kỷ nguyên chuyển đổi số

Các thách thức lớn nhất của chuyển đổi số



#1

Thiếu kỹ năng và nguồn lực



#2

Văn hóa bảo thủ và khép kín



#3

Thiếu kỹ năng phân tích nâng cao để phát triển tư duy hành động



#3

Thiếu năng lực lãnh đạo trong việc điều hành chuyển đổi số

Base: All respondents (n=100)

B1. What are the top 3 challenges your organization has faced or is facing in its digital transformation journey?

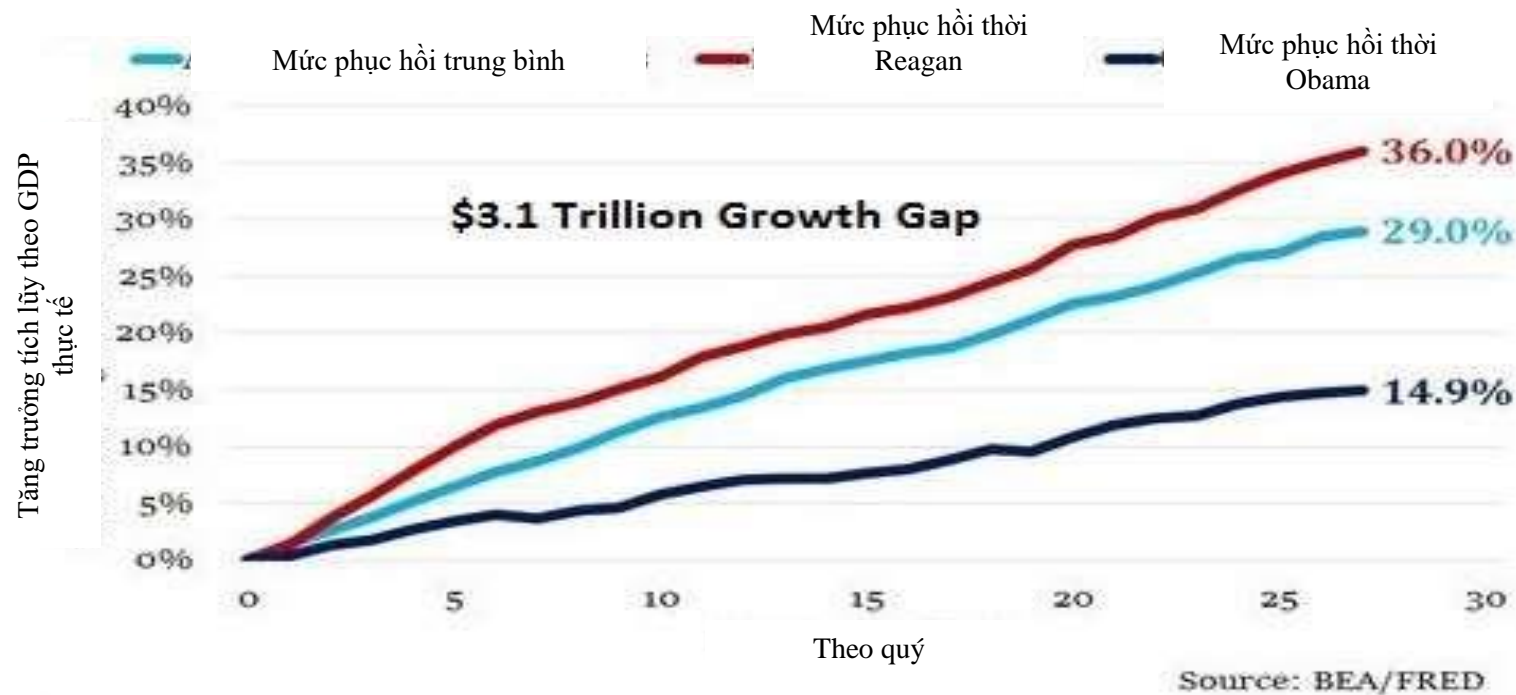
Nền kinh tế Trump – Stephen Moore

HITACHI
Inspire the Next

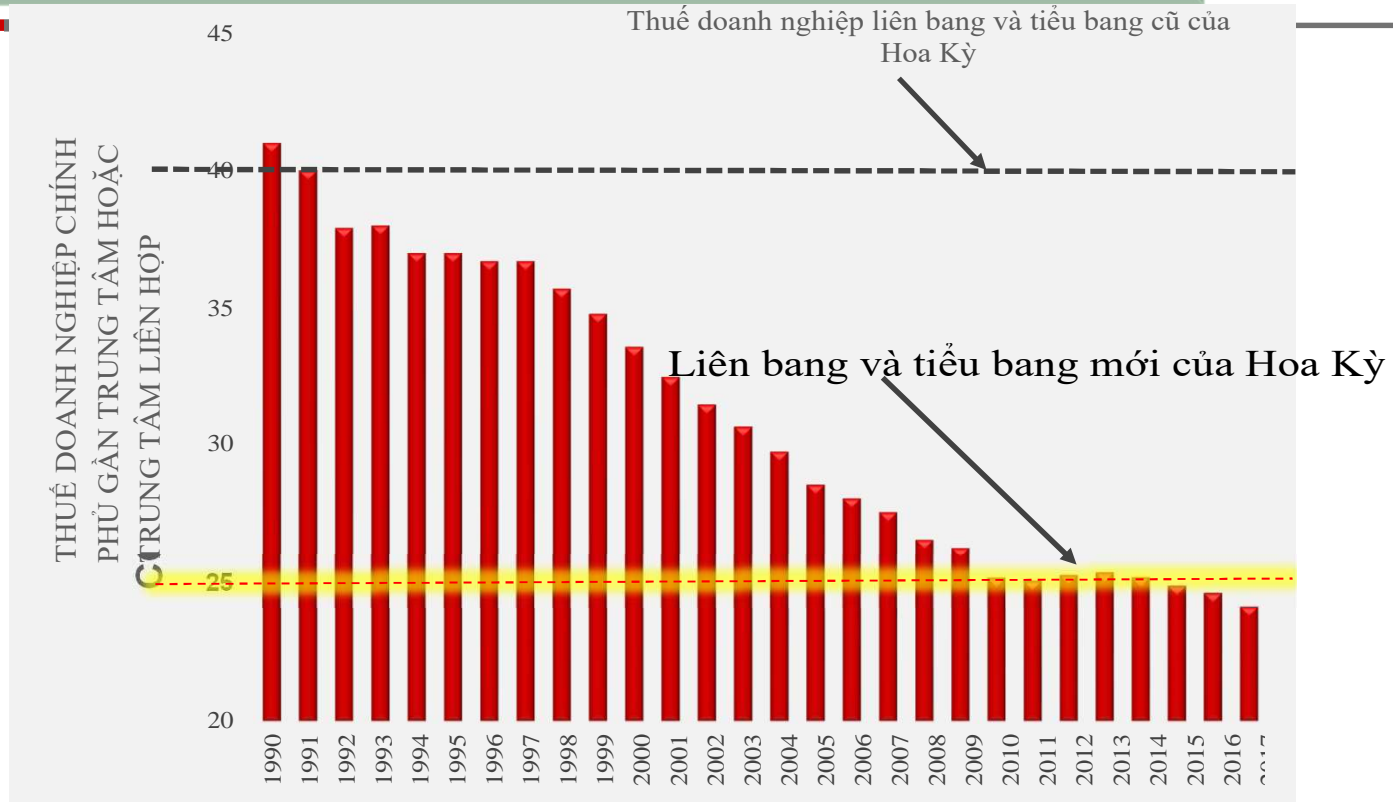


Nền kinh tế Reagan và nền kinh tế Obama

Khoảng tăng trưởng – \$3.1 nghìn tỷ vs. Reagan and \$1.8 nghìn tỷ vs. Mức trung bình

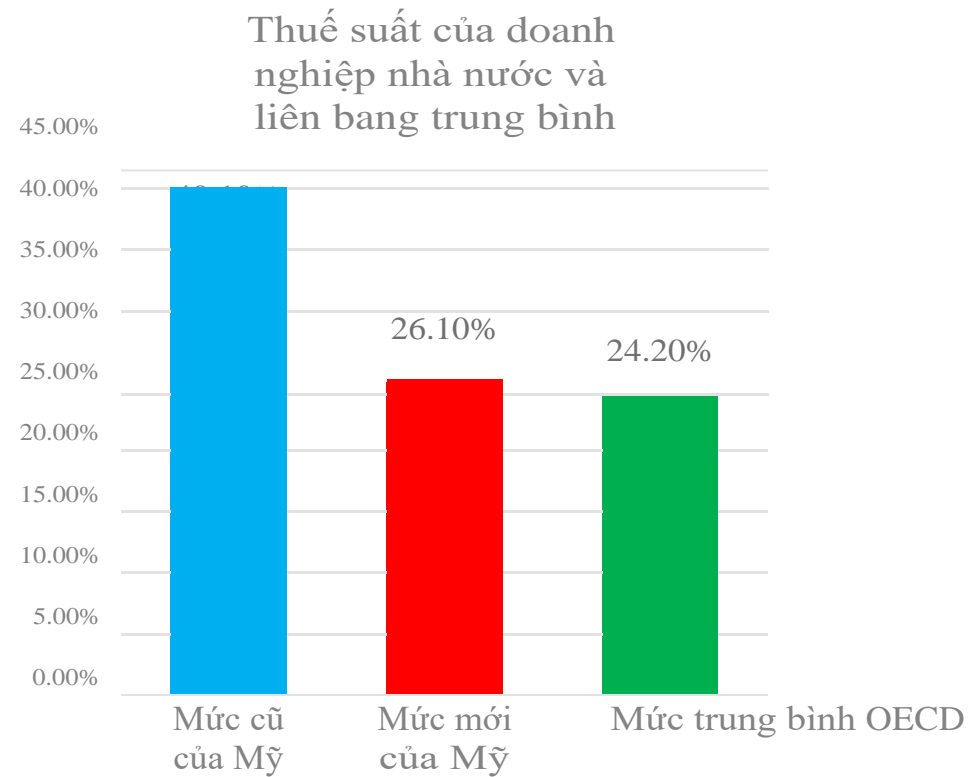


Thuế doanh nghiệp của Hoa Kỳ so với mức trung bình của OECD 2018

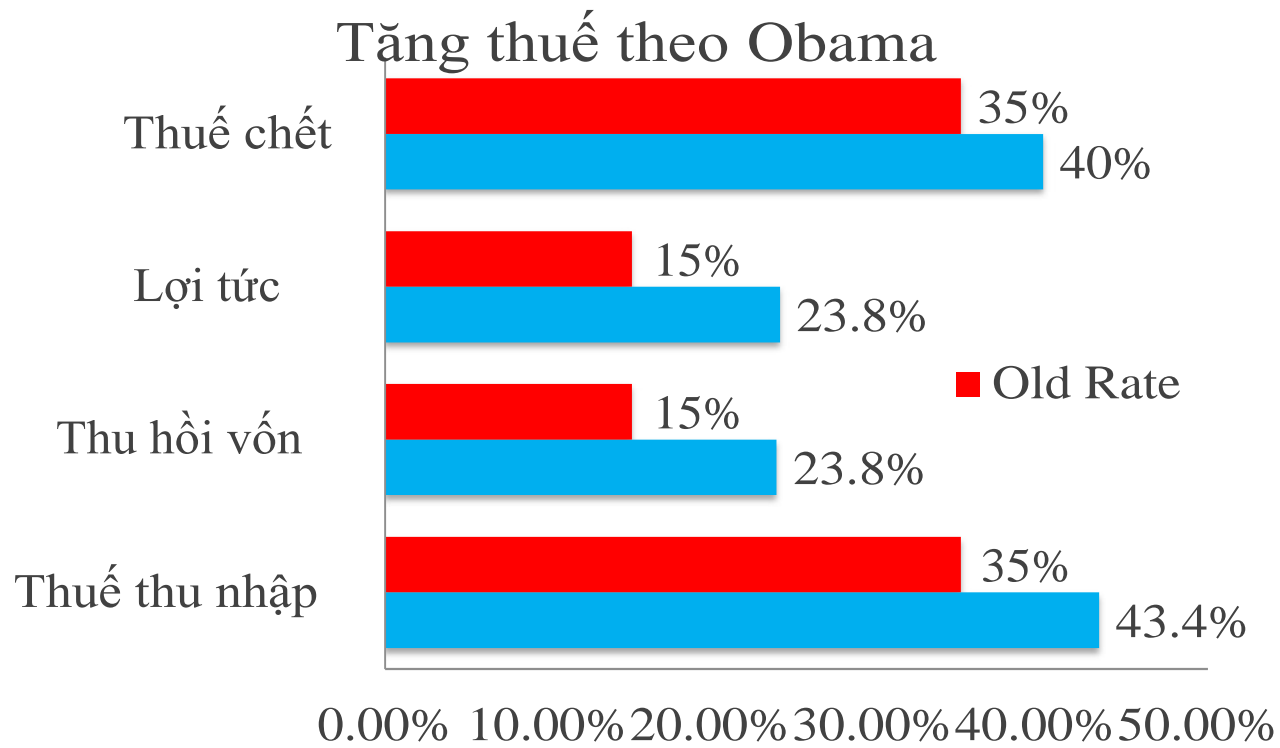


Lưu ý: Các thanh là thuế suất trung bình ở phần còn lại của thế giới.
 Nguồn: Phân tích chính sách thuế OECD

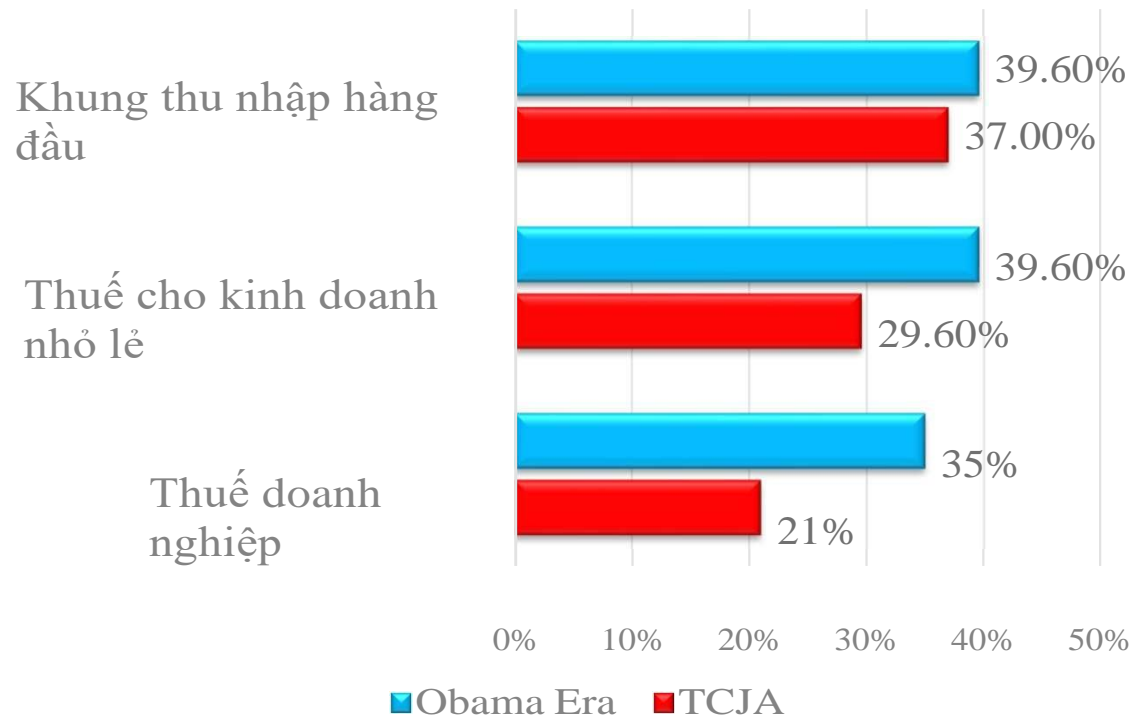
Thuế doanh nghiệp cũ và mới



Taxmageddon

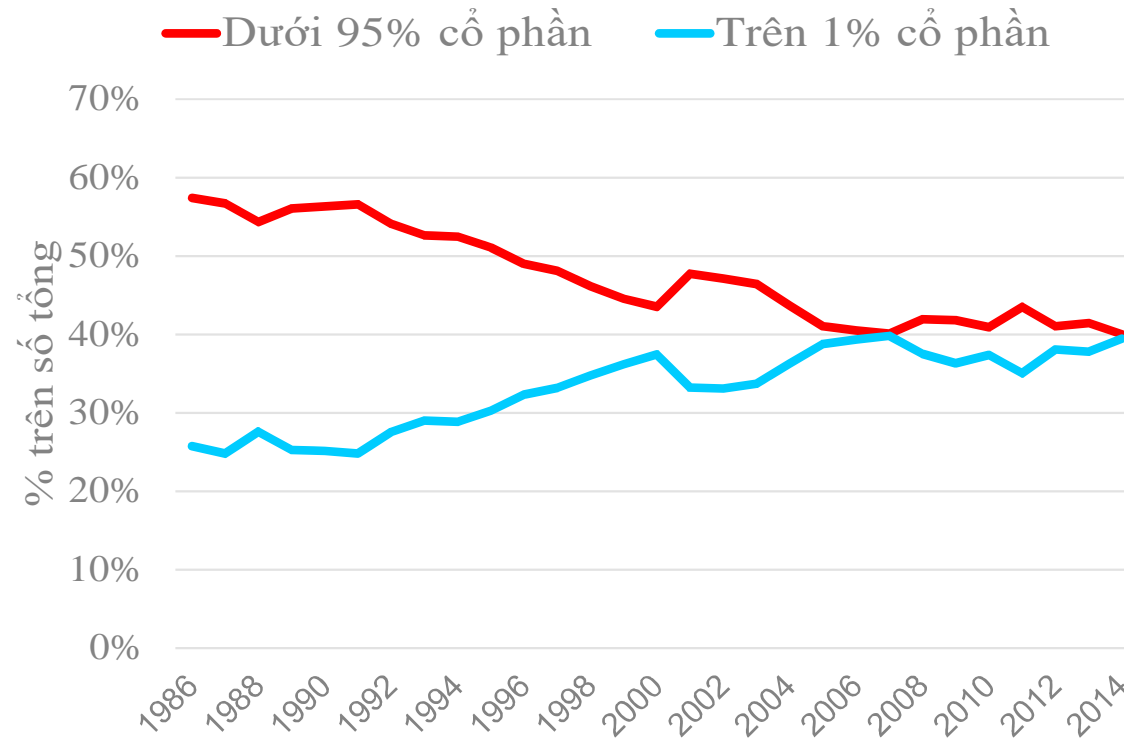


Thuế suất cũ so với việc cắt giảm thuế và việc làm



Nguồn: Tax Foundation

Top 1% đóng góp nhiều nhất dưới 95%



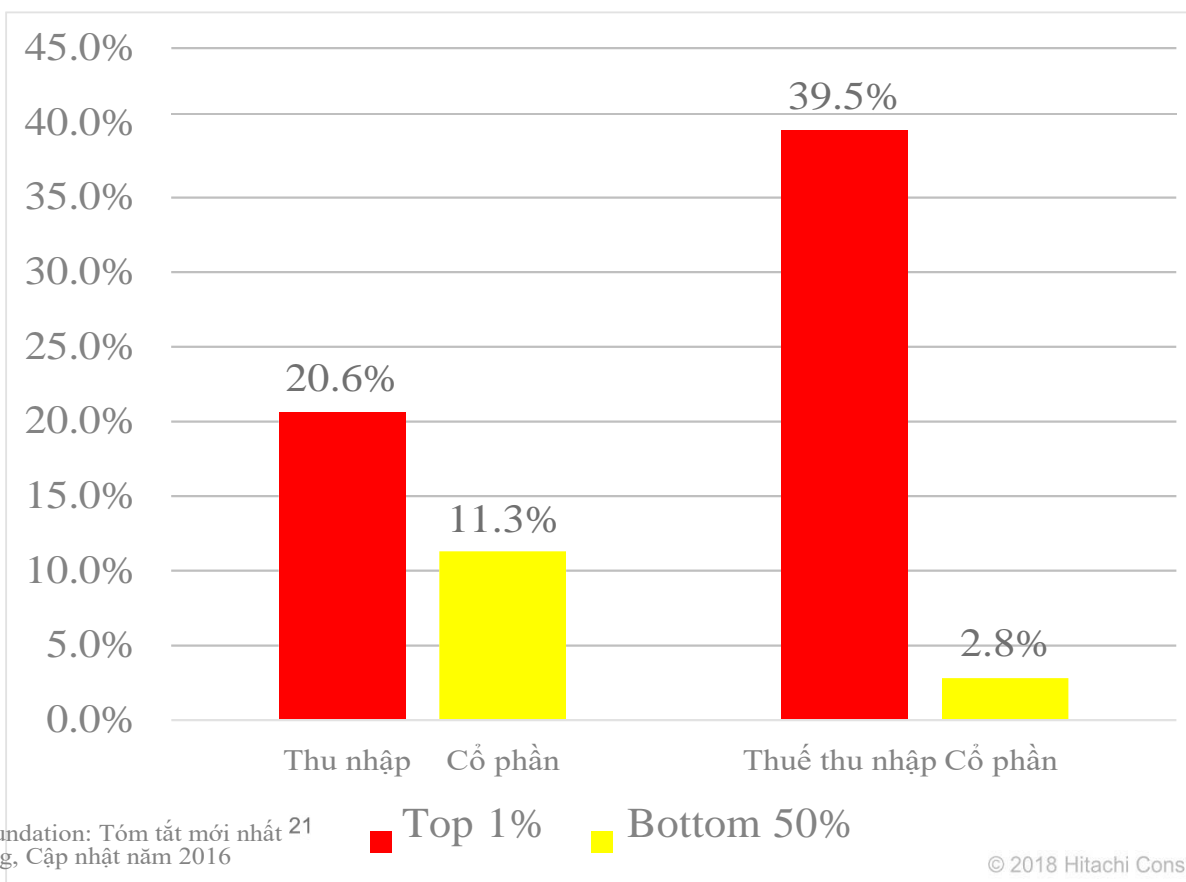
Nguồn: Dịch vụ doanh thu nội bộ, Thống kê về thu nhập

Hiệu suất trước đây không đảm bảo kết quả trong tương lai.

© 2018 Hitachi Consulting Corporation. All rights reserved.

Người giàu chi nhiều hơn so với cổ phần của họ Cổ phiếu Thuế thu nhập và thu nhập năm 2014

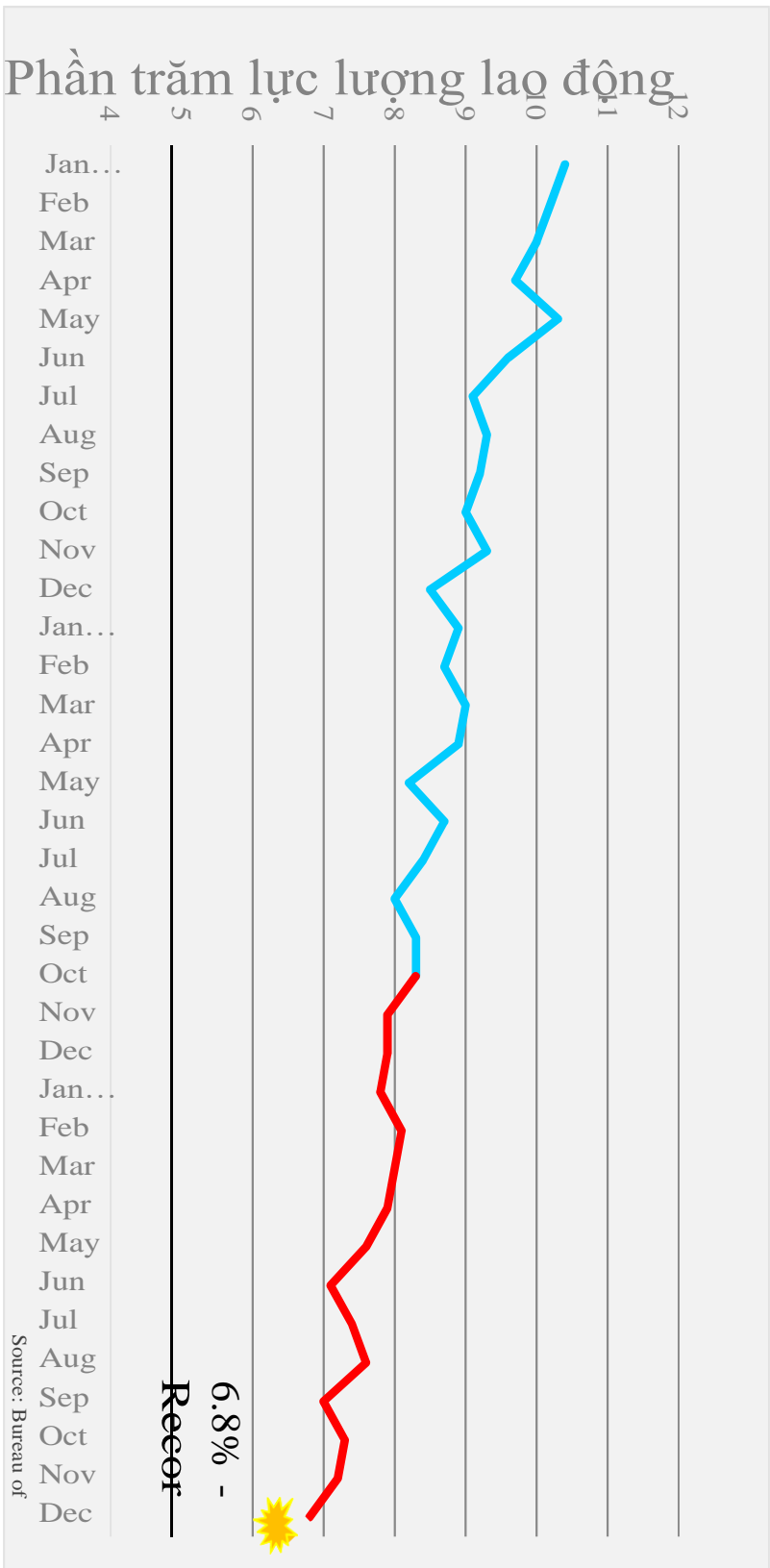
HITACHI
Inspire the Next



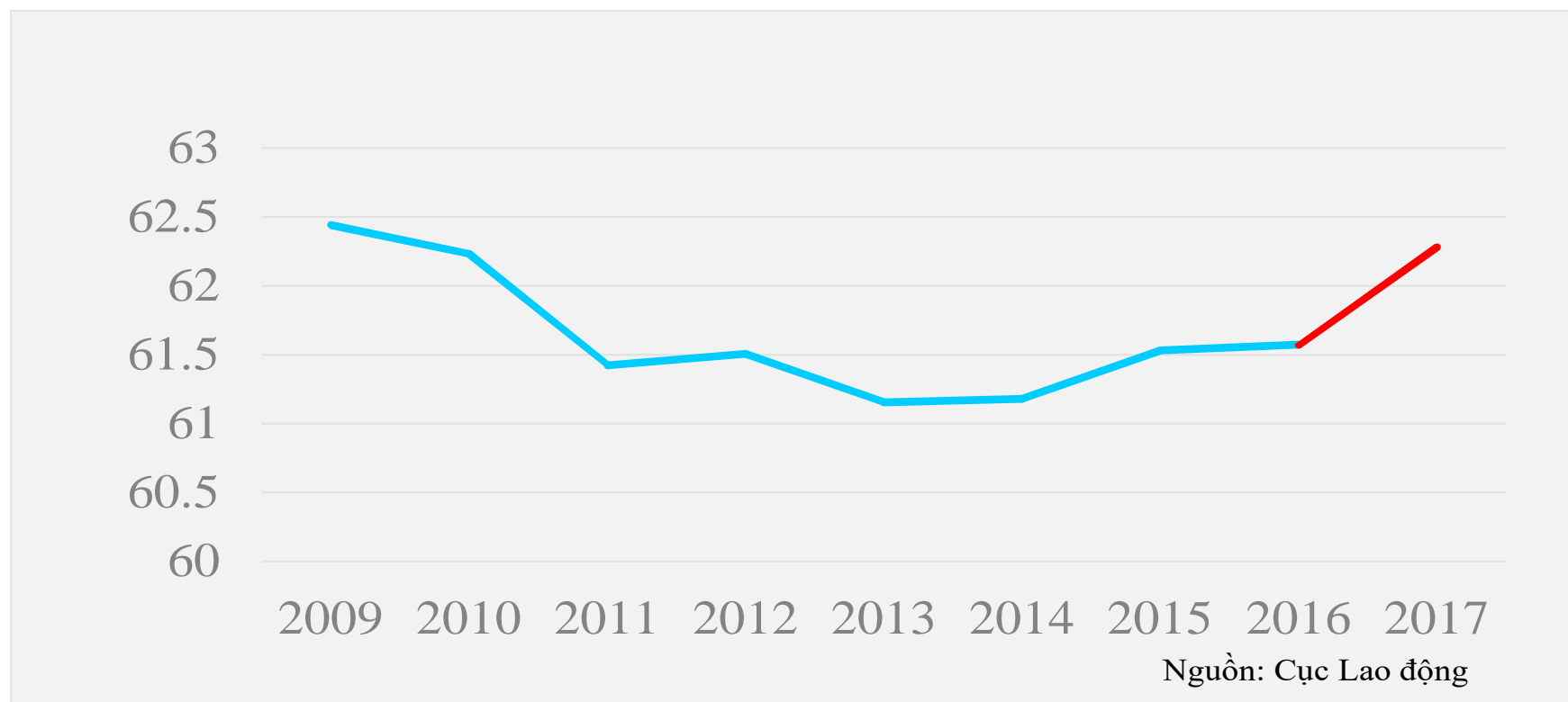
Tax Foundation: Tóm tắt mới nhất ²¹
Dữ liệu thuế thu nhập liên bang, Cập nhật năm 2016

© 2018 Hitachi Consulting Corporation. All rights reserved.

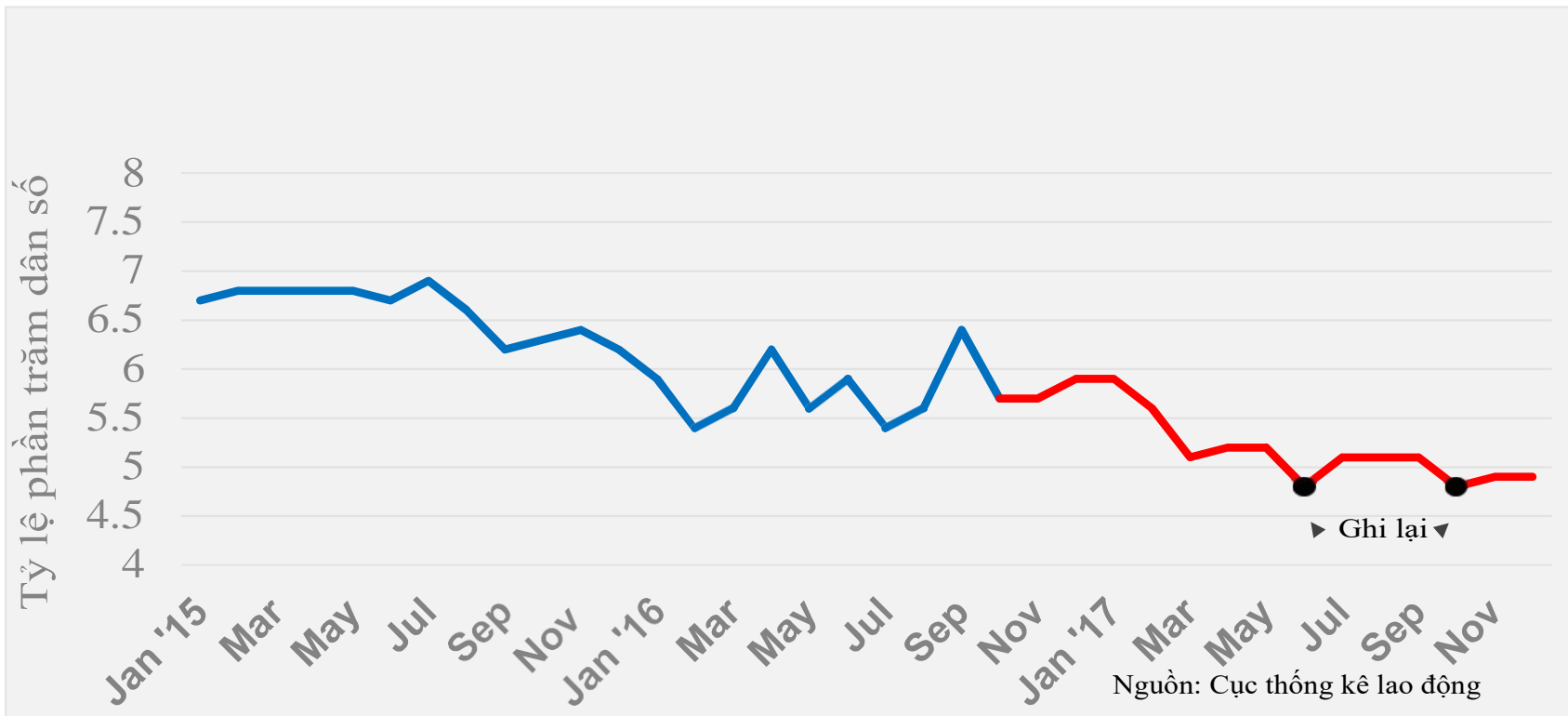
Tỷ lệ thất nghiệp đen



Tỷ lệ tham gia lao động đen



Tỷ lệ thất nghiệp ở La tinh



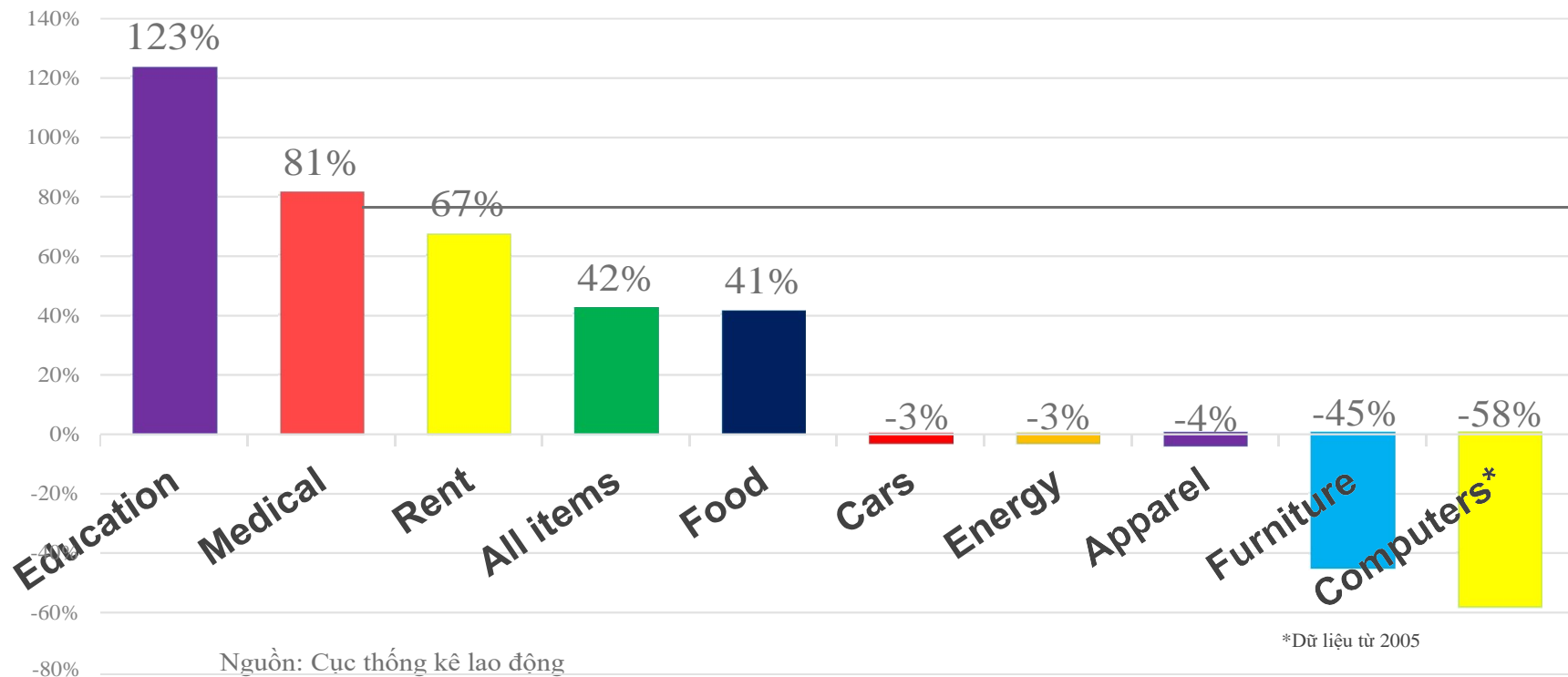
Tỷ lệ lạm phát 1947 -2017



Chi phí giáo dục và y tế tăng trong khi giá nhập khẩu giảm

HITACHI
Inspire the Next

Lạm phát từ tháng 11 năm 2000 đến tháng 11 năm 2017



Thách thức và cơ hội đối với Việt Nam

IBM xác định ba loại hình đổi mới chính

“ý tưởng mới tạo nên giá trị”

- IBM đã xác định ba loại hình đổi mới chính làm tăng thêm giá trị:

- Đổi mới sản phẩm,
dịch vụ và / hoặc
thị trường



Đổi mới các sản phẩm, dịch vụ, thị trường, phân đoạn hoặc các hoạt động tiếp cận thị trường cụ thể khác

- Đổi mới
hoạt động



Đổi mới cải thiện hiệu quả và hiệu suất của các quy trình và chức năng cốt lõi

- Đổi mới mô hình
kinh doanh



Đổi mới trong cấu trúc và / hoặc mô hình tài chính của doanh nghiệp

“Đổi mới xảy ra tại điểm chuyển giao của sáng chế và tầm nhìn sâu sắc. Đó là sự ứng dụng các phát minh để giải quyết các vấn đề”

Sam Palmisano, Chủ tịch Hội đồng quản trị IBM và đồng Chủ tịch Sáng kiến Đổi mới Quốc gia

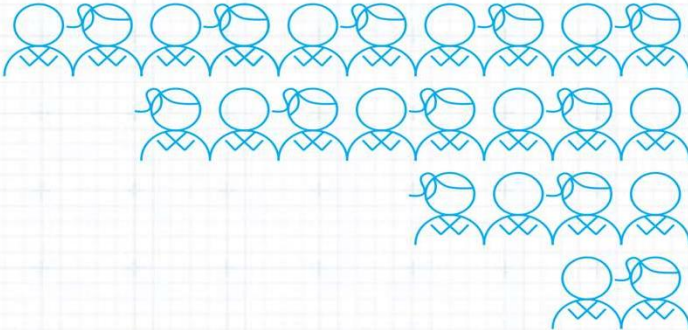
Bạn muốn đứng ở vị trí nào?

Hành trình chuyển đổi số gồm 2 nhóm



7%

Lãnh đạo



93%

Người theo sau

Base: All respondents (n=1560)

A1. Which of the following best describes your organisation's digital transformation strategy?
A6. What % of your revenues / fees / incomes / fundings are derived from digital products and/or services?
A5. What are the top 3 benefits that your organisation has observed from their current Digital Transformation initiatives? Please indicate the degree of improvement for these three.

Các nhà lãnh đạo đóng vai trò quan trọng trong Chuyển đổi số

- L Các lãnh đạo ưu tiên tính nhanh nhẹn trong kinh doanh và văn hóa cải cách
- F Những người theo sau ưu tiên năng suất và lợi nhuận của nhân viên

3 ĐIỀU ƯU TIÊN ĐỂ PHÂN LOẠI TÍNH QUAN TÂM



Nâng cao năng suất và lợi nhuận của nhân viên



Phát triển văn hóa đổi mới và không ngừng học hỏi



Nâng cao tính nhạy bén trong kinh doanh để đáp ứng nhanh chóng với xu hướng và cơ hội trong thị trường



Người lãnh đạo (n=103); Người theo sau (n=1457). Số người tham gia được tính theo tất cả các lựa chọn do đây là 3 câu hỏi đầu tiên nên tất cả các mục ưu tiên sẽ do tất cả những người tham gia lựa chọn.

A3. Đối với các mục này, đâu là top 3 sự quan tâm của công ty bạn trong năm 2018?

5 nét tiêu biểu của lãnh đạo chuyển đổi số

5 nét tiêu biểu trong hoạt động của các lãnh đạo chuyển đổi số



VĂN HÓA VÀ THAY ĐỔI

41% 31%

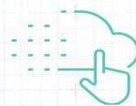
ít rủi ro hơn và được đặc trưng bởi các tổ chức tạm thời thích nghi với nhu cầu thay đổi, một cách tự động và không có sự can thiệp của quản lý. Họ biết cách tiếp cận thất bại / học hỏi nhanh



HÀNH VI HÀNH ĐỘNG

78% 61%

Thể hiện sự trưởng thành nhiều hơn khi hợp tác và sự nhanh nhẹn trong chu kỳ thay đổi. thay vì tập trung vào nỗ lực cá nhân, nhóm tự tổ chức phân theo các đội để đạt được thành công



TIẾP CẬN CHUYỂN ĐỔI SỐ

80% 65%

Thể hiện tính liên kết tổ chức cao hơn trong nỗ lực dt của họ chiến lược và số liệu của họ được liên kết với nhau để cung cấp các sản phẩm, dịch vụ và trải nghiệm số cho khách hàng



TÍNH LÃNH ĐẠO VÀ CẤU TRÚC

84% 68%

Có một người chủ chốt dẫn đầu nỗ lực chuyển đổi số của họ với một đơn vị kinh doanh kỹ thuật số độc lập hoặc với các đơn vị số hàng đầu được chỉ định cho từng nhóm LOB và nhóm chức năng để thúc đẩy nỗ lực



NGÂN SÁCH

70% 50%

đã phân bổ ngân sách cho việc chuyển đổi số như là một phần thường trực của P&L để tối đa hóa tài nguyên, đảm bảo tổ chức sự liên kết rộng và quản trị tốt hơn

■ Lãnh đạo

■ Người theo sau

% hiển thị người tham gia trong nhóm đồng ý với ý kiến

HITACHI
Inspire the Next

HITACHI
Inspire the Next