

Khuyến nghị
Quy trình chuyển đổi
doanh nghiệp sang mô hình
doanh nghiệp số

VCCI-ITB

Mục lục

1. Chuyển đổi số là gì?
2. Hệ sinh thái chuyển đổi số của doanh nghiệp
3. Khuyến nghị đối với chuyển đổi số cho doanh nghiệp

Chuyển đổi số là gì?

- Chuyển đổi số là sự **tích hợp công nghệ kỹ thuật số** vào tất cả các lĩnh vực của một doanh nghiệp, về cơ bản thay đổi cách doanh nghiệp **vận hành** và mang lại giá trị cho **khách hàng**. Đó cũng là thay đổi **văn hóa doanh nghiệp** đòi hỏi các doanh nghiệp liên tục tự thách thức hiện trạng thực tại, luôn luôn thử nghiệm **mô hình kinh doanh** mới và làm quen với với thất bại.

Chuyển đổi số là gì? (t)

- Chuyển đổi mô hình kinh doanh (Business Model Transformation)
- Số hóa doanh nghiệp (Digitize Enterprise)
 - Số hóa cộng tác và đổi mới sáng tạo (Digital Collaboration and Innovation)
 - Kỹ năng làm việc số và lao động ảo (Digital Skills and Virtual Workforce)
 - Hệ sinh thái đối tác linh hoạt (Dynamic Partner Eco-System)

Chuyển đổi số là gì? (t)

- Số hóa trải nghiệm khách hàng (Digitize Customer Experience)
 - Hiểu biết khách hàng (Customer Insight – Use of AI)
 - Tiếp cận tích hợp kênh (Omni Channel)
 - Tiếp thị số (Digital Marketing)

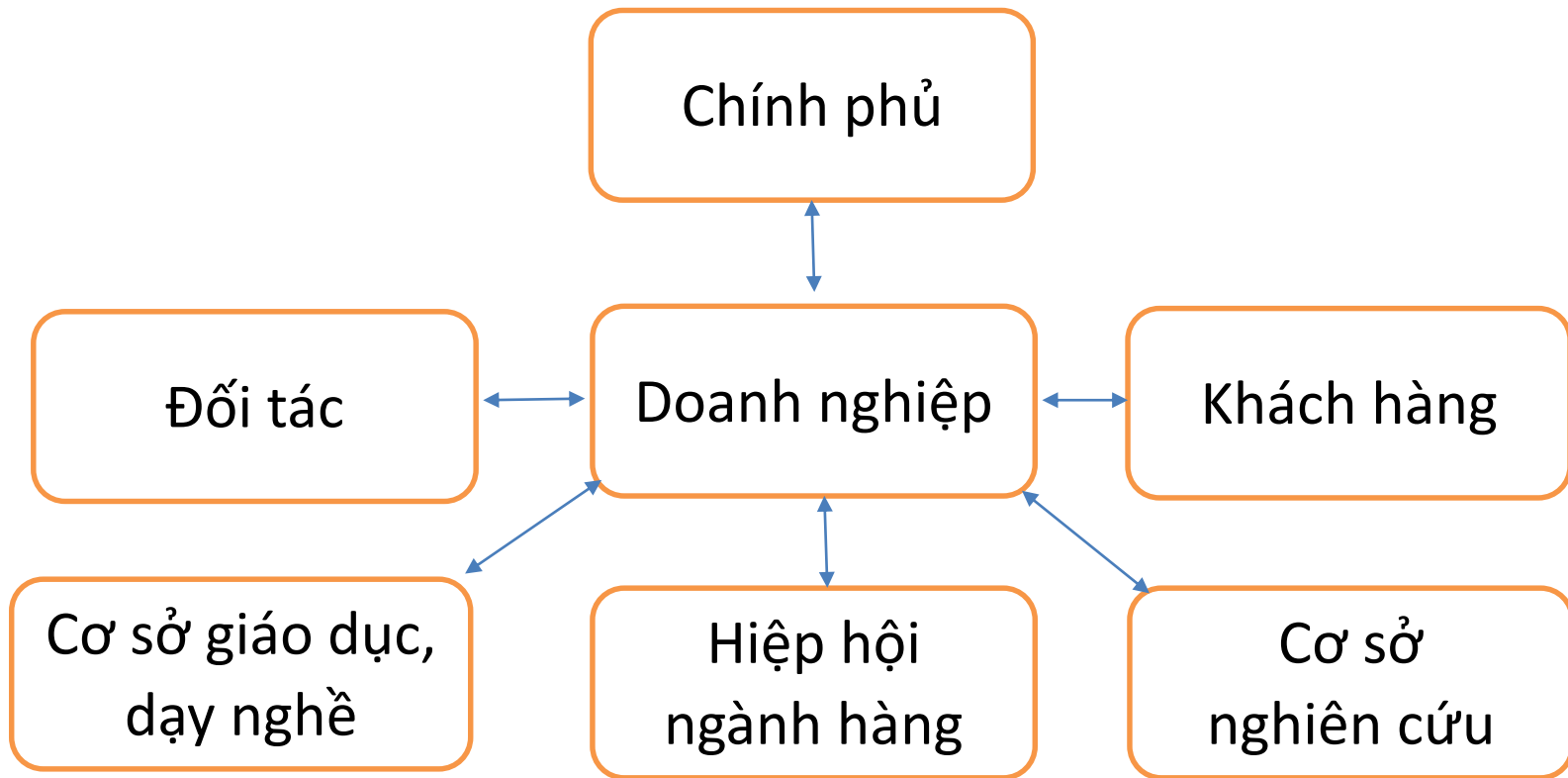
Chuyển đổi số là gì? (t)

- Số hóa sản phẩm, dịch vụ (Digitize Products, Services)
 - Sản phẩm kết nối (Connected Product – in IoT)
 - Trả phí theo lần sử dụng (Pay Per Use – in Cloud Computing)
 - Dự báo sử dụng (Predictive Usage – Use of AI)

Chuyển đổi số là gì? (t)

- Số hóa tác nghiệp (Digitize Operations)
 - Bất kỳ lúc nào, bất kỳ ở đâu, bất kỳ thiết bị nào (Anytime, Anywhere, Any device)
 - Tiếp cận công việc linh hoạt (Agile Approaches to Work)
 - Lấy khách hàng làm trung tâm và sử dụng nền tảng tiêu chuẩn (Customer Centric & Standard Platforms)

Hệ sinh thái chuyển đổi số của doanh nghiệp



Khuyến nghị đối với chuyển đổi số cho doanh nghiệp

- Chủ thể chuyển đổi
 - Siêu nhỏ (số nhân viên ≤ 10),
 - Nhỏ (số nhân viên 10-100),
 - Vừa (số nhân viên 100-300)

Khuyến nghị chung cho tất cả các doanh nghiệp

- Mỗi doanh nghiệp một **chữ ký số**
- Mỗi doanh nghiệp có ít nhất một **kết nối Internet**
- **Nhân viên** của doanh nghiệp được định danh bởi 1 **số điện thoại di động**, 1 địa chỉ **email** (phải đạt trên 80%)
- **Trao đổi thông tin** trong doanh nghiệp sử dụng **email**
- Tất cả các nhân viên bán hàng đều sử dụng **mạng xã hội** để quảng bá thương hiệu, sản phẩm, chăm sóc khách hàng (Facebook, Zalo, LinkedIn, Twitter, ...)
- Có ít nhất 20% nhân viên biết sử dụng **tiếng Anh để giao tiếp với khách hàng thông qua thư tín**

Doanh nghiệp siêu nhỏ (số nhân viên ≤ 10)

- Thử nghiệm định kỳ chuyển đổi mô hình kinh doanh theo hướng kinh tế nền tảng (Platform Economy)
- Kỹ năng làm việc số và lao động ảo (Digital Skills and Virtual Workforce)
- Tối ưu hóa tiếp thị số (Digital Marketing)
- Thuê ngoài dịch vụ CNTT (Outsource IT Services)
- Trả phí theo lần sử dụng (Pay Per Use – in Cloud Computing)
- Tham gia các mạng lưới tư vấn, đào tạo, kết nối

Doanh nghiệp nhỏ (số nhân viên 10-100)

- Chuyển đổi mô hình kinh doanh: thử nghiệm thêm bộ phận kinh doanh mới khi xuất hiện hình thức kinh doanh mới
- Số hóa cộng tác và đổi mới sáng tạo (Digital Collaboration and Innovation)
- Hệ sinh thái đối tác linh hoạt (Dynamic Partner Eco-System)
- Tiếp cận tích hợp kênh (Omni Channel)
- Sản phẩm kết nối (Connected Product – in IoT)
- Trả phí theo lần sử dụng (Pay Per Use – in Cloud Computing)
- Chủ động tham gia các hiệp hội ngành hàng, cộng đồng chuyên môn

Doanh nghiệp vừa (số nhân viên 100-300)

- Chuyển đổi mô hình kinh doanh: có bộ phận thường xuyên theo dõi mô hình mới xuất hiện trên thị trường và lập báo cáo khả thi
- Số hóa doanh nghiệp (Digitize Enterprise)
- Số hóa trải nghiệm khách hàng (Digitize Customer Experience – Use of AI, Big Data)
- Số hóa sản phẩm, dịch vụ (Digitize Products, Services – Use of AI, IoT, Cloud Computing)
- Chủ động tham gia các hiệp hội ngành hàng, cộng đồng chuyên môn
- Chủ động kết nối với các cơ sở nghiên cứu và cơ sở giáo dục, dạy nghề

Trân trọng cảm ơn!

VCCI-ITB