


Thực trạng về thương mại điện tử và thanh toán trực tuyến tại Việt Nam: *“Xu hướng trong bối cảnh kinh tế mới”*

Diễn đàn Khuyh hướng Tiêu dùng Việt Nam: Tương lai thanh toán trực tuyến và tiêu dùng
online

Hà Nội, ngày 20 tháng 8 năm 2020



Vietnam eCommerce



Upcoming event
01:04:04
8
hours minutes seconds
LEFT



GRANDSALE
8 . 8 . 2020
ASEAN
ONLINE SALE DAY
A CLICK TO PROSPERITY

GRANDSALE

8 . 8 . 2020



ASEAN
ONLINE SALE DAY
A CLICK TO PROSPERITY



Upcoming event
01:04:04
8
hours minutes seconds
LEFT



GRANDSALE
8 . 8 . 2020
ASEAN
ONLINE SALE DAY
A CLICK TO PROSPERITY

GRANDSALE



HOME / ASEAN PAVILION



BRUNEI DARUSSALAM



CAMBODIA



INDONESIA



LAOS



MALAYSIA



MYANMAR



PHILIPPINES



SINGAPORE



THAILAND



VIETNAM



Brunei Darussalam

GRANDSALE
8 . 8 . 2020

Upcoming event

00:01:04:06:01

hours minutes seconds

LEFT

MEGA SALE
Only 24 Hour

Le-mond
ALMOND BAKED CASHEW

NITRO TECH
NITROGENATED & HYDRATED

NITRO TECH
NITROGENATED & HYDRATED

GRANDSALE
8 . 8 . 2020

Upcoming event

00:01:04:06:01

hours minutes seconds

LEFT





Fodav.vn
GRANDSALE
8.8.2020
Buy Now



TIKI
ĐỒNG HÀNH CÙNG
NGÀY HỘI
MUA SẴM TRỰC TUYẾN
ASEAN
ONLINE SALE DAY
A CLICK TO PROGRESS



ONLY 24 HOUR
GOOD DEAL
BY NOW



8.8.2020
MEGA SALE
SHOP NOW



8.8.2020
SUPER SALE
SHOP NOW



GRANDSALE
8.8.2020
Upcoming event
01:04:50.4
hours minutes seconds
LEFT



Lazada
GRAND SALE
ASEAN
ONLINE SALE DAY
A CLICK TO PROGRESS
FISH SKIN
FREE MIỄN PHÍ
VẬN CHUYỂN



GRAND SALE
ASEAN
ONLINE SALE DAY
A CLICK TO PROGRESS
GIẢN HÀNG VIỆT



GRANDSALE
8.8.2020
Upcoming event
01:04:50.4
hours minutes seconds
LEFT



Zalo Pay
THAY VÌ ĐỔI VẬN
Liên kết thẻ nhận
300.000đ
ĐIỀN KÈM NGAY



Zalo Pay
CHUYỂN
5.000đ
HOÀN TIỀN CỰC ẢO ĐẾN
2.000.000đ
Thêm gia ngay



Zalo Pay
CƠ HỘI HOÀN TIỀN
Lên đến
10 TRIỆU
Khi Thanh Toán Hoàn Đơn
Thanh toán ngay

ASEAN CROSS - BORDER

Experience Cross-Border online shopping qualified products among 9 countries including: Brunei Darussalam, Indonesia, Laos, Malaysia, Myanmar, Philippines, Singapore, Thailand and Vietnam.



ECVY
COM



Fadli
Global Trade E-Solutions



Pembkumdo
COM



J&S Mart



Kadai Runcit



NAINDAH
COM



MUMTAZ



Qafa Haus



Weelago
COM



blinkzap.com
goodness in ads



BLANKENHEIM
MEKLENBURG-OUTFIT



bukalapak



CloudHost



NOONUSA
In Your Hand
COM



OMIYAGO.COM



privyid



RPX
One Stop Logistics



traveloka

GRANDSALE
8 . 8 . 2020

Upcoming
event

999

01 042 09

hours minutes seconds

LEFT

GRANDSALE
8 . 8 . 2020

Upcoming
event

999

01 042 09

hours minutes seconds

LEFT

REPORT

Merchants registered



1,000 websites

Products & Promotions registered



3,226 products

Website traffic



1,993,000 visit

Website Pageview



10,684,904 view

CONSUMER JOIN
LUCKY DRAW

13,604
CUSTOMERS

SCALE OF
TRANSACTIONS | 160,055 ORDERS
318 %

COMPARED TO AVERAGE DAILY SALES

24H ONLINE FRIDAY

5/12/2014

TOTAL
GMV | 7 MILLION USD
248 %

POPULAR
CATEGORY



Tech Stuff

Fashion & Beauty



Home Electronics



Kids & Baby



Online Booking



Home & Tools

Payment



2014

Last miles fulfillment
Brand supported:

METTEL
POST

VIETNAM POST

VIP POST
Dịch vụ chuyển hàng

REPORT

Merchants registered



2.271 websites

Products & Promotions registered



63.500 products

Website traffic onlinefriday.vn



2.556.127 visits

Website Pageviews onlinefriday.vn



16.875.173 views

TOTAL PAGEVIEWS
MERCHANTS WEBSITE

75.436.041
PAGEVIEWS

REGISTERED MERCHANT
24H 4/12/2015

TOTAL GMV 26,5 MILLION USD

COMPARED TO AVERAGE DAILY SALES

498 %

TOTAL VISIT
MERCHANTS WEBSITE
REGISTERED ONLINEFRIDAY:
18.770.463 VISITS
340 %

COMPARED TO AVERAGE DAILY SALES

TOTAL ORDER: 701.607

(Grow 423 % compared to average daily sales)

1000 SMES ATTENDED WORKSHOPS

9527 Consumers check-in at BIGOFF event
Square Time City - Hanoi

21 Sponsors
24 Organizing Partner

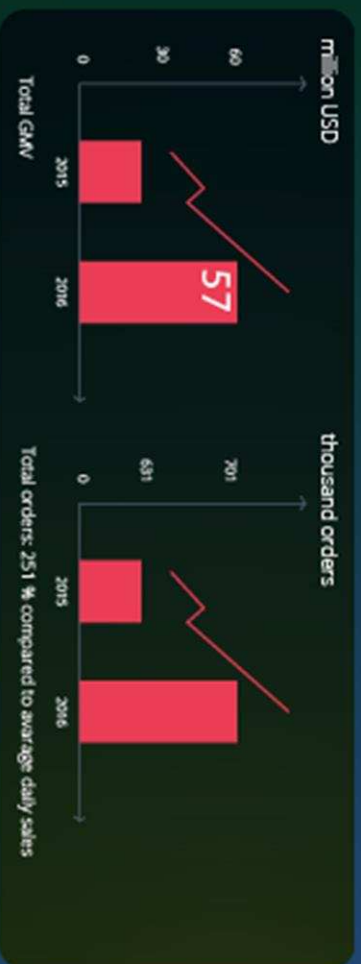
5 Ecommerce Workshops
18 Payment & LMF Partners

2015

COMPARE BASED ON VALUE
2014 VS 2015



2016



24 Members of Organizing Board

Total order Free-shipping by Online Friday: **277.196 orders**

Total value shipping fee supported: **165.500 USD**

Growth rate of fulfillment services compared to average daily sales by Vietnam Post and Viettel Post: **320 %**

30 Payment & Fintech Fulfillment & Media **PARTNERS**

TOTAL ONLINE PAYMENT TRANSACTIONS WITH CARDS ISSUED BY 18 REGISTERED BANKS GROW **179 %**

Number of Banks registered
18 Banks

Number of orders received cash-back:
9.367 orders

Cash-back promotions
60.000 USD for ~5000 customers received cash-back

Total online payment transactions card issued by 18 registered Banks
19.583 transactions

Online Friday total online payment trans with cards issued by 18 banks account for 60% whole market

PERFORMANCE REPORT 2016

Google Trend **100K**

Traffic website onlinefriday.vn:
2.452.812 visits

Views on app Online Friday:
710.513 lượt views

Total traffic merchants websites
20.293.795 visit
(Increase 179 % compared to average daily sales)

Events interaction statistics
25.222.065 products display

Events interaction on App
5.301.012 products display

Total products views on merchants websites
95,746,431 pageviews

Download App Online Friday:
43.000 install (iOS, Android, Windows Phone)

Highest Concurrent Users:
30.000 active users on site



SUMMER SALE Online Friday, June, 2017

🌐 120,000 visit website onlinefriday.vn

👤 10 website

🕒 Time: Friday, 30/06/2017



AUTUMN SALE Online Friday, Sep, 2017

03 Workshop Ecommerce

Hanoi and Ho Chi Minh city

150 - 200 SMEs/Workshop

02 Conference Year-End Sale Season

300-400 SMEs/Conference

800,000 visit website onlinefriday.vn

👤 610 website

📺 Event BigOFF Autumn Sale Hanoi
5,000 visitors

🕒 Time: Friday, 29/09/2017



Online Friday BIGGEST YEAR-END "National Online Shopping 2017"

🌐 2.8 million visit Online Friday platform (web, app)

👤 1500 website (2800 merchants) registered

🕒 Time: Friday, 01/12/2017



Event BIGOFF Ho Chi Minh city

Booth Ecommerce: 60

6000 pre-ordered BigOFF, 1253 SKU

👤 Sự kiện Lễ khai mạc

08 TV Broadcast

70 Online Media Press

20,000 visitors

🕒 Time: 01-03/12/2017

2018 - ONLINE FRIDAY - 5 YEARS





Bạn cần tìm gì hôm nay ?

Điện thoại Thời trang Đồng hồ



Đăng nhập/Đăng ký



- DIỆN TỬ CƠM HỒN
- MỸ PHẨM LAM DA
- THỜI TRANG
- SỨC KHỎE AM THỰC
- MÀ VÀ BÈ
- TRANG SỨC PHỤ KIỆN
- DU LỊCH
- NHÀ CỬA ĐỜI SỐNG
- ĐỒ DÙNG THỂ THAO
- ĐỒ GIẢI CƯỠNG
- VĂN PHÒNG PHẨM
- DIỆCH VỤ NÓNG DẪM SỐ

FRIDAY Shopee

6 OPPO SIÊU KHUÔNG GIÁ ĐỘC QUYỀN TẠI ONLINE FRIDAY

29/11 - 08/12 KÈM NGAY

MUA SẴM TRỰC TUYẾN 2019

FRIDAY Jetstar

Mi mồi bay giá chỉ từ 11kd

Fly & Stay

Online
FRIDAY

TUẦN LỄ VOUCHER

MÃ GIẢM NHƯ MƠ

UP TO 94%++

Online FRIDAY

VIETTEL pay

ViettelPay - Ngân hàng số của người Việt

Dùng ViettelPay Thanh toán liền tay Trúng ngay SH

Duy nhất từ 29/11 - 7/12/2019

Xem chi tiết

Hotline hỗ trợ 1800 9000

Big Off 2019 6.12

Online FRIDAY









YOYO ONLINE FRIDAY
 QUÉT MÃ QR - SẴN NGAY QUÀ KHỦNG

Thứ 2 | 02/12
 Tổng giá trị: 45,000,000 VND
 Sản phẩm: Tai nghe không dây

Thứ 3 | 03/12
 Tổng giá trị: 30,000,000 VND
 Sản phẩm: Xe máy

Thứ 4 | 04/12
 Tổng giá trị: 40,000,000 VND
 Sản phẩm: Điện thoại

Thứ 5 | 05/12
 Tổng giá trị: 40,000,000 VND
 Sản phẩm: Điện thoại

6/12/2019
 Tổng giá trị: 50,000,000 VND
 Sản phẩm: Điện thoại, Tai nghe không dây, Thẻ Jetstar, Vé khứ hồi quốc tế

7/12/2019
 Tổng giá trị: 50,000,000 VND
 Sản phẩm: Điện thoại, Tai nghe không dây

CHỈ DÀNH CHO SỰ KIỆN OFFLINE TẠI HÀ NỘI

12.12 SALE TỪ 00:00:00
NGÀY 10.12

CÒN 3 NGÀY

MUA THEO NHÓM

GIẢM ĐẾN 55%

KHÁM PHÁ
NGAY

TIẾT KIỆM HƠN VỚI ỨNG DỤNG

BÁN HÀNG CÙNG LAZADA

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

KIỂM TRA ĐƠN HÀNG

ĐĂNG NHẬP

ĐĂNG KÝ

CHANGE LANGUAGE

LAZADA
.VN

Tìm kiếm trên Lazada



Thiết Bị Điện Tử
Phụ Kiện Điện Tử
TV & Thiết Bị Điện Gia Dụng
Sức Khỏe & Làm Đẹp
Hàng Mẹ, Bé & Đồ Chơi
Siêu Thị Tạp Hóa
Hàng Gia dụng & Đời sống
Thời Trang Nữ
Thời Trang Nam
Phụ Kiện Thời Trang
Thế Thao & Du Lịch
Ôtô, Xe Máy & Thiết Bị Định Vị

LM LazMall | Online FRIDAY

ONLINE

100%
HÀNG CHÍNH HÃNG



FRIDAY

24H
GIAO HÀNG TRONG

12.12 SALE TỪ 00:00:00
NGÀY 10.12

GIẢM ĐẾN 90%

VẬN CHUYỂN ƠI TOÀN QUỐC

THÊM
NGÀY VÀO
GIỜ HÀNG
>>>

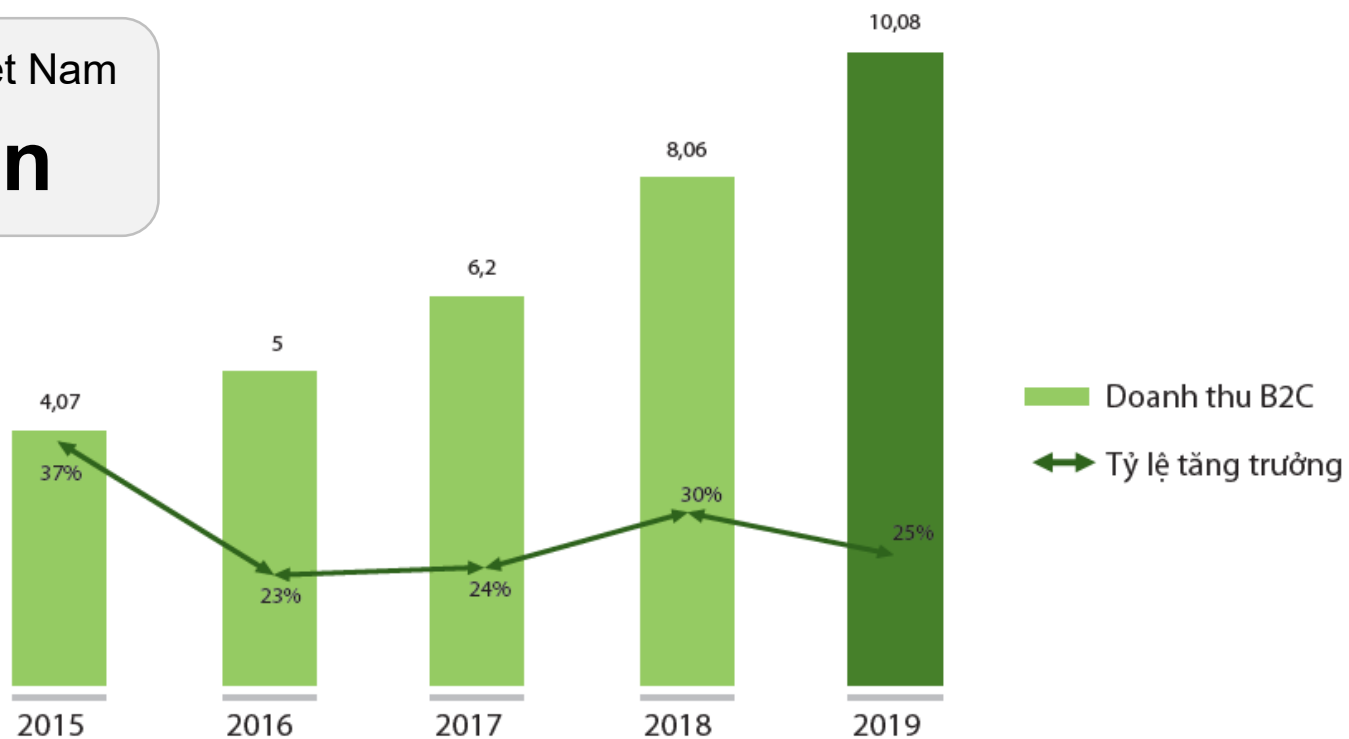








Tổng quan

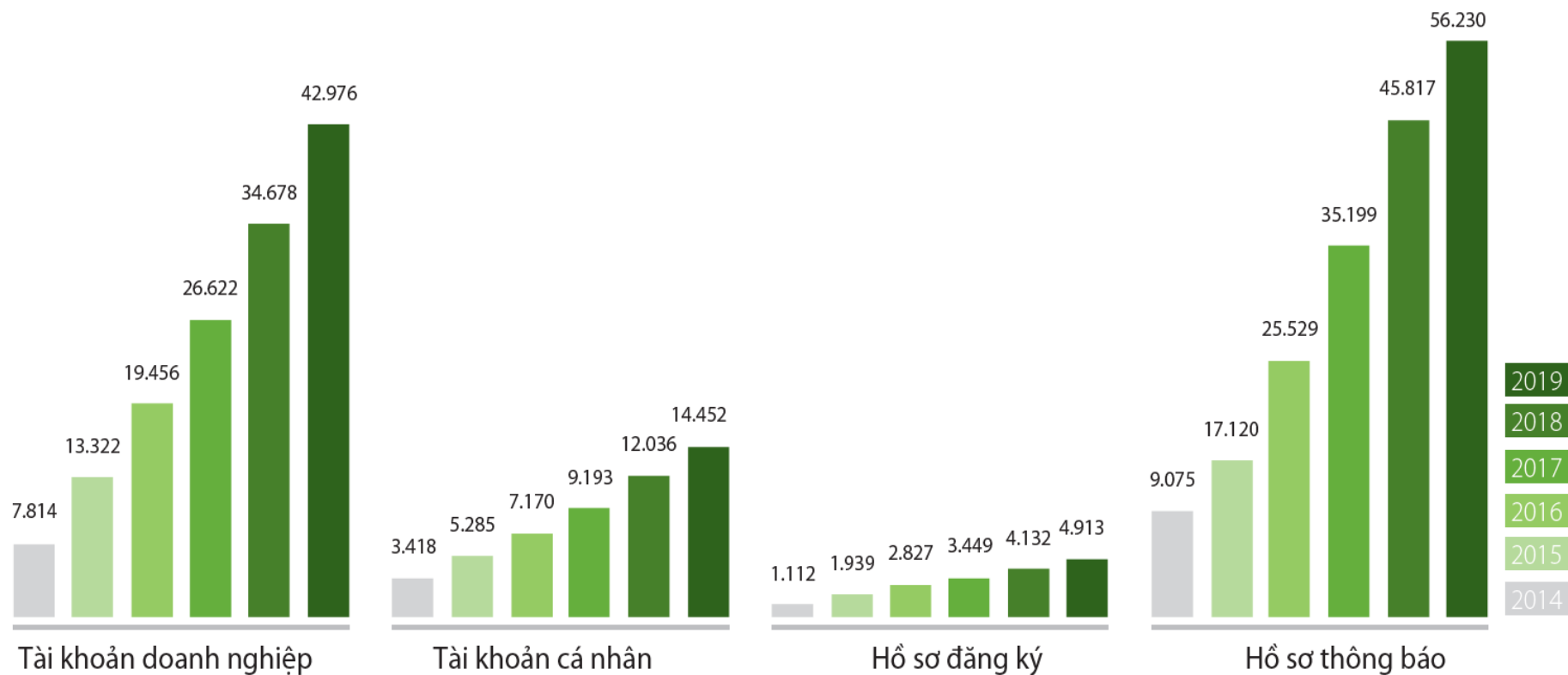


Doanh thu TMĐT B2C Việt Nam năm 2015 – 2019 (tỷ USD) ²¹

	2015	2016	2017	2018	2019
Ước tính số người tham gia mua sắm trực tuyến (triệu người)	30,3	32,7	33,6	39,9	44,8
Ước tính giá trị mua sắm trực tuyến của một người (USD)	160	170	186	202	225
Tỷ trọng doanh thu TMĐT B2C so với tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tiêu dùng cả nước	2,8%	3%	3,6%	4,2%	4,9%
Tỷ lệ người dân sử dụng Internet ²²	54%	54,2%	58,1%	60%	66%

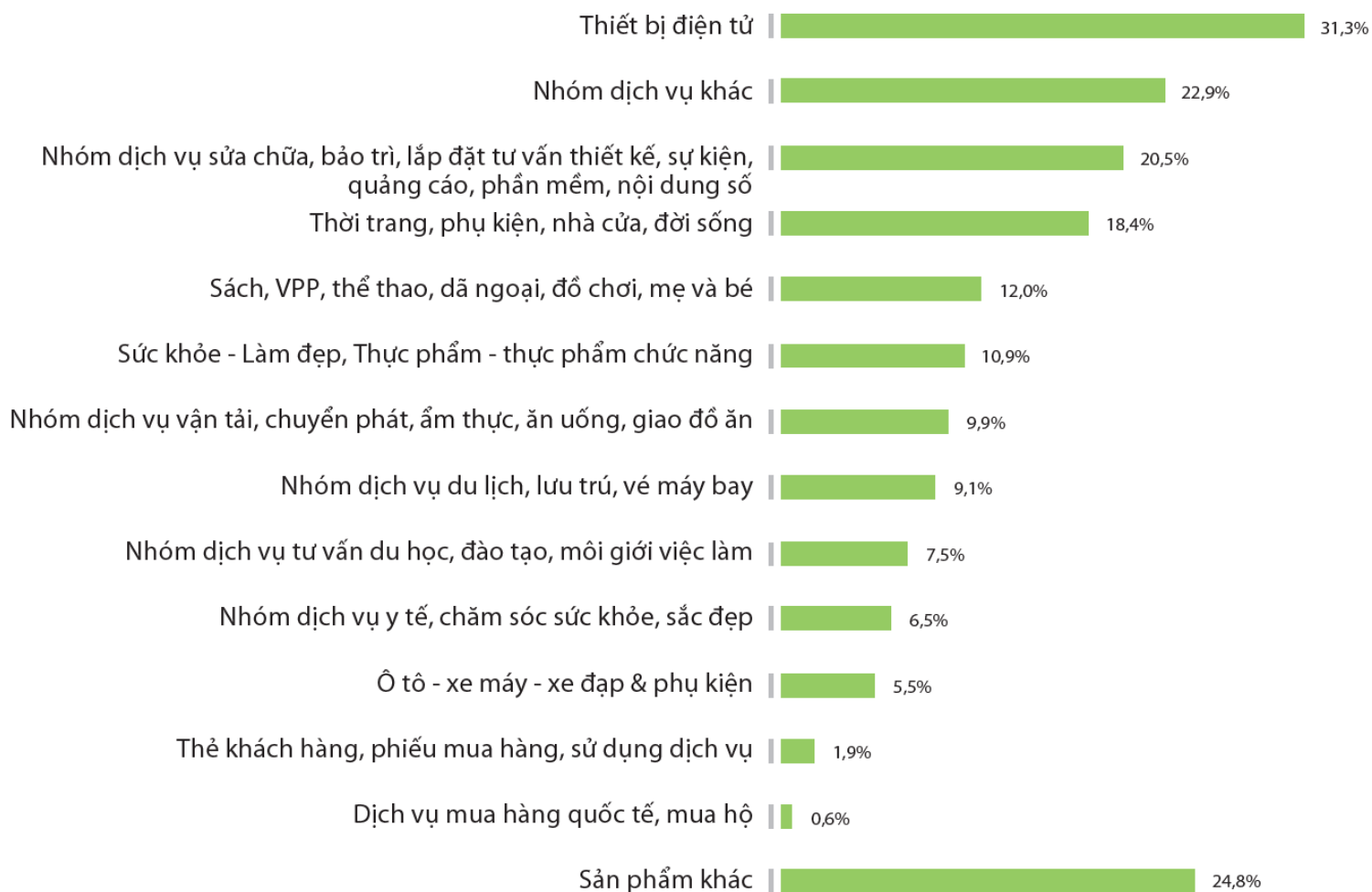
Tổng quan

Số lượng hồ sơ tiếp nhận trên Cổng thông tin Quản lý hoạt động TMĐT



Tổng quan

Nhóm hàng hóa/ dịch vụ được mua nhiều nhất trên website/ ứng dụng cung cấp dịch vụ TMĐT

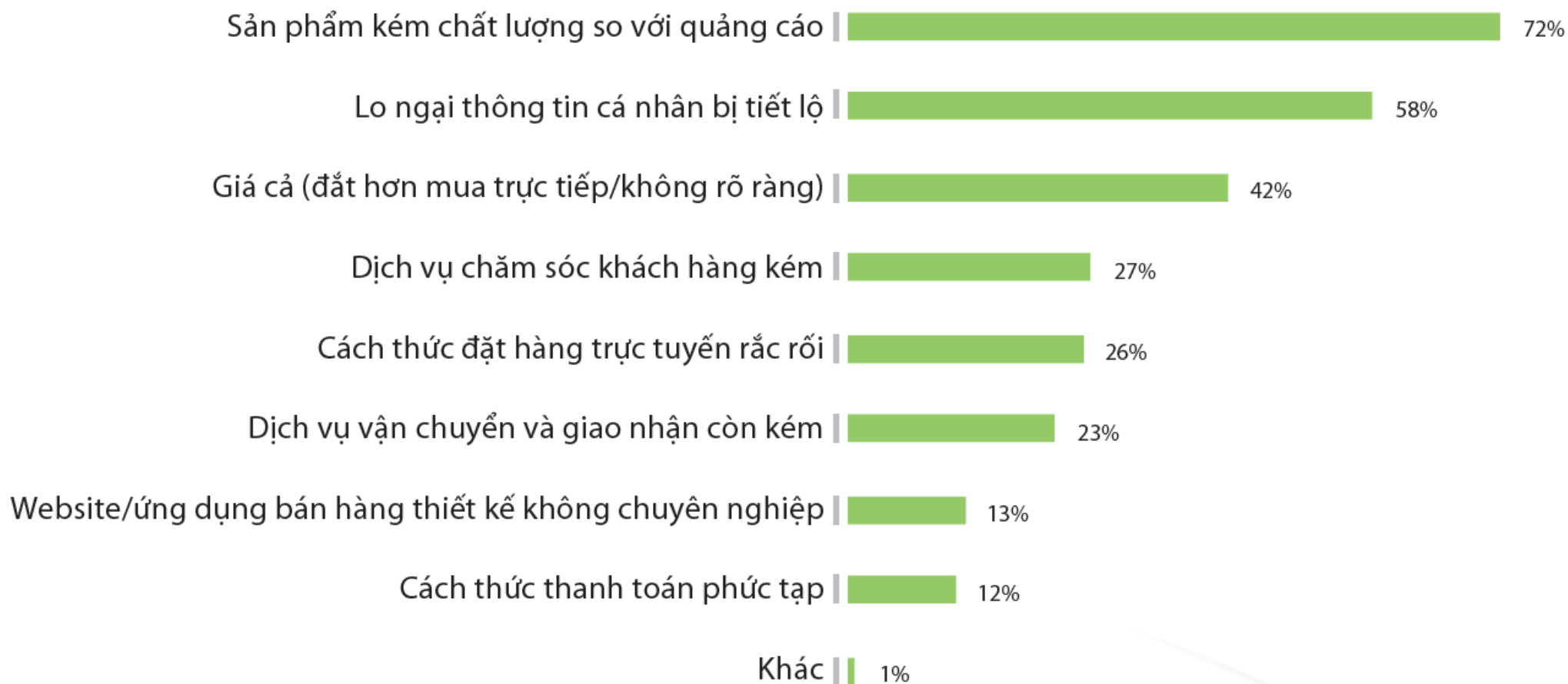


Tổng quan

No.	E-commerce during 2018-2019	2018	2019		
1	Doanh nghiệp có website TMĐT	44%	45%	↑	
2	Người mua đặt hàng qua thiết bị di động	81%	90%	↑	
3	Doanh nghiệp có app trên di động	13%	16%	↑	
4	Đánh giá của doanh nghiệp về hiệu quả các kênh mua sắm	Social media	41%	45%	↑
		Websites DN	53%	51%	↓
		Mobile apps	52%	56%	↑
		E-marketplaces	49%	55%	↑

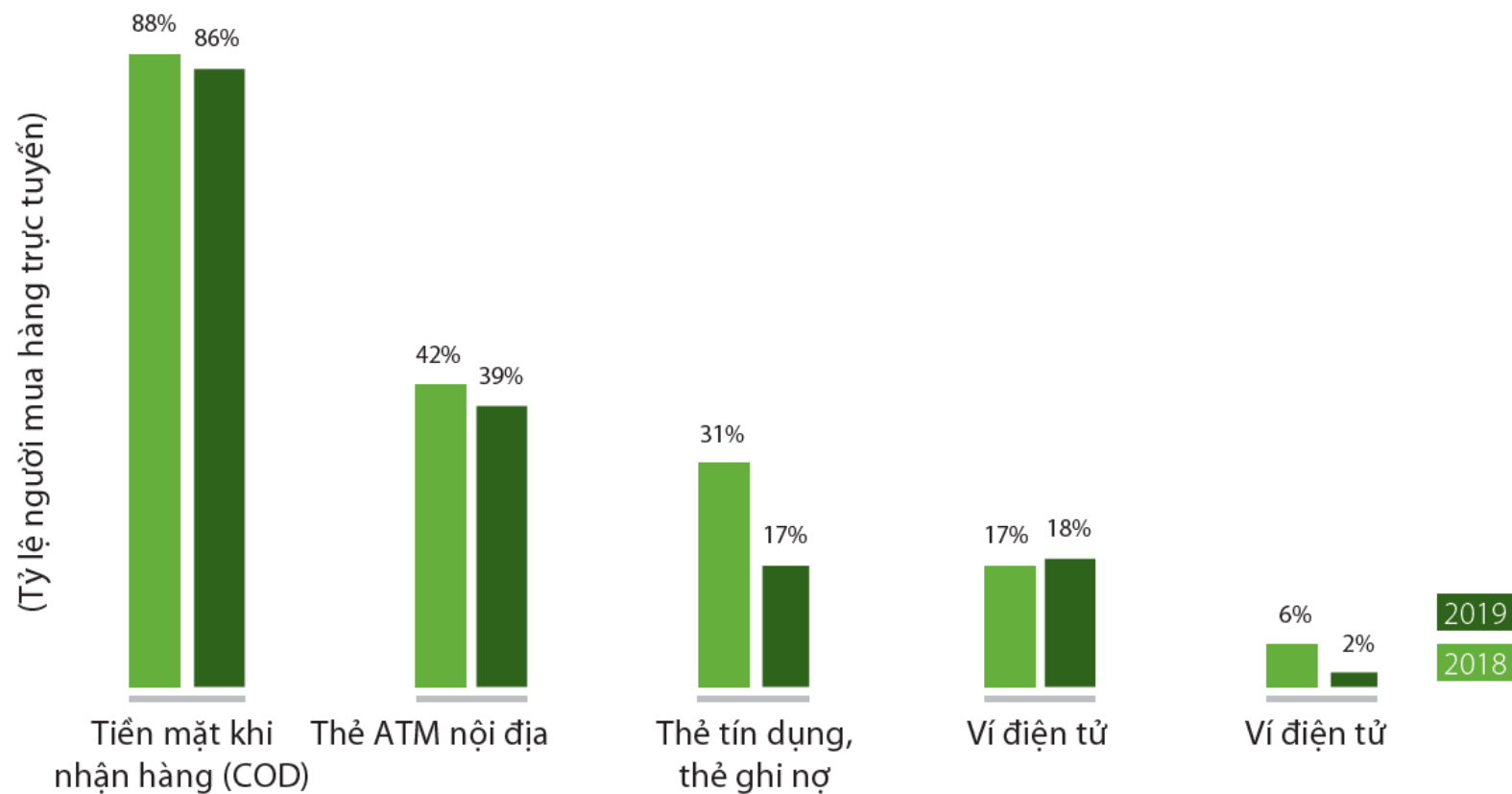
Tổng quan

Trở ngại khi mua hàng trực tuyến tại Việt Nam



Tổng quan

Hình thức thanh toán người mua hàng trực tuyến ưu tiên lựa chọn



Consumer

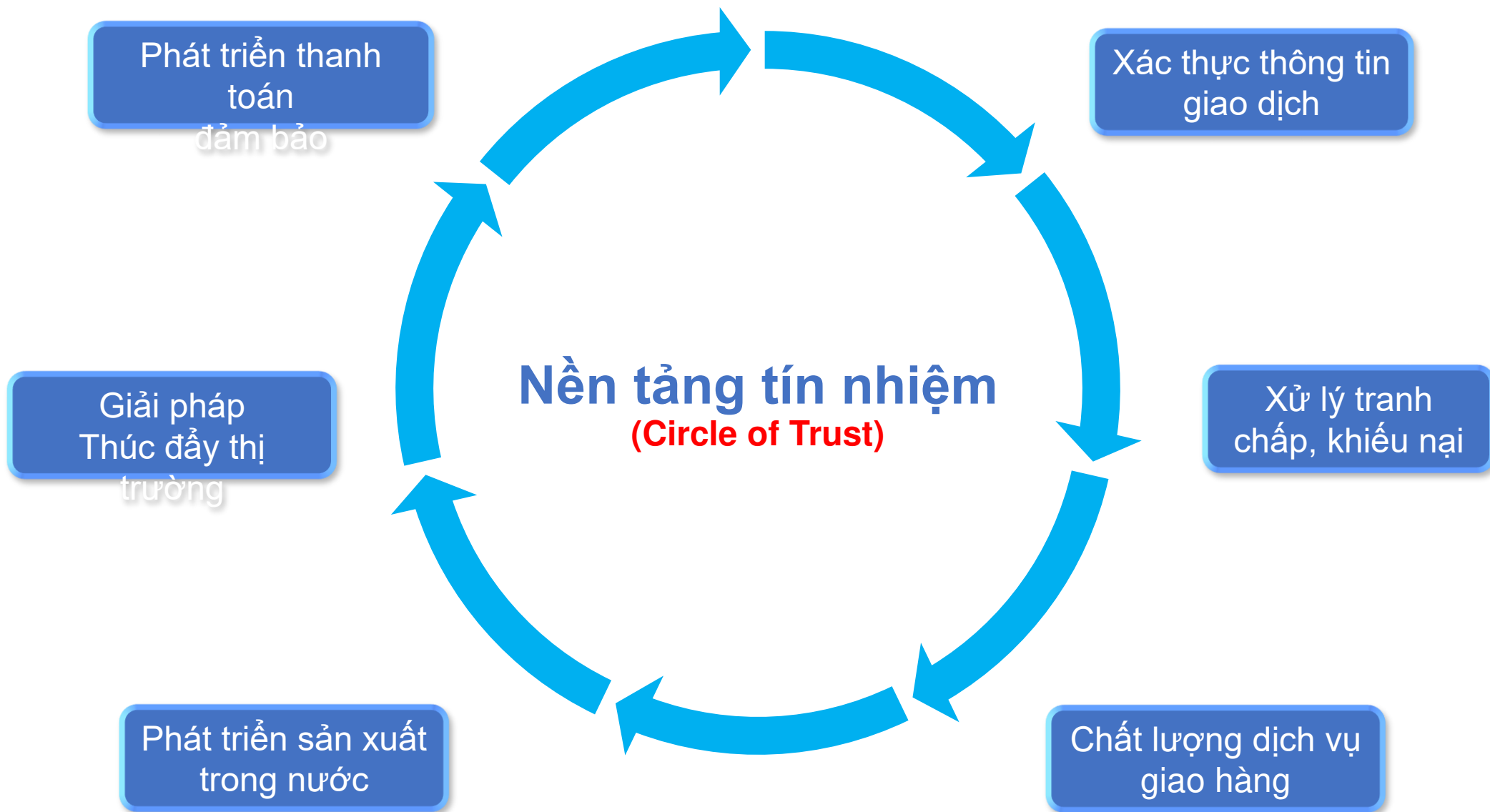
Barrier to market

**Kế hoạch tổng thể phát triển
thương mại điện tử quốc gia
giai đoạn 2021 – 2025**

(Quyết định 645/QĐ-TTg)

win

payment methods



Xây dựng tiêu chuẩn tín nhiệm thương mại điện tử Việt Nam

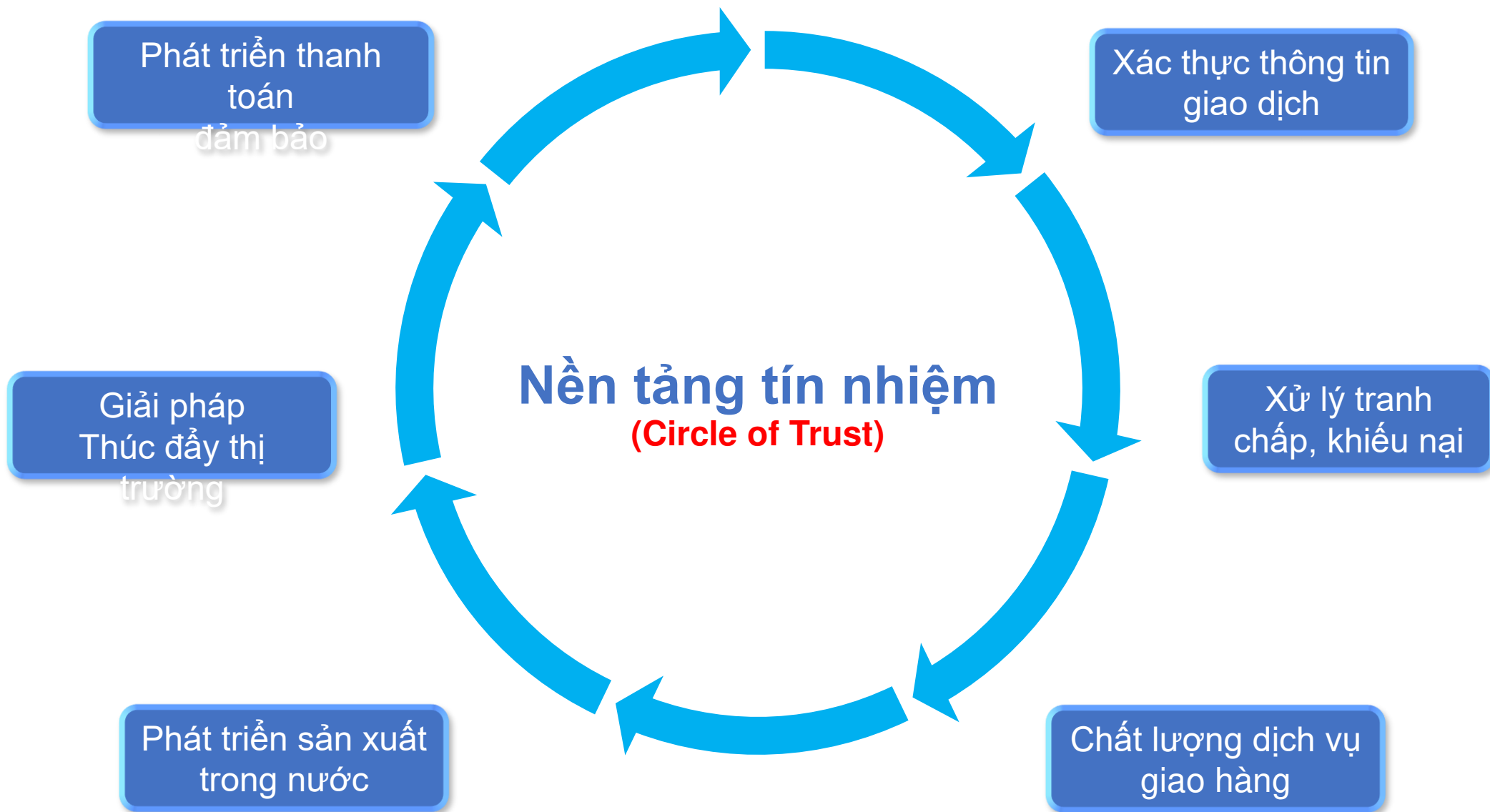
-1. Thanh toán đảm bảo (ESCROW)

2. Dịch vụ giao hàng Prime
(Vỏ hộp, Tracking)

3. Ứng dụng Chứng từ điện tử
(Hóa đơn điện tử, Hợp đồng điện tử)

4. Bảo vệ quyền lợi của khách hàng
(Tích hợp TrustON và xác thực giao dịch)

5. Thống kê đánh giá quá trình giải quyết
kh khiếu nại của khách hàng



2015 - 2025



Hệ thống Thanh toán Đảm bảo
ESCROW trong TMĐT



Chuỗi sự kiện phát triển TMĐT &
Ngày Mua Sắm Trực Tuyến Việt
Nam



Chương trình hỗ trợ NSX, hàng Việt
ứng dụng TMĐT trong nước & xuất
khẩu

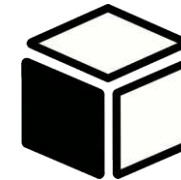
Nền tảng tín nhiệm
(Circle of Trust)



Định danh chủ thể,
Hợp đồng điện tử,
Chứng từ điện tử trong thương mại



Giải quyết tranh chấp trực tuyến
Xây dựng điểm tín nhiệm TrustON



Dịch vụ chuyển phát tiêu chuẩn
trong TMĐT

2015 - 2025



Hệ thống Thanh toán Đảm bảo
ESCROW trong TMĐT



Chuỗi sự kiện phát triển TMĐT &
Ngày Mua Sắm Trực Tuyến Việt
Nam



Chương trình hỗ trợ NSX, hàng Việt
ứng dụng TMĐT trong nước & xuất
khẩu

Nền tảng tín nhiệm
(Circle of Trust)

Đánh giá
Website/
Doanh
nghiệp

Đánh giá
tín nhiệm
cá nhân

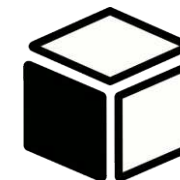
Cấp chứng
nhận
uy tín



Định danh chủ thể,
Hợp đồng điện tử,
Chứng từ điện tử trong thương mại



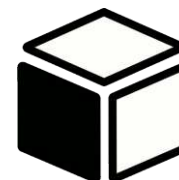
Giải quyết tranh chấp trực tuyến
Xây dựng điểm tín nhiệm TrustON



Dịch vụ chuyển phát tiêu chuẩn
trong TMĐT

2020

BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ VÀ KINH TẾ SỐ



www.GoOnline.gov.v