

CEO & TUYỂN DỤNG NHÂN SỰ HIỆN ĐẠI

Hieu Tran – CEO TopCV



1. Xác định **chân dung ứng viên phù hợp** một cách rõ ràng
2. CEO cần hiểu rõ về **xu hướng tuyển dụng** hiện đại, **quy trình tuyển dụng** chuyên nghiệp
3. Tham gia trực tiếp vào quá trình **phỏng vấn văn hóa / phỏng vấn vòng cuối** (quy mô doanh nghiệp dưới 50 nhân sự)

I. Các sự thật phũ phàng

II. Xu hướng tuyển dụng

III. Chiêu mộ nhân tài (Talent Acquisition – TA)

IV. Thương hiệu Nhà tuyển dụng (Employer Branding)

V. Quy trình tuyển dụng & các điểm chạm ứng viên

VI. Tạo nguồn bền vững

Sự thật 1: Thị trường & Nền kinh tế

- Nền kinh tế phục hồi, nhiều doanh nghiệp mở mới ngày càng tăng (Quý 1/2019 có 28,451 doanh nghiệp mới, cao nhất trong 5 năm) -> Nhu cầu lao động tăng cao -> Thiếu hụt lao động chuyên môn
- Thế hệ Baby Boomer (1950-1969 - về hưu) ngày càng tăng
- Thế hệ Gen X (1970 – 1985): Nhiều người đã chuyển qua làm kinh doanh riêng, quản lý
- Thế hệ Gen Y (1986 – 2000 – Digital Gen): dự kiến sẽ chiếm 70% lực lượng lao động vào năm 2022
- GIG Economy (Kinh tế tự do): Rất nhiều người chuyển qua làm Freelancer, không ràng buộc thời gian, nơi làm việc, chỉ cần có kinh nghiệm chuyên môn. Các nghề có thể hình dung như: Grab, Freelancer chuyên môn, Bán hàng online,...

Sự thật 2: Thị trường Tuyển dụng

- Không có CV ứng viên
- CV ứng viên không chất lượng
- Ứng viên nhận lời đi phỏng vấn nhưng không đến / nhận lời đi làm nhưng không đến
- Ứng viên mới đi làm đã xin nghỉ
- Nhu cầu kinh doanh đang cao điểm nhưng không có nhân sự để làm
- Nhân sự vừa qua đào tạo đã bị bên khác "câu"

Sự thật 3: Chiến tranh nhân tài

- Social Network bùng nổ, độ phủ lớn -> Ứng viên có nhiều cơ hội tiếp cận công việc
- Ứng viên dễ dàng tìm hiểu thông tin, đọc review về công ty ở mọi nơi trước khi quyết định ứng tuyển
- > Ứng viên cần nhiều hơn 1 công việc: **Công ty tốt + Công việc tốt + Chế độ tốt**

CHUYỂN ĐỔI TRONG TUYỂN DỤNG

SỰ LỰA CHỌN ĐÃ THUỘC VỀ ỨNG VIÊN



Employer Centric

Nhà tuyển dụng là trung tâm



Candidate Centric

Ứng viên là trung tâm

CHUYỂN ĐỔI TRONG TUYỂN DỤNG

HÃY COI ỨNG VIÊN NHƯ KHÁCH HÀNG CỦA BẠN



Khách hàng

Ứng viên



Sản phẩm

Doanh nghiệp

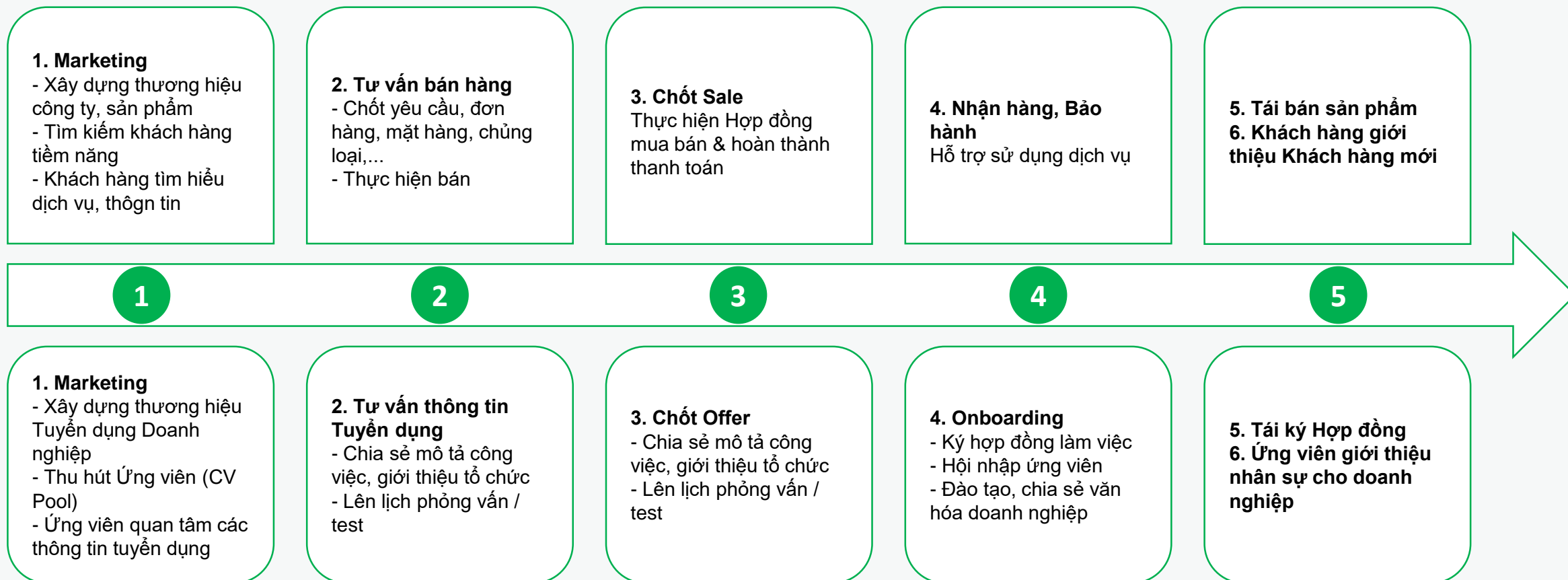


Người bán hàng

Nhà tuyển dụng

CHUYỂN ĐỔI TRONG TUYỂN DỤNG

CẦN CÓ TƯ DUY MARKETING & SALE



III. CHIỀU MỘ NHÂN TÀI (TALENT ACQUISITION)

Talent Acquisition (TA) là 1 quá trình liên tục để:

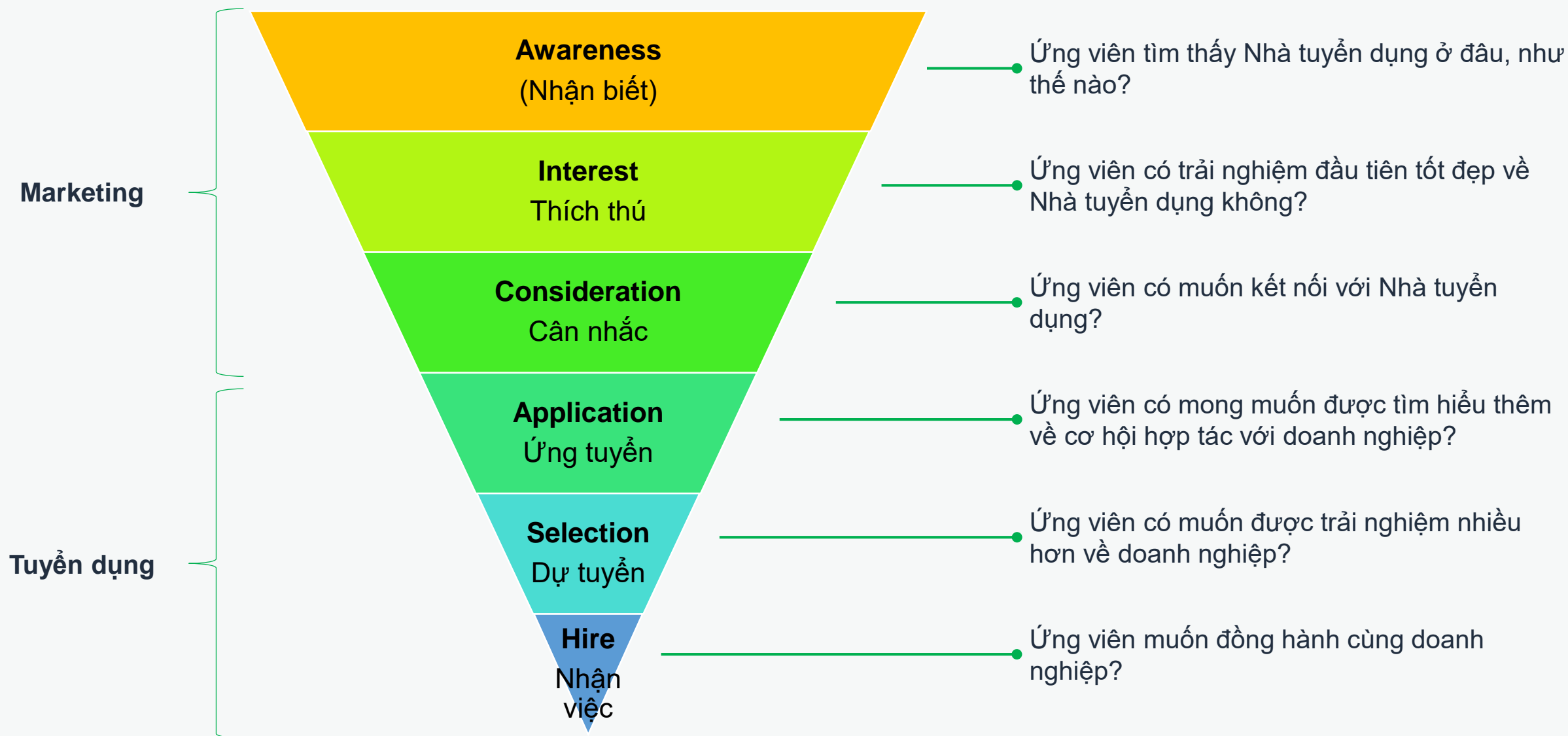
- Nhận diện ứng viên
- Thiết lập & Phát triển mối quan hệ
- Tuyển chọn những Ứng viên phù hợp với vị trí cần tìm kiếm vào thời điểm phù hợp
- > Nguồn ứng viên liên tục được làm mới, tối ưu và đảm bảo, ngay cả khi doanh nghiệp đã tuyển dụng xong

TA cần nguồn lực lớn & tập trung trong 3 thứ

1. Thương hiệu Nhà tuyển dụng
2. Hành trình trải nghiệm của ứng viên
3. Tạo nguồn bền vững

III. CHIỀU MỘ NHÂN TÀI (TALENT ACQUISITION)

TA là quá trình bao gồm



Với Người làm việc

Hình ảnh, hình dung, suy nghĩ, nhận định của **nhân viên hiện tại và tương lai** về tổ chức dưới góc độ là **Nơi làm việc**

Với Nhà tuyển dụng

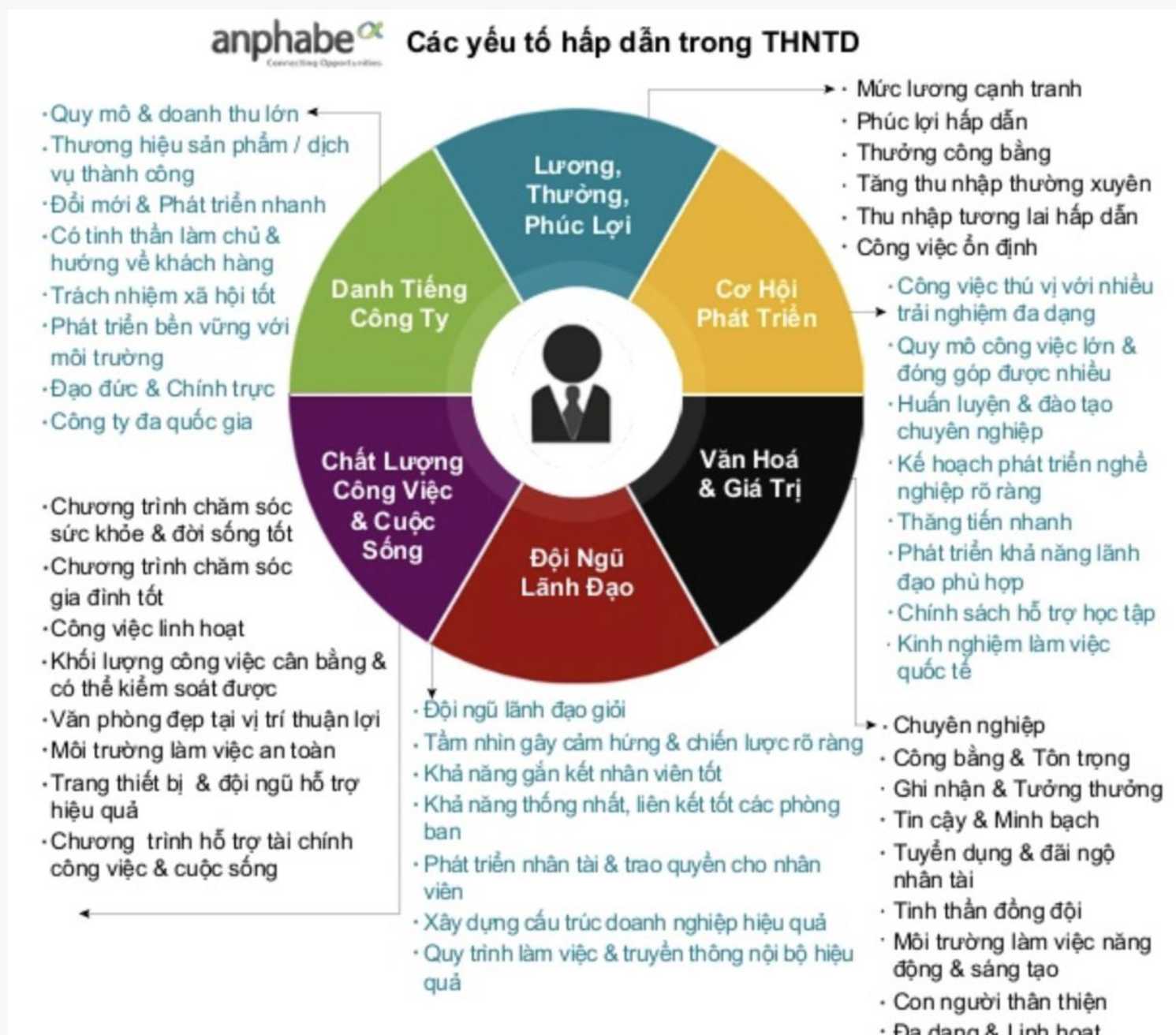
- Là một **lời hứa** của Doanh nghiệp về những giá trị đem lại cho người làm việc
- Là **hình ảnh và danh tiếng mong muốn** hướng tới của doanh nghiệp

Với người tìm việc

Toàn bộ những suy nghĩ, cảm xúc từ những người có tương tác với doanh nghiệp ()

Bộ từ khóa ví dụ: Điều kiện làm việc & chính sách hấp dẫn, Công việc áp lực, sếp tốt, công ty chuyên nghiệp, dễ thăng tiến,...

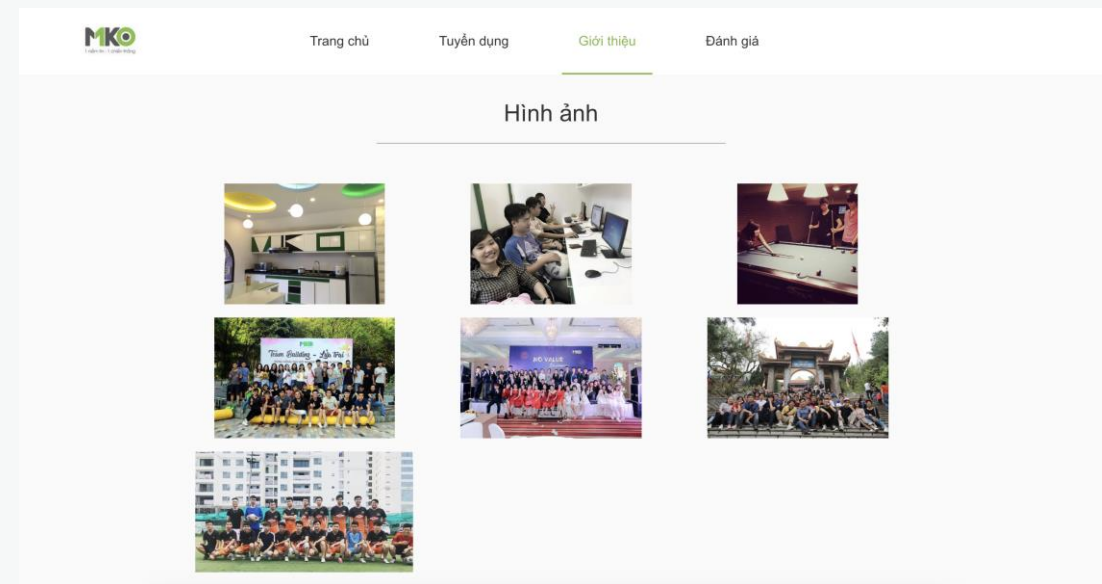
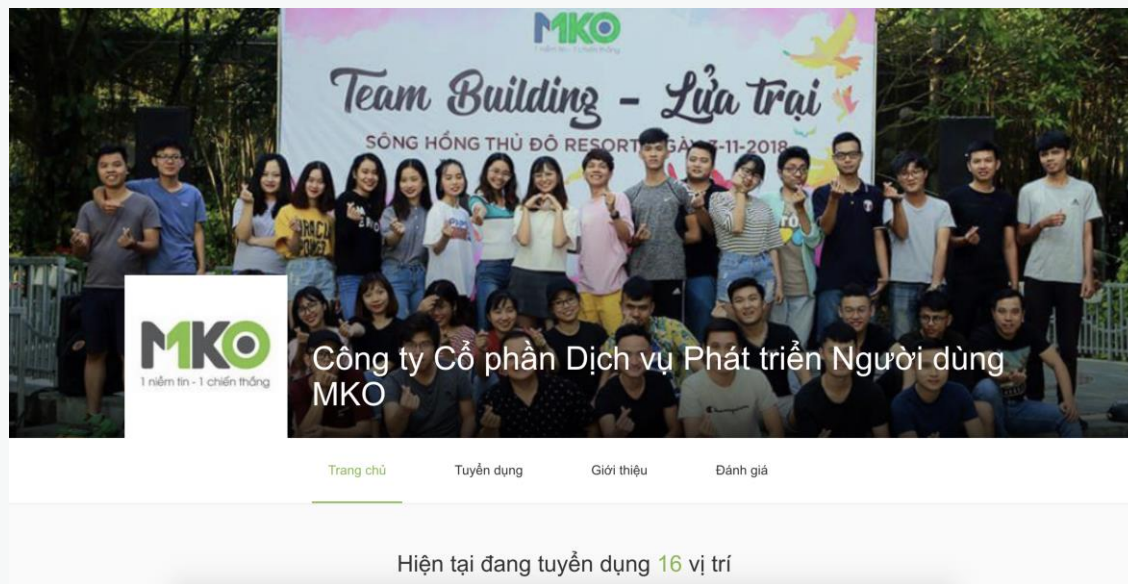
IV. THƯƠNG HIỆU NHÀ TUYỂN DỤNG (EMPLOYER BRANDING)



IV. THƯƠNG HIỆU NHÀ TUYỂN DỤNG (EMPLOYER BRANDING)

Bộ nhận diện Thương hiệu Nhà tuyển dụng

1. Định vị thương hiệu, màu sắc, logo, slogan, bản giới thiệu về công ty, các hình ảnh
2. Website tuyển dụng chuyên nghiệp của công ty (Landing page)
3. Hồ sơ công ty rõ ràng trên các trang tuyển dụng



Tăng nhận diện của Thương hiệu Nhà tuyển dụng

1. Chia sẻ hoạt động văn hóa, con người, dự án (sản phẩm) hay của công ty một cách thường xuyên trên Fanpage Tuyển dụng của công ty
2. Đăng tải thông tin tuyển dụng rõ ràng, đầy đủ lên tất cả các website tuyển dụng chuyên nghiệp một cách thường xuyên

Các lưu ý:

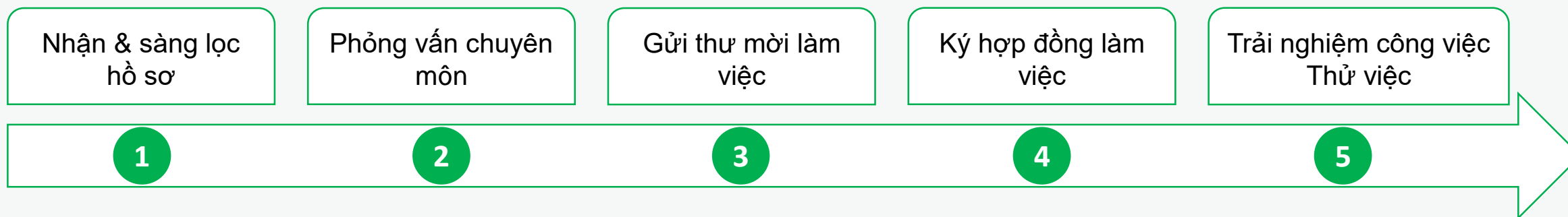
- Không lập nhiều fanpage, các nội dung cần được đồng nhất (hình ảnh, thông tin tuyển dụng)
- Cập nhật tin tuyển dụng thường xuyên trên các kênh Tuyển dụng chính thống, tăng uy tín với ứng viên
- Không seeding thông tin tuyển dụng ở những Group, kênh thông tin không chuyên nghiệp

Tham khảo:

<https://www.facebook.com/tikicareers/>


<https://www.facebook.com/LifeAtVNG/>

Quy trình Tuyển dụng



- 1. Thời gian** các vòng diễn ra đơn giản, nhanh nhất có thể (Trung bình thời gian ứng viên có việc mới đang rút ngắn còn 3 – 7 ngày)
- 2. Số liệu thống kê rõ ràng** (Số ứng viên pass qua từng vòng, tỉ lệ đến phỏng vấn, tỉ lệ đạt phỏng vấn, tỉ lệ đi làm, chi phí / ứng viên tuyển dụng thành công)
- 3. Liên hệ ứng viên** trước / trong / sau mỗi vòng phỏng vấn (thời gian không quá 24h sau 1 vòng kết thúc), đảm bảo ứng viên nhận được thông báo qua các kênh: Email – **chuyên nghiệp**, SMS – **rõ ràng**, Gọi điện – **tức thời**

Hệ thống Quản lý quy trình Tuyển dụng & các điểm chạm với ứng viên



Trang chủ HR Insider **Mới** **Quản lý CV** Tìm Ứng viên Tin tuyển dụng Báo giá dịch vụ Tài khoản **▼** Hỗ trợ

Lịch hẹn ứng viên Hồ sơ ứng viên **Danh sách vị trí** Thêm vị trí

Tìm kiếm vị trí Tất cả trạng thái **▼** Tuyển dụng từ Tuyển dụng đến **Tìm kiếm**

React Native Developer Thao tác **▼**

• **Đang tuyển dụng** ⌚ 11/11/2017-31/05/2018 • 3 apply mới • 0 CV Hỗ trợ mới

15 Hồ sơ ứng tuyển	6 Hồ sơ mới	0 Phỏng vấn	1 Đi làm	4 Loại
------------------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------	------------------

Tin đăng trên TopCV - [#31576] React Native Developer

PHP Developer Thao tác **▼**

• **Đang tuyển dụng** ⌚ 01/08/2018-31/08/2018 • 6 apply mới • 0 CV Hỗ trợ mới

50 Hồ sơ ứng tuyển	6 Hồ sơ mới	3 Phỏng vấn	2 Đi làm	32 Loại
------------------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------	-------------------

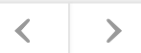
Tin đăng trên TopCV - [#31577] PHP Developer

Hệ thống Quản lý quy trình Tuyển dụng & các điểm chạm với ứng viên

[Trang chủ](#)[HR Insider](#) Mới[Quản lý CV](#)[Tìm Ứng viên](#)[Tin tuyển dụng](#)[Báo giá dịch vụ](#)[Tài khoản ▾](#)[Hỗ trợ](#)[📅 Lịch hẹn ứng viên](#)[📁 Hồ sơ ứng viên](#)[☰ Danh sách vị trí](#)[➕ Thêm vị trí](#)

Lịch hẹn ứng viên

20 – 26 Th05 2019

[Ngày](#)[Tuần](#)[Tháng](#)

Thứ hai
20/5

Thứ ba
21/5

Thứ tư
22/5

Thứ năm
23/5

Thứ sáu
24/5

Thứ bảy
25/5

Chủ nhật
26/5

13:00							
14:00							
15:00	15:30 - Hẹn phỏng vấn NGU						
16:00							
17:00							

Tư duy Dữ liệu – CV Pool

Áp dụng **Công nghệ** vào công tác tuyển dụng

Đánh giá ứng viên thường xuyên

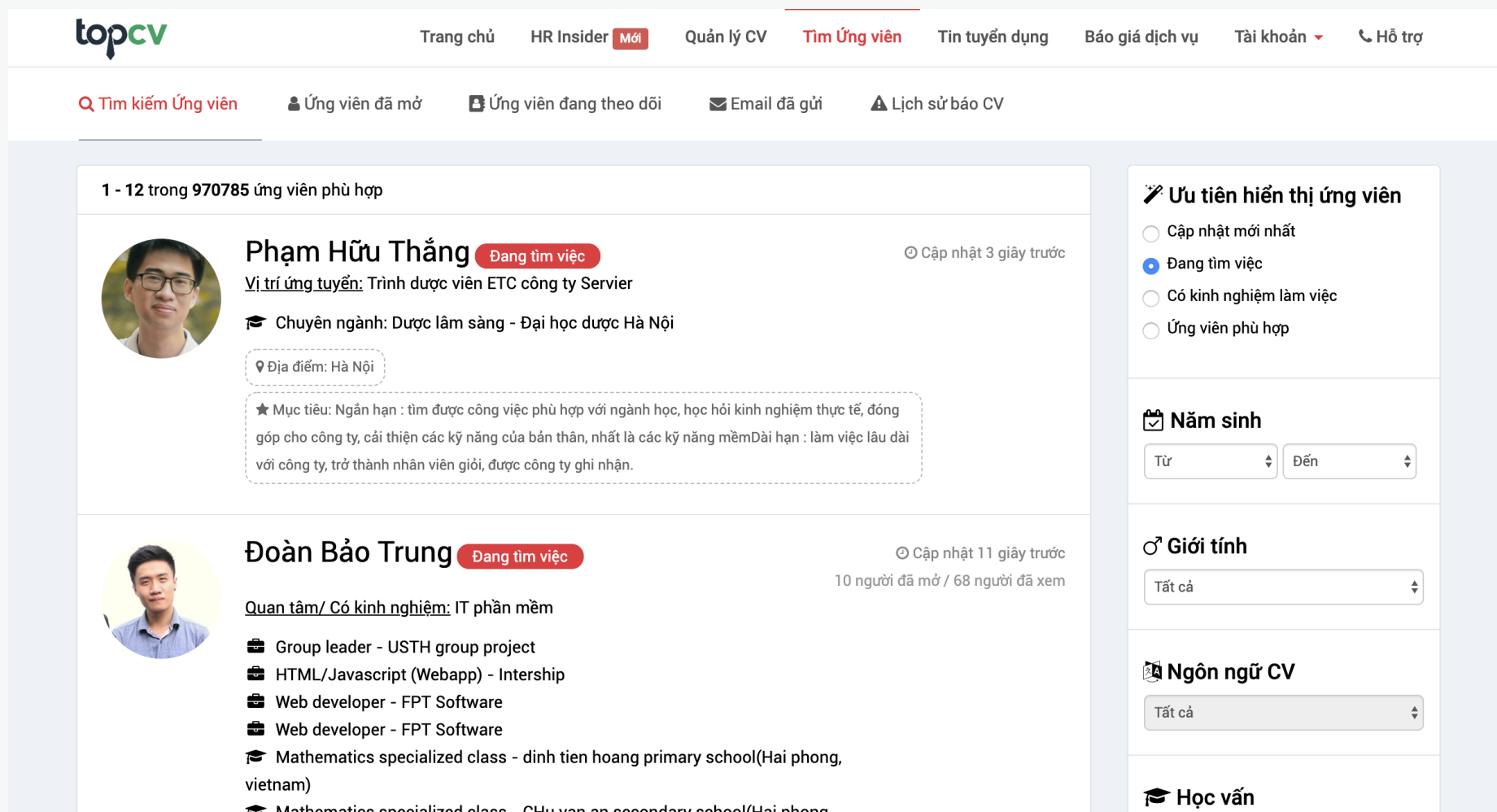

[Trang chủ](#)
[HR Insider Mới](#)
[Quản lý CV](#)
[Tìm Ứng viên](#)
[Tin tuyển dụng](#)
[Báo giá dịch vụ](#)
[Tài khoản ▾](#)
[📞 Hỗ trợ](#)
[📅 Lịch hẹn ứng viên](#)
[📁 Hồ sơ ứng viên](#)
[☰ Danh sách vị trí](#)
[➕ Thêm vị trí](#)
[Thêm ứng viên](#)

Avatar	Tên ứng viên	Thông tin liên hệ	Vị trí ứng tuyển	Kinh nghiệm	Nguồn / Thời gian	Trạng thái	Ghi chú	Hành động
	Nguyễn Hiền Hậu		UI/UX Designer	N/A	TopCV Đăng tin 13:49 19/05/2019	Lọc CV Chưa đánh giá		Thao tác ▾
	Đỗ Mạnh Dũng	09123456789 contact@topcv.vn	React Native Develop ...	N/A	TopCV Tìm hồ sơ 14:52 17/05/2019	Lọc CV Chưa đánh giá		Thao tác ▾
	NGUYỄN TUẤN ĐỨC	09123456789 contact@topcv.vn	React Native Develop ...	N/A	TopCV Tìm hồ sơ 14:46 17/05/2019	Phỏng vấn Đồng ý phỏng vấn	Hẹn phỏng vấn	Thao tác ▾
			React					

Chủ động tìm kiếm nhân sự thường xuyên

80% Nhân sự chất lượng không chủ động tìm việc (**Passive Candidates**)

Tham khảo nội dung chi tiết: <https://business.topcv.vn/search-cv/>



The screenshot shows the topcv website interface. At the top, there's a navigation bar with the topcv logo and links for Trang chủ, HR Insider (Mới), Quản lý CV, **Tim Ứng viên**, Tin tuyển dụng, Báo giá dịch vụ, Tài khoản, and Hỗ trợ. Below this is a secondary navigation bar with icons for Tim kiếm Ứng viên, Ứng viên đã mở, Ứng viên đang theo dõi, Email đã gửi, and Lịch sử báo CV. The main content area displays search results for '1 - 12 trong 970785 ứng viên phù hợp'. Two candidate profiles are visible: Phạm Hữu Thắng (Đang tìm việc) and Đoàn Bảo Trung (Đang tìm việc). The right sidebar contains filters for 'Ưu tiên hiển thị ứng viên' (Cập nhật mới nhất, Đang tìm việc, Có kinh nghiệm làm việc, Ứng viên phù hợp), 'Năm sinh' (Từ, Đến), 'Giới tính' (Tất cả), 'Ngôn ngữ CV' (Tất cả), and 'Học vấn'.

1 - 12 trong 970785 ứng viên phù hợp



Phạm Hữu Thắng Đang tìm việc

Cập nhật 3 giây trước

Vị trí ứng tuyển: Trình dược viên ETC công ty Servier

Chuyên ngành: Dược lâm sàng - Đại học dược Hà Nội

Địa điểm: Hà Nội

★ Mục tiêu: Ngắn hạn : tìm được công việc phù hợp với ngành học, học hỏi kinh nghiệm thực tế, đóng góp cho công ty, cải thiện các kỹ năng của bản thân, nhất là các kỹ năng mềm
Dài hạn : làm việc lâu dài với công ty, trở thành nhân viên giỏi, được công ty ghi nhận.



Đoàn Bảo Trung Đang tìm việc

Cập nhật 11 giây trước
10 người đã mở / 68 người đã xem

Quan tâm/ Có kinh nghiệm: IT phần mềm

- Group leader - USTH group project
- HTML/Javascript (Webapp) - Intership
- Web developer - FPT Software
- Web developer - FPT Software
- Mathematics specialized class - dinh tien hoang primary school(Hai phong, vietnam)
- Mathematics specialized class - Chu van an secondary school(Hai phong)

Ưu tiên hiển thị ứng viên

- Cập nhật mới nhất
- Đang tìm việc
- Có kinh nghiệm làm việc
- Ứng viên phù hợp

Năm sinh

Từ Đến

Giới tính

Tất cả

Ngôn ngữ CV

Tất cả

Học vấn

Các nội dung được tham khảo từ những nguồn sau:

1. Quá trình Tư vấn và làm việc trực tiếp cùng hơn 100 doanh nghiệp của Mr. Hiếu Trần – CEO TopCV
2. Dữ liệu tuyển dụng thực tế tại TopCV
3. Tài liệu đào tạo của Ths. Phạm Thu Thủy – Giám đốc đào tạo Vincom Retail - Vingroup, Giám đốc nhân sự Công ty Chứng khoán FPT – Tập đoàn FPT
4. Nguồn tài liệu từ LinkedIn & Business Insider