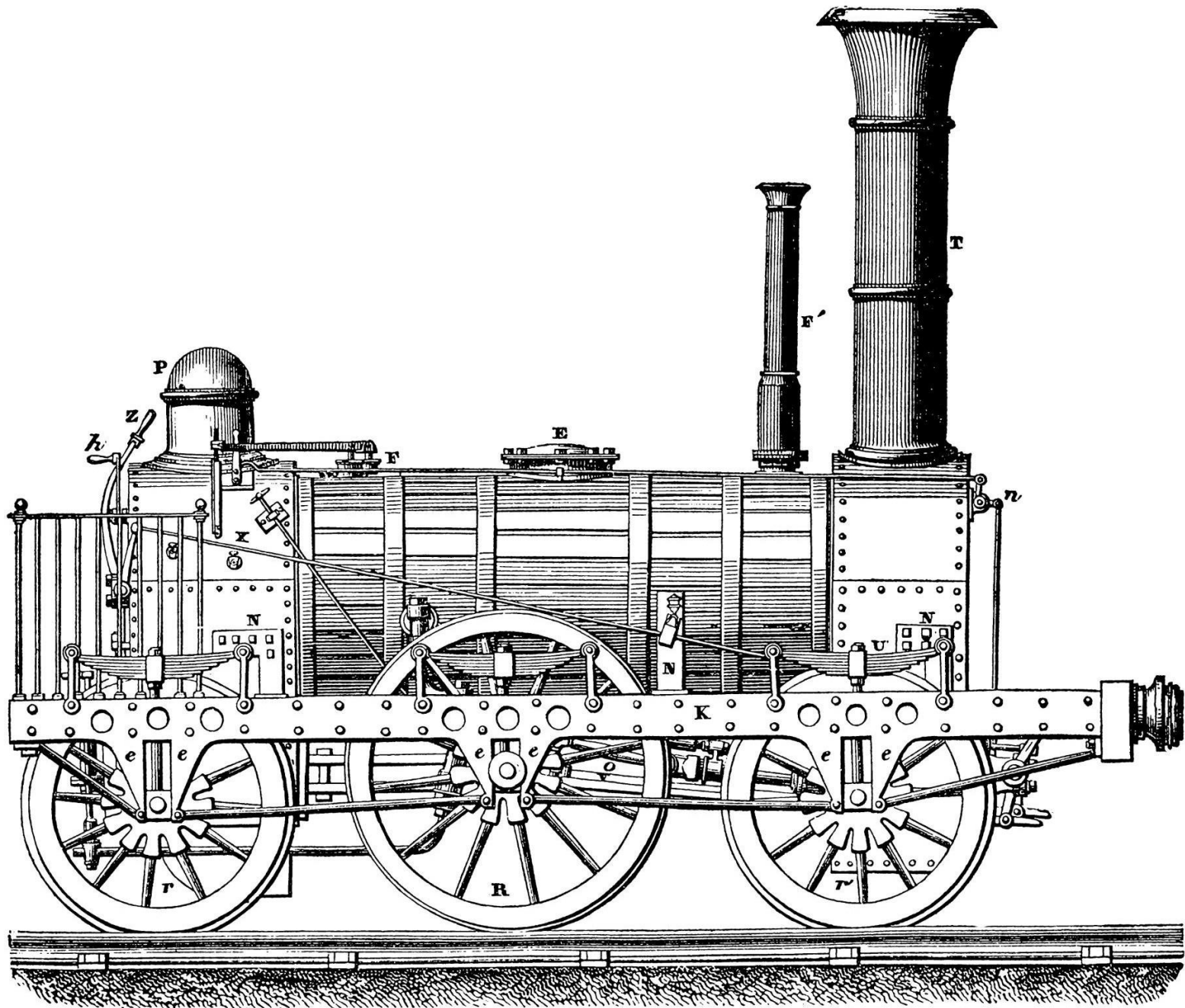




# Chuyển đổi kinh doanh trong nền công nghiệp 4.0

Nguyen Francis Tuan Anh  
Senior Technical Evangelist  
Microsoft Asia Pacific HQ









# Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 2

1870 1940



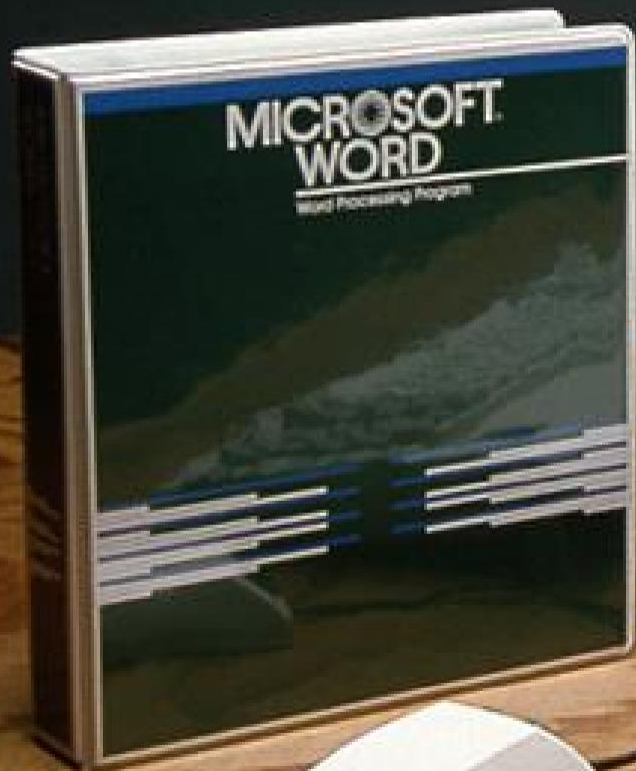




# Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 3

1960 2015





LESTER COMPLEX II  
1234 Lake Washington Blvd.  
Seattle, WA 98117

Dear Mr. Grant,

Since you began occupying Apartment 125, we've never had any complaints from the building manager or your surrounding neighbors. First of all, to say how pleasant it's been having you as a tenant at Lester Complex II. Your lease payments have always been prompt, and the exemplary condition of the apartment at the annual inspection last November inspired us to refund your damage deposit in full.

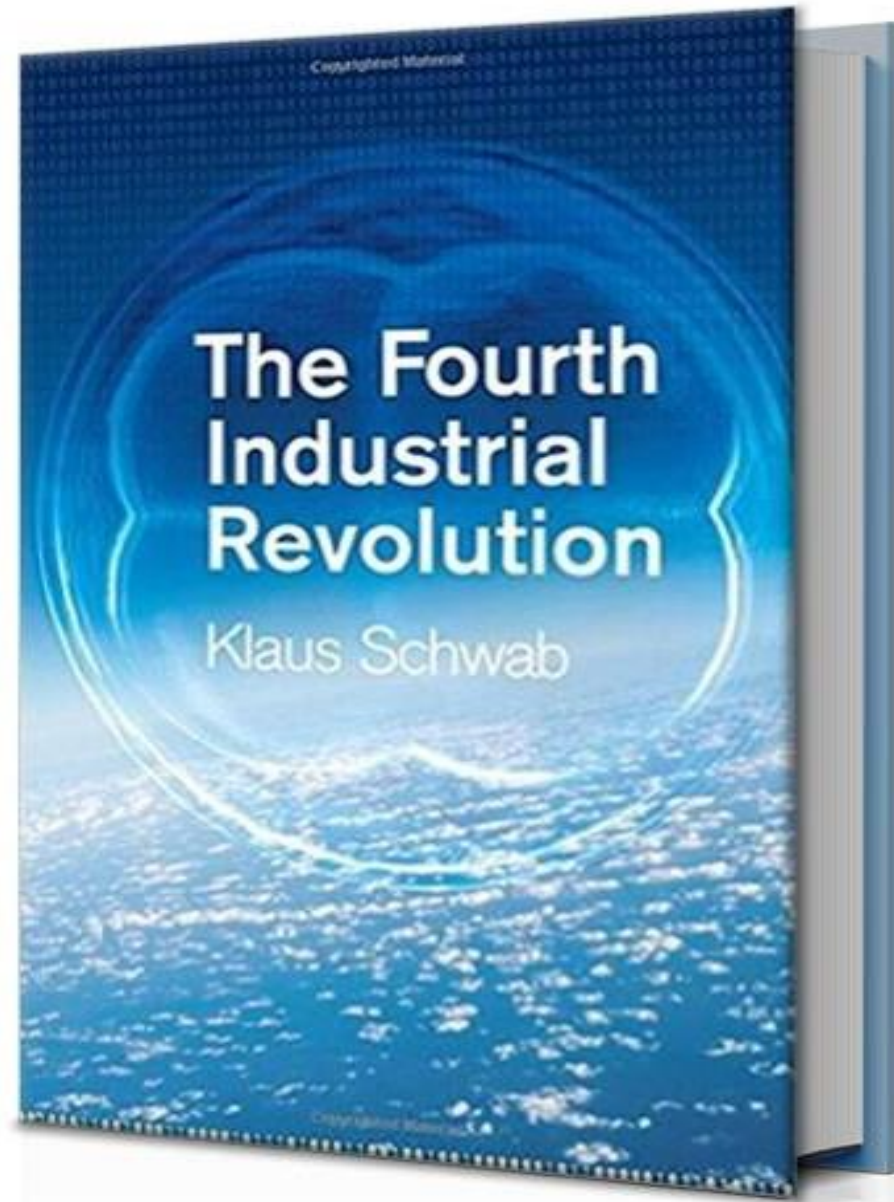
By that time we noted your possession of a small green reptile, which, as you explained, was not an ordinary housepet and therefore was not subject to the lease agreement you signed to obtain the apartment two years ago.

We agreed to make an exception, partly because of your reputation as a good tenant, and partly because of your feelings about the animal's harmless nature.

COMMAND: **DELETE COPY DELETE FORMAT GALLERY HELP INSERT PAGE LAYOUT SYSTEMS PRINT TOOL HELPERS SEARCH TRANSFER THIS WINDOW**  
[select option or type command letter]  
Page 1 of 1 7:54 PM Microsoft Word: LETTER.DOC

*"Chúng tôi đứng trên thềm chuyển giao của một cuộc cách mạng công nghệ mà về cơ bản sẽ thay đổi cách chúng ta sống, làm việc và liên lạc với nhau. Trong phạm vi, quy mô và sự phức tạp của nó, sự biến đổi sẽ không giống bất kỳ điều gì mà nhân loại đã từng trải nghiệm trước đây."*

*Klaus Schwab, Người sáng lập & Chủ tịch điều hành*

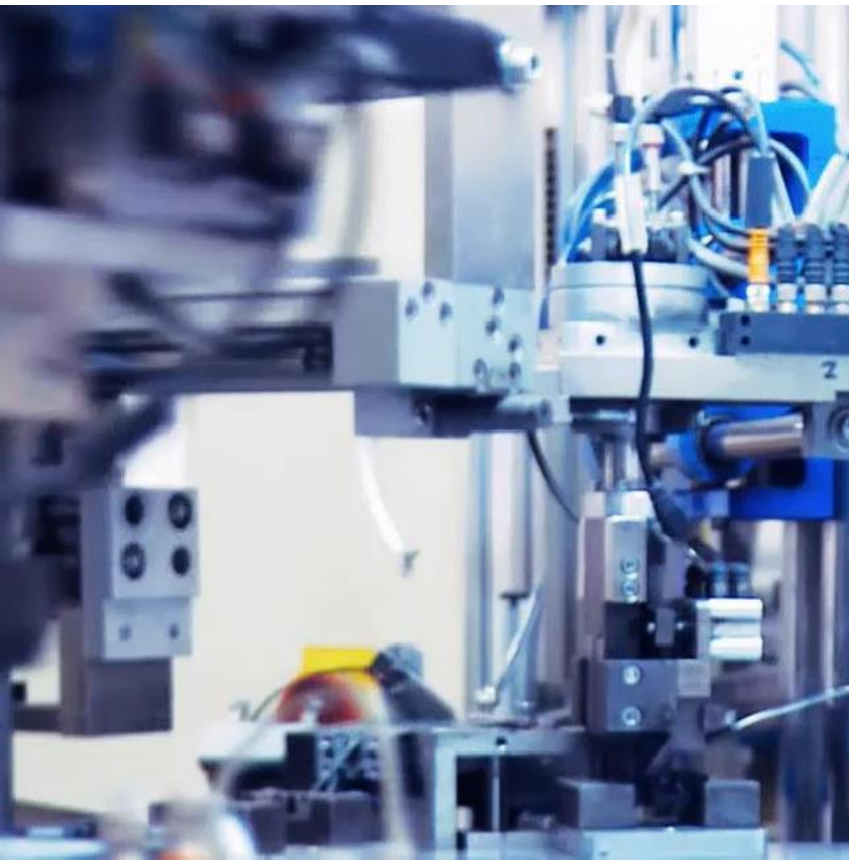




# Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4

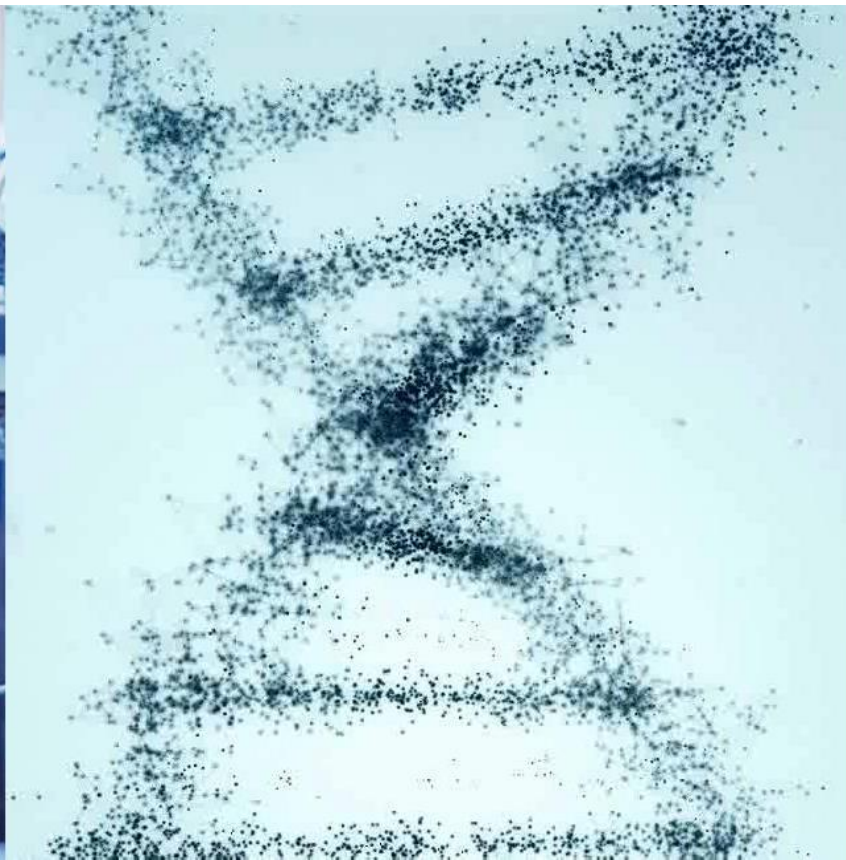
## Về mặt vật lý

Các phương tiện, máy móc tự chủ, nguyên vật liệu mới, in 3D



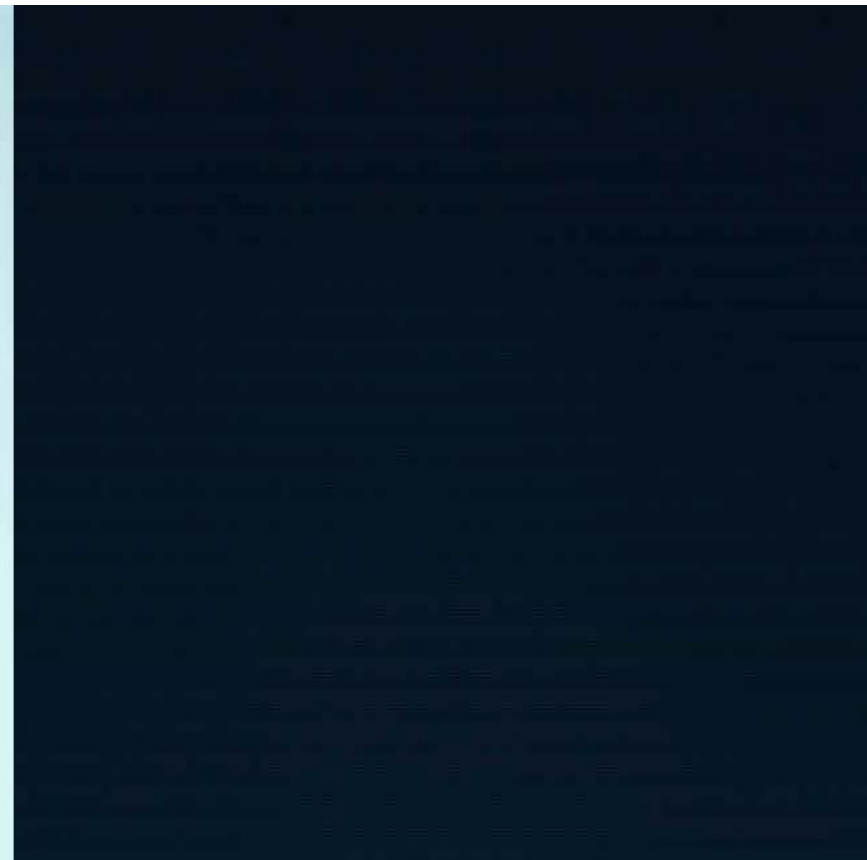
## Về mặt sinh học

Chẩn đoán, điều trị, kỹ thuật theo gen



## Số hóa

Dữ liệu lớn, Bot, IoT, Học máy, mô hình kinh doanh đột phá



# Microsoft: Cho phép chuyển đổi số



## THU HÚT KHÁCH HÀNG

Trao trải nghiệm mới mà họ yêu thích

- một nền tảng thúc đẩy trải nghiệm trên thiết bị
- Phân tích nâng cao
- Phương pháp tương tác mới và tự nhiên với khách hàng
- Đối mới về phần cứng, người dùng có thể tương tác một cách tự nhiên và các tác nhân thông minh



## TẠO ĐỘNG LỰC CHO NHÂN VIÊN

Tái tạo lại năng suất và tạo nền văn hóa điều khiển bằng dữ liệu

- Luôn được trải nghiệm
- Nâng cao trí tuệ con người
- Tính lưu động được thiết kế dành cho trải nghiệm con người
- An toàn và bảo mật tốt



## TỐI ƯU VẬN HÀNH

Hiện đại hóa danh mục đầu tư, quy trình và kỹ năng biến đổi

- hoạt động thời gian thực bằng cách kết nối tài sản kinh doanh
- khả năng thích ứng với các sự kiện với quy trình công việc và CRM tích hợp
- học hỏi liên tục và phân tích dự báo cho các cải tiến dịch vụ thông minh



## CHUYỂN ĐỔI SẢN PHẨM

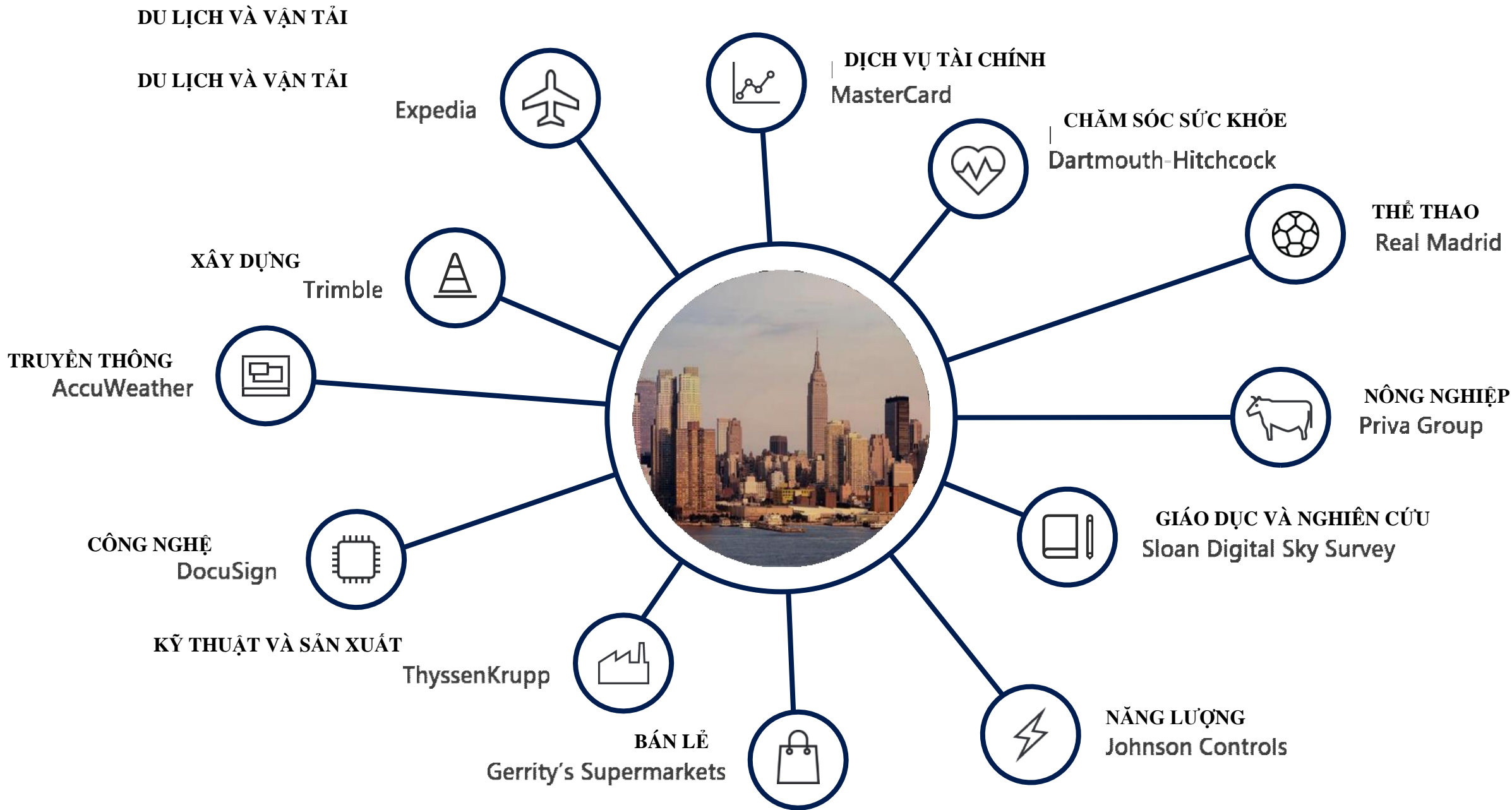
Đổi mới sản phẩm và mô hình kinh doanh

- các giải pháp được định cấu hình trước cho các mô hình IoT cốt lõi giúp phát hiện các mô hình kinh doanh mới và dòng doanh thu
- hiểu biết nhận thức làm cho ứng dụng "thông minh hơn"
- tác nhân thông minh để tương tác ở bất cứ nơi nào người dùng đang sử dụng

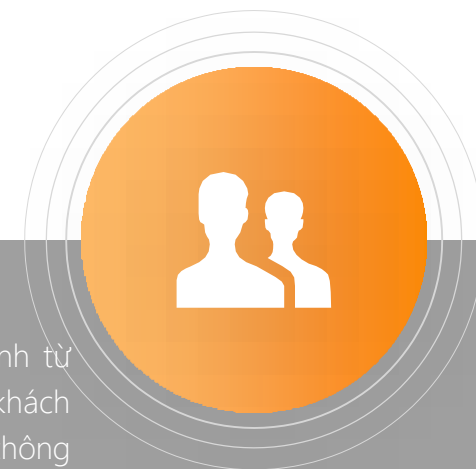
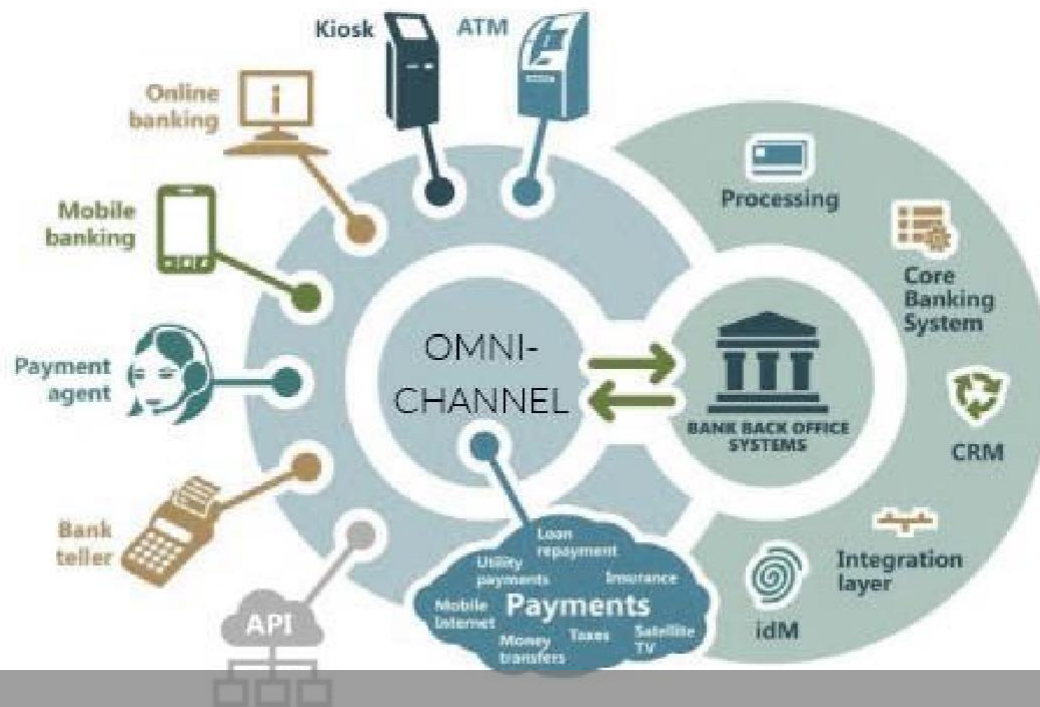


# Ví dụ về Chuyển đổi số với Microsoft

B2B







OmniChannel cho phép khách hàng tương tác với ngân hàng qua nhiều kênh từ Internet Banking, Mobile Banking, ATM, thu ngân,... Tất cả tương tác của khách hàng sẽ được lưu trữ để thấu hiểu những gì khách hàng muốn và ưa thích thông qua phân tích

OmniChannel tiết kiệm chi phí và công sức cho cả ngân hàng và khách hàng. Một trải nghiệm tuyệt vời rõ ràng là kết quả khi vượt quá mong đợi. Các ngân hàng phải nâng cao từ nhu cầu để dự đoán mong muốn và ý thích và cố gắng vượt mong đợi của khách hàng.

Thúc đẩy doanh số từ offline thành online

## Ngân hàng Omni Channel

# HỒ SƠ BỆNH ÁN ĐIỆN TỬ (EMR)

## Đặc điểm của bệnh nhân

Các mẫu nhập dữ liệu có sẵn từ Bộ Y Tế



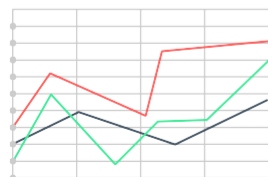
Chỉnh sửa giống như văn bản Word nhiều phần, mỗi phần có thể ký điện tử, mỗi văn bản có thể được chia sẻ bằng blockchain



Cảnh báo về phản ứng thuốc bằng MIMS hoặc Dược Việt Nam



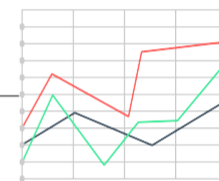
Chèn biểu đồ thể hiện các dấu hiệu quan trọng trực quan.



Đã được đánh giá chất lượng qua các hệ thống bảo hiểm Như BHYT của Việt Nam



Tương tác 2 chiều (API, DB hoặc Giao diện người dùng) với các Hệ thống thông tin bệnh viện hiện có như HIS, LIS, PACS, etc.



Ghi lại kết quả kiểm tra dưới dạng dữ liệu có cấu trúc để có thể áp dụng phân tích dữ liệu và trí tuệ máy



Hỗ trợ máy tính bảng với chữ viết tay và lời nói để có thể sử dụng khi đang di chuyển



Nền tảng tiếp thị số (DMP)

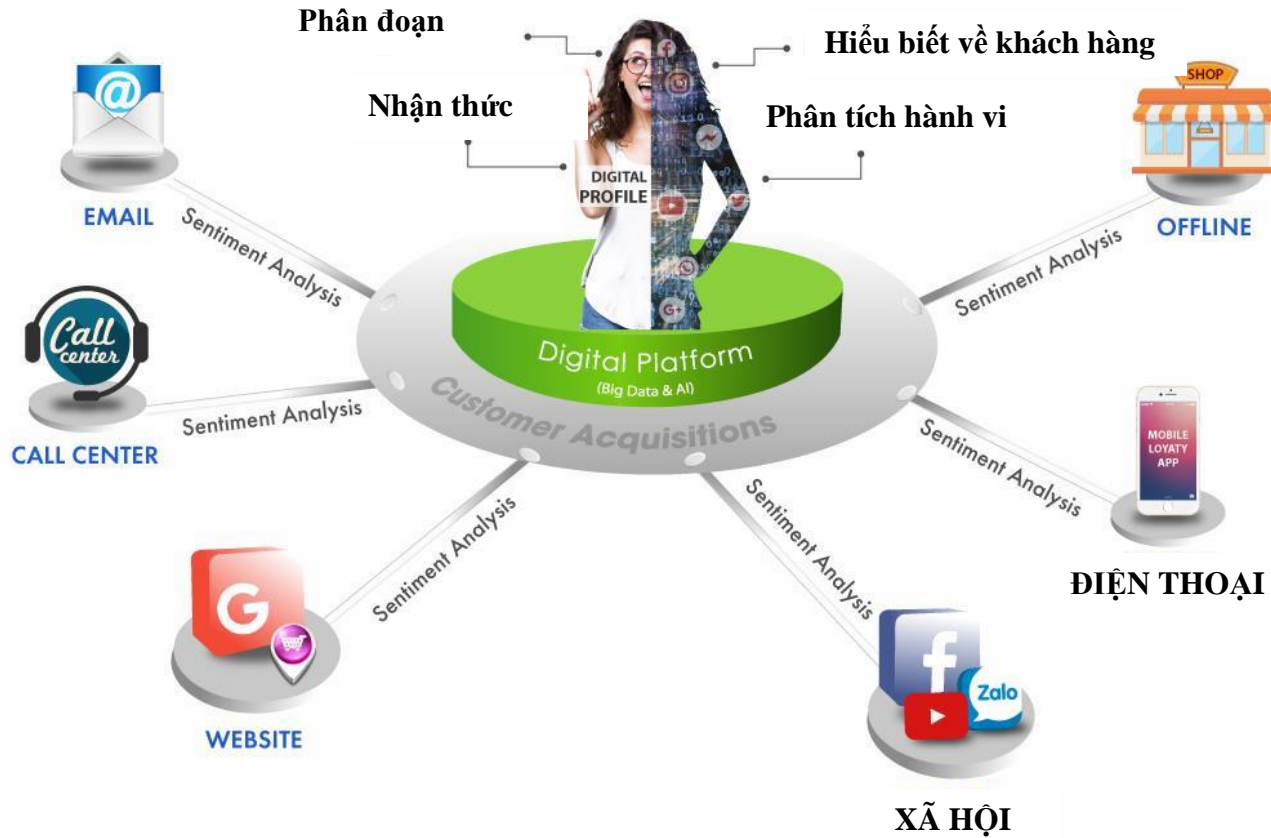
Nhấn tin đúng lúc  
Đúng thời điểm  
Đúng địa điểm



Quản lý trải nghiệm khách hàng (CEM)



Khách hàng  
Trung thành  
Thu thập phản hồi



MOBIO PLATFORM

