

//
17 tỷ ly cafe tiêu thụ
mỗi năm không phải
là cafe vì có 50%
trong đó không phải
cafe nguyên chất.

XU HƯỚNG TIÊU DÙNG: BIẾT “TIÊU” NHƯNG...VẪN “DÙNG”

THS. VŨ XUÂN TRƯỜNG

- VIỆN NGHIÊN CỨU CHIẾN LƯỢC THƯƠNG HIỆU

VÀ CẠNH TRANH (BCSI)

EMAIL: TRUONG2203@GMAIL.COM

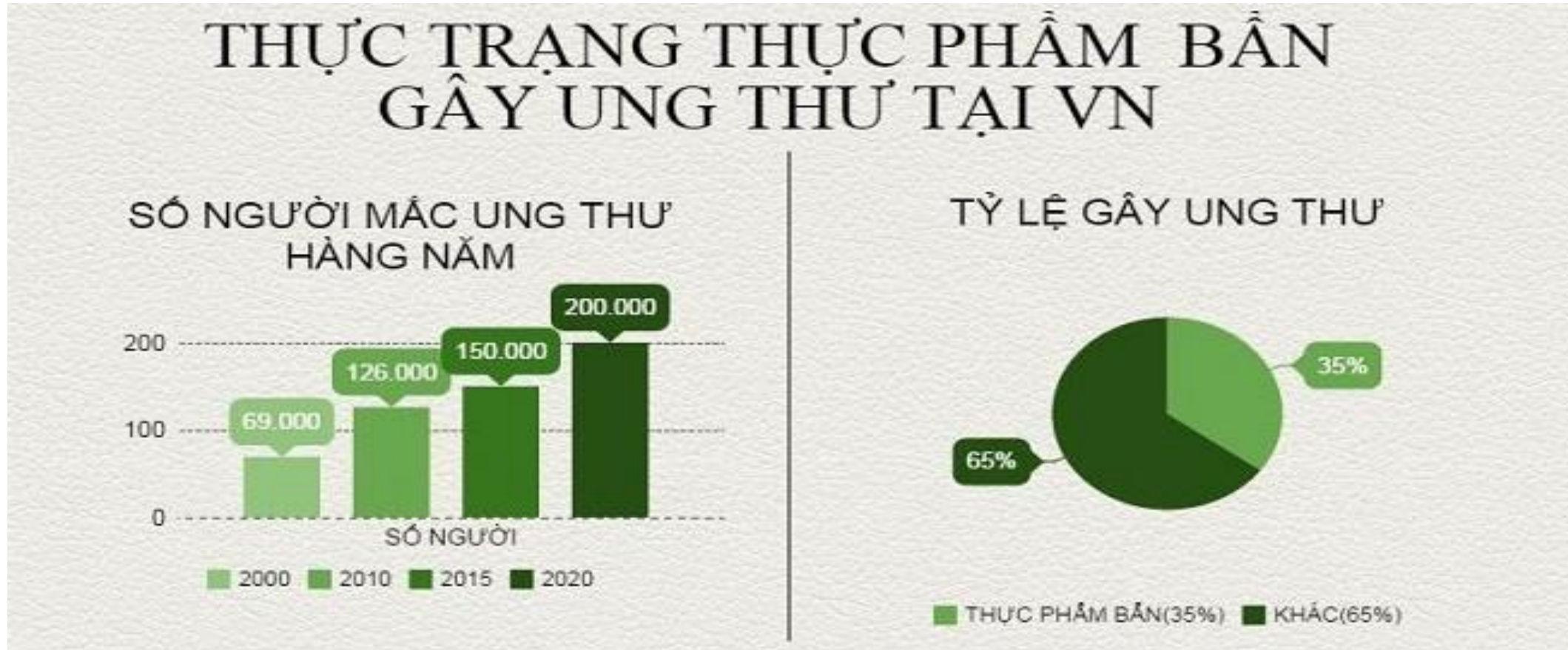
MOBILE: 0989955979

NHỮNG NỘI DUNG CHÍNH

1. NHỮNG NGUY CƠ HIỆN HỮU
2. THỰC TRẠNG HÀNG HOÁ/ DỊCH VỤ NGÀY NAY
3. GỢI MỞ CHÍNH SÁCH VÀ ĐỊNH HƯỚNG KINH DOANH CỦA DOANH NGHIỆP

Những nguy cơ hiện hữu

#1: Thực phẩm “Rau 2 luống, Lợn 2 chuồng”



CON BUÔN HƯỞNG LỢI, NGƯỜI MUA GÁNH HẬU QUẢ

Những nguy cơ hiện hữu

#2: Nước bẩn và câu chuyện kinh doanh nước

“Ăn uống thứ gì, trong đầu người Việt lúc nào cũng bị **ám ảnh**, thành thử mới có chuyện thực phẩm sạch, thực phẩm bẩn.



Những nguy cơ hiện hữu

#3: Đất bán và niềm mơ ước sản phẩm hữu cơ



***THỰC PHẨM HỮU CƠ,
HAY THỰC PHẨM SIÊU
SẠCH GÌ ĐÓ, MÀ KHÔNG
TUÂN THỦ QUY ĐỊNH THÌ
PHẢI XEM LÀ THỰC PHẨM
KHÔNG AN TOÀN.***

Những nguy cơ hiện hữu

#4: Ô nhiễm không khí



TOÀN CẢNH THỊ TRƯỜNG

131

là vị trí xếp hạng về môi trường của Việt Nam trong tổng số 180 nước do đại học Yale công bố năm 2016.



Thực trạng hàng hoá/dịch vụ ngày nay

#1: Biết SP là giả, nhái, kém chất lượng... vẫn xuống Tiền

- ❖ Tham rẻ
- ❖ Thu nhập thấp
- ❖ Khoảng cách địa lý
- ❖ Thói quen, văn hoá tiêu dùng
- ❖ Tâm lý đám đông
- ❖ ...



Thực trạng hàng hoá/dịch vụ ngày nay

#2: Biết DV là chộp giật, ăn đong ...vẫn lao đầu sử dụng

'Không thể giữ chân du khách nếu sản phẩm kém chất lượng'



Thực trạng hàng hoá/dịch vụ ngày nay

#3: Biết sẽ mắc bệnh ...vẫn khoái ăn, uống tỏ vẻ sành điệu



Gợi mở chính sách và câu chuyện kinh doanh

#1: Phối hợp
chặt chẽ thực sự
giữa các ngành chức năng

Gợi mở chính sách và câu chuyện kinh doanh

#2: Công tác truyền thông
**minh bạch,
rõ ràng**

Gợi mở chính sách và câu chuyện kinh doanh

#3: Khuôn khổ pháp luật
gắn với
xã hội hoá

Gợi mở chính sách và câu chuyện kinh doanh

#4: Ý thức quyết tâm
của NTD
trong việc
tẩy chay SP/DV bản

Gợi mở chính sách và câu chuyện kinh doanh
#5: Nhà nước và DN chung tay xây dựng **công cụ
kiểm soát** SP/DV bản

#5: Nhà nước và DN
chung tay xây dựng
công cụ kiểm soát
SP/DV bản

Cuối cùng,

vẫn là **ĐẠO ĐỨC**
của **NHÀ QUẢN LÝ**,
của **DOANH NGHIỆP**

và cả của ...
...**NGƯỜI TIÊU DÙNG**



XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !

Mọi chi tiết xin liên hệ:
Vũ Xuân Trường
Email: truong2203@gmail.com
Mobile: 0989955979