

# Nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp thông qua Chuyển đổi số

---



Lại Việt Anh

Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số





# Chuyển đổi Kinh tế tại Việt Nam

# Chuyển đổi kinh tế



*Chuyển dịch từ 1 sang 2*

Cam-pu-chia  
Ấn Độ  
Lào

Philippines  
**Việt Nam**

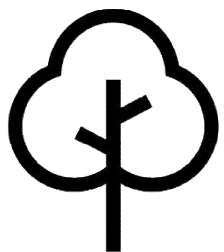
*Chuyển dịch từ 2 sang 3*

Trung Quốc  
Indonesia  
Thái Lan

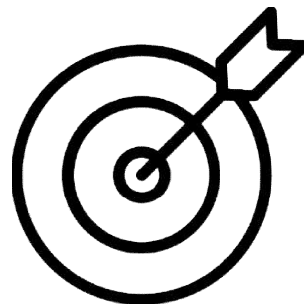
Malaysia

Nhật Bản  
Hàn Quốc  
Singapore  
Đài Loan

# Năng lực cạnh tranh của Việt Nam



**69 / 190**



**64,73**



**42,1%**



**30%**

**CÔNG NGHỆ SỐ ĐÓNG VAI TRÒ  
QUAN TRỌNG TRONG QUÁ TRÌNH  
CHUYỂN ĐỔI NỀN KINH TẾ**



# **Xu hướng chuyển đổi số trên thế giới**

# Xu hướng thế giới

- **Chuyển đổi số và Tự động hoá** giúp Năng suất lao động tăng **0,8-1,4%/năm** từ nay cho đến năm 2030
- Thúc đẩy **tăng trưởng**, quyết định **năng lực cạnh tranh** quốc tế
- Tạo ra những **mô hình** kinh doanh, **phương thức** kinh doanh cũng như các **thị trường** mới



# Xu hướng thế giới

Google facebook  
Tencent 腾讯  
Baidu 百度

💡 Sản phẩm dịch vụ **hoàn toàn toàn mới**, giải quyết **vấn đề mới**

📍 Không ai mừng tượng trước được những dịch vụ này cho tới khi nó **chiếm toàn thế giới**



## Giải quyết nhu cầu cũ

- 🎯 Bằng mô hình kinh doanh mới
- 🔧 Bằng phương thức kinh doanh mới
- ⚙️ Dựa trên công nghệ số

# Xu hướng ứng dụng công nghệ

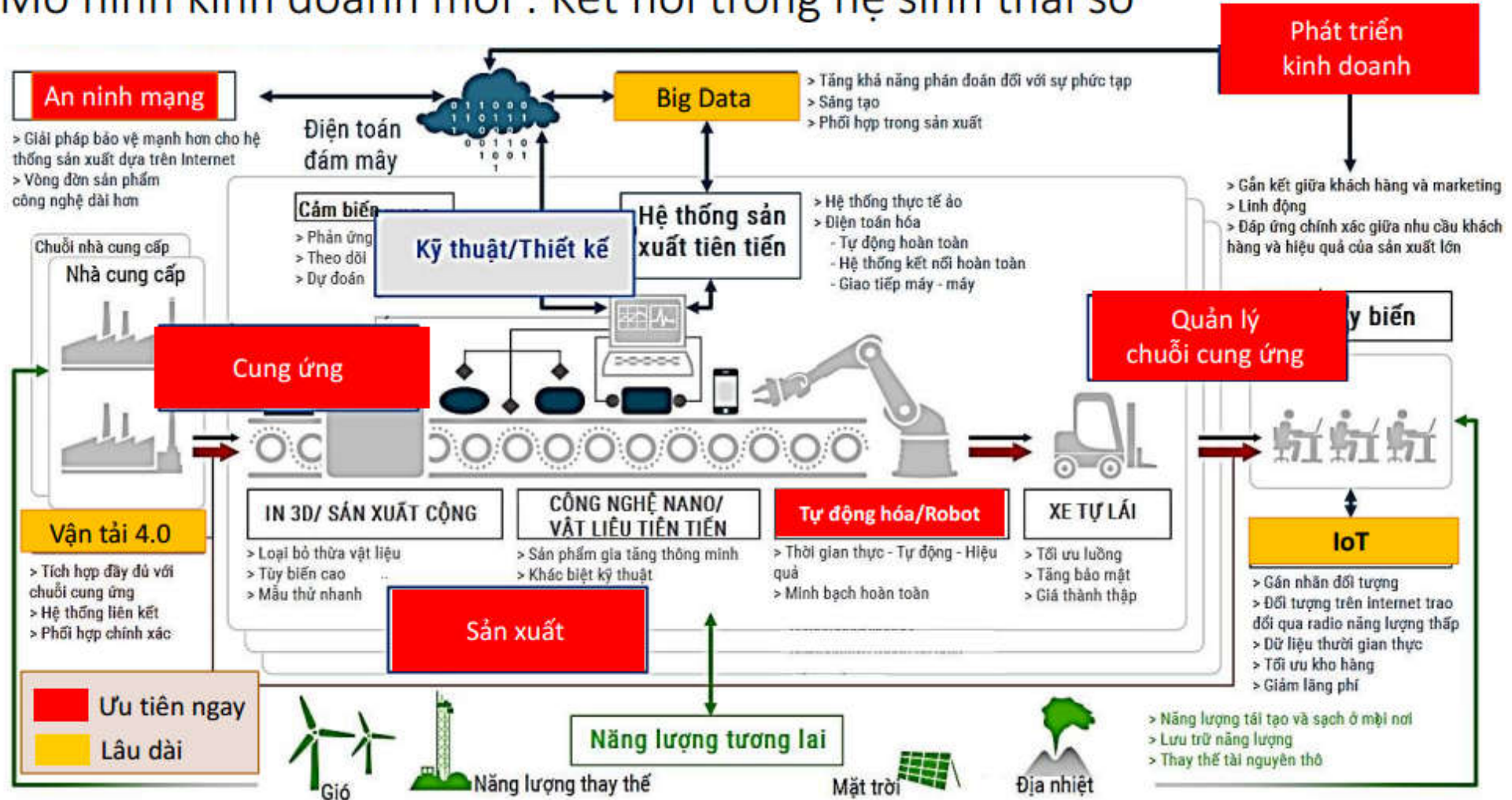
Tạo điều kiện cho doanh nghiệp ứng dụng vào sản xuất kinh doanh với giá thành rẻ hơn, linh hoạt hơn





# Hệ sinh thái số

## Mô hình kinh doanh mới : Kết nối trong hệ sinh thái số

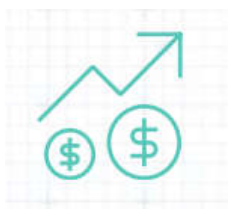




# Chuyển đổi số tại Việt Nam

# Tác động của chuyển đổi số

- Thông qua chuyển đổi số, các doanh nghiệp/tổ chức sẽ đạt được 5 lợi ích lớn



**#1:** Tăng tỉ suất lợi nhuận



**#4:** Tăng doanh thu từ các sản phẩm, dịch vụ mới



**#2:** Tăng năng suất



**#5:** Tăng doanh thu từ các sản phẩm, dịch vụ cũ và tăng lòng trung thành khách hàng

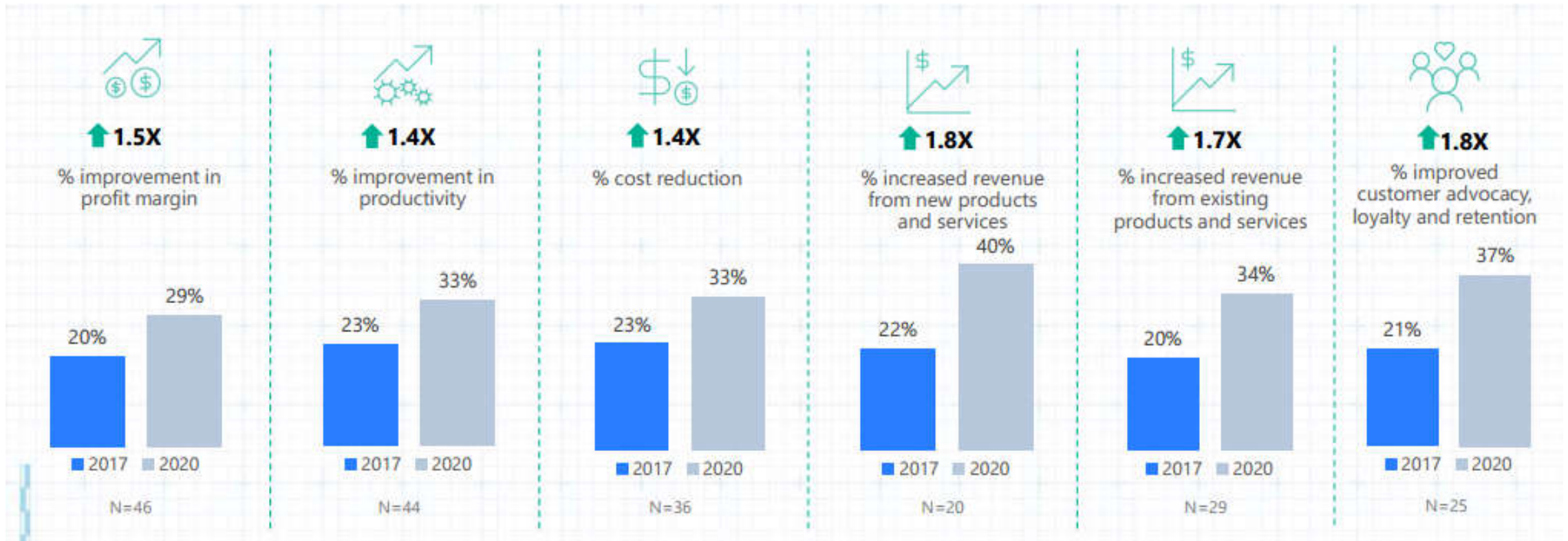


**#3:** Giảm chi phí

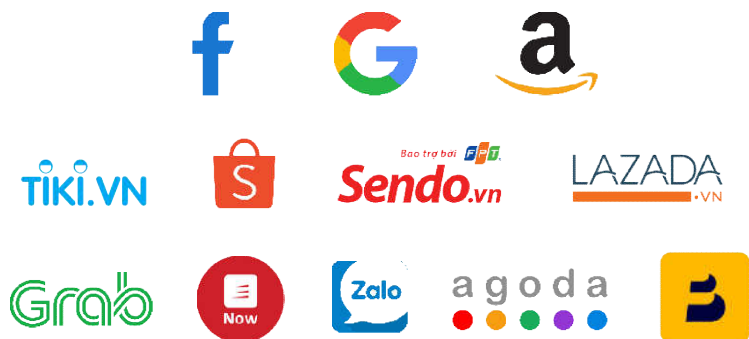


# Tác động của chuyển đổi số

- Theo Microsoft, năm 2020, chuyển đổi số sẽ khiến các nhóm lợi ích trên tăng trưởng khoảng 40%



# Chuyển đổi số tại doanh nghiệp



- 67% Dân số dùng Internet (trong đó 64% dân số dùng Mobile Internet);
- Online khoảng 28h/người/tuần;
- 33% người dùng Internet tham gia mua sắm trực tuyến;
- Thương mại điện tử tăng trưởng trung bình hàng năm khoảng 30%

XU HƯỚNG KINH DOANH  
CỦA DOANH NGHIỆP  
**020**  
**OFFLINE TO ONLINE**

SẴN SÀNG  
**CHUYỂN ĐỔI SỐ**  
CỦA DOANH NGHIỆP?



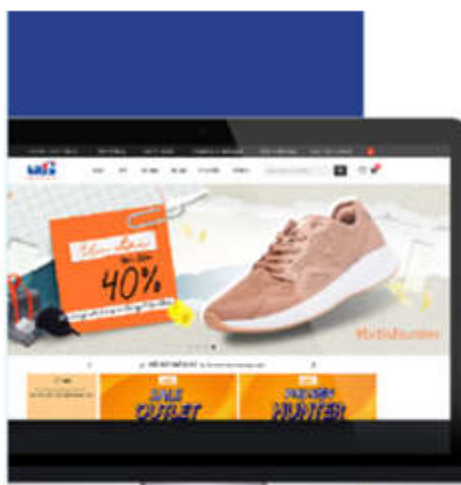
# Chuyển đổi số tại một số doanh nghiệp lớn



VƯỜN CAO VIỆT NAM

- Thương hiệu tiếp cận người tiêu dùng dễ dàng.
- Thương mại điện tử chiếm **10% tổng doanh số bán lẻ của 400 cửa hàng.**
- Giảm thời gian và chi phí giao hàng đến **40%**

<https://giacmosuaviet.com.vn/>



Năng niu bản chân Việt

- Thay đổi để phù hợp với nhóm đối tượng khách hàng mới.
- Nắm bắt xu hướng và triển khai **hơn 10 chiến dịch bán hàng/marketing thành công.**
- Nâng cao hiệu suất làm việc và giảm chi phí vận hành kênh online đến **50%**.

<https://bitis.com.vn/>



## JUNO

- Phục vụ **1,5 triệu** khách hàng trong năm **2018**.
- Tăng trưởng hơn **250%** mỗi năm (**2016-2018**)
- **Giảm 40%** chi phí marketing cho khách hàng cũ dựa bằng việc số hoá dữ liệu khách hàng.
- Tỷ lệ tương tác với khách hàng **tăng 300%** trên các kênh online.

<https://juno.vn/>



## THE COFFEE HOUSE

- Phục vụ gần **2 triệu** khách hàng năm **2018**
- Tốc độ tăng trưởng **300%/năm** trong **4 năm**.
- **40%** đơn hàng đến từ ứng dụng.

<https://www.thecoffeehouse.com/>



**Khuyến nghị**

## Chính phủ

Có lộ trình, chiến lược hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, trở thành trụ cột nền kinh tế



## Cộng đồng doanh nghiệp

Chủ động ứng dụng công nghệ số nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ hướng tới chất lượng và tiêu chuẩn quốc tế





**iDEA**  
CỤC THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ VÀ KINH TẾ SỐ

**Trân trọng cảm ơn!**