



Open Banking Bank as a Service Platform - BaaS

Nền tảng chuyển đổi số, nhân tố thay đổi cuộc chơi ngành Ngân hàng

Hoàng Nguyên Vân - VIDTI

TẠI SAO PHẢI TIẾN TỚI OPEN BANKING?

Các hãng công nghệ lớn như Google và Amazon chiếm

50%
trên tổng số
\$1.35 T

Doanh thu dịch vụ tài chính – ngân hàng trên thị trường



Đến năm 2021, tổng ngân sách cho Ngành IT ngân hàng được dự đoán


\$297 B

35%

Các ngân hàng truyền thống sẽ bị lấn sân bởi các công ty công nghệ mới nổi từ năm 2020

Theo Business Insider (2020)

Mobile Banking được dự đoán tăng trưởng

Trung bình
2.83%

từ năm



đến



KEY DATA POINTS:

19% ↑

Growth in Banks with API platforms over Q4 2019

58% ↑

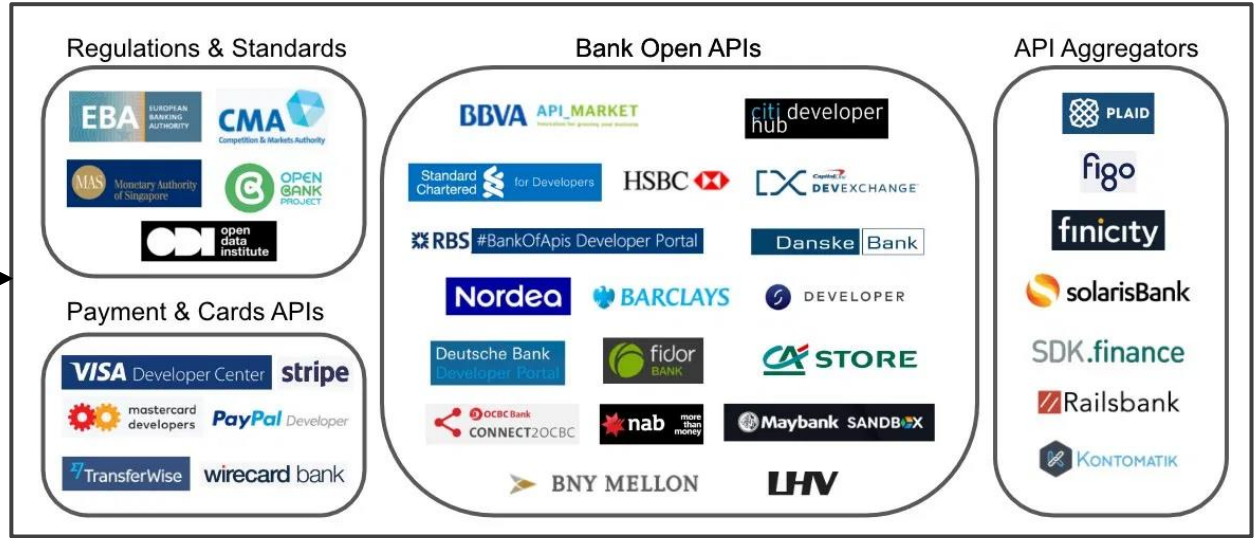
Growth of API products from banks over Q4 2019

72% 

World's top 50 largest banks by market cap have an API platform.

Sự phát triển của **Open API Banking** trong năm 2020

Open API là nhân tố không thể thiếu để kết nối và hoàn thiện hệ sinh thái dịch vụ tài chính số, hệ sinh thái số



ANT FINANCIAL: ONE STOP ACCESS, A DIGITAL ECONOMY

MỠI ĐỀ DẠ TỪ FINTECH: NỀN TẢNG SỐ, HỆ SINH THÁI SỐ

Consumers

in Mainland China

can now enjoy

Offline payment in 56 markets

Online shopping around the world

Consumers

Alipay^{HK} in Hong Kong, China

can now enjoy

Online shopping and Offline payment in the Mainland

Offline payment in Japan

Cross-border transfer to the Philippines



Offline Merchants

in Japan

can now accept

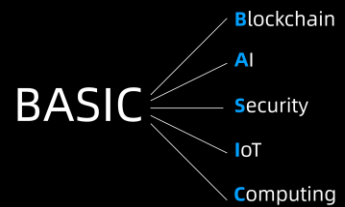
Online Merchants

iTunes

can now accept



Inclusive
Cross-border
e-Trade



WEBANK CHINA: NGÂN HÀNG SỐ TQ PHỤC VỤ CHO CÁC SME VÀ KHÁCH HÀNG CHƯA TIẾP CẬN ĐƯỢC CÁC DỊCH VỤ TÀI CHÍNH



Un/Underbanked Individuals



SMEs



Industry / Scenarios

Data

User

Penetration



WeBank

Product Design

Data Analysis

Technology



Financial Institutions

Capital

Risk Management

Product

WEBANK: TUYÊN BỐ VỀ CHIẾN LƯỢC 3 OPENS CỦA HỌ



Open Platform

API, SDK, H5 technologies used to provide banking services with 3rd party

Build an ecosystem around yourself



Open Innovation

Open source software, IP licensing and reference implementations used to encourage and empower partnerships

Enable your partners to build similar ecosystems



Open Collaboration

Collaborative business alliances formed on top of distributed technologies

Connect various ecosystems to form a Collaborative Business Ecosystem

WEBANK: PHÁT TRIỂN NGÂN HÀNG SỐ VỚI CÔNG NGHỆ DẪN ĐẦU - ABCD



Artificial Intelligence

- **Chatbot**
98% of inquiries handled by chatbot
- **Remote KYC**
FAR <= one in a million



Blockchain

- **A/C Mgmt & Reconciliation**
financial-grade, 50M+ transactions w/o error
- **Arbitration Chain**
dispute resolution reduced from 6+ months to ~7 days



Cloud Computing

- **ARM-Infrastructure**
stable and secure
- **Distributed Architecture**
10k standardized servers



Big Data

- **Precision-Marketing**
customer acquisition reduced by 93%
- **Smart Risk Mgmt**
100K+ variables; 300 models of 30 types

$$\text{Value of FinTech : Optimize } \left(\frac{\text{Efficiency} * \text{UX} * \text{Scale}}{\text{Cost} * \text{Risk}} \right)$$

OPEN BANKING: CON ĐƯỜNG HIỆU QUẢ NHANH NHẤT ĐỂ XÂY DỰNG NGÂN HÀNG SỐ VÀ MỞ RỘNG DỊCH VỤ TIẾN TỚI CUNG CẤP DỊCH VỤ TÀI CHÍNH TOÀN DIỆN

Traditional Banking vs Inclusive Finance

HNWIs High ARPU		Mass Market Low ARPU
Low Frequency High Value		High Frequency Low Value >>
Branch-Based		Context-based

Weilidai : Inclusive Finance in Action



Target Segment 75% Blue-Collar Workers

Revenue/User 72% Interest < 100 RMB

User Behavior 53% Transactions during Non-office hours
Avg. 8,100 RMB/loan

Open banking enables more inclusive, contextual financial services

Ngân hàng BBVA cung cấp các Open API tới nhiều vùng lãnh thổ cho các bên thứ 3 của Ngân hàng

Open Platform, Open Technology

BBVA offers several API products across the world that could be consumed by third parties

• BBVA API_Market

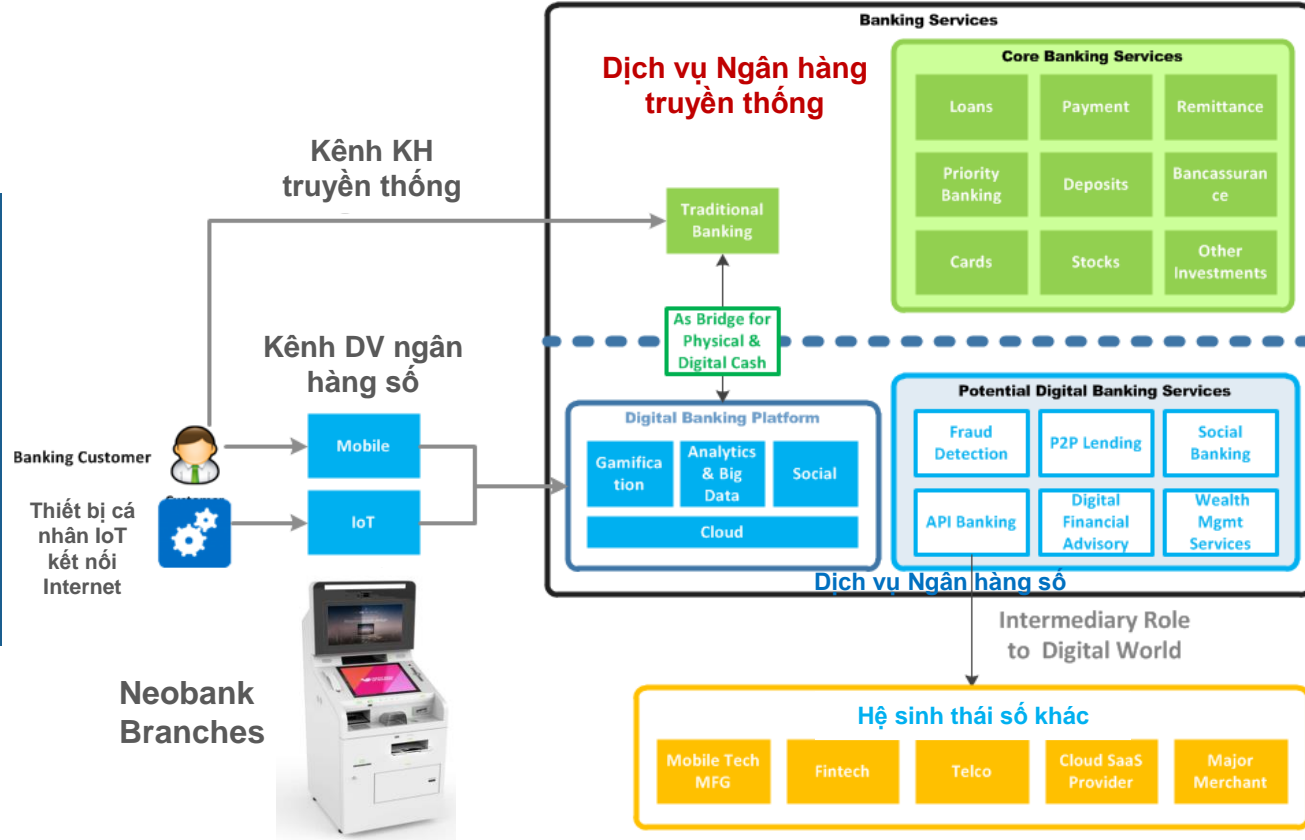


• BBVA Open Platform in US for BaaS

Ngân hàng số và Ngân hàng truyền thống?

Ngân hàng số (digital banking)

- Số hóa hoạt động ngân hàng từ SP-DV tương tác trực tiếp với khách hàng (front-end) tới tự động hoá hệ thống xử lý nội bộ (back-end).
- Ngân hàng số có thể coi là *đích* trong khi **Chuyển đổi số** là một *quá trình* với nhiều cấp độ hướng tới *ngân hàng số đích thực*.



Xu hướng các ngân hàng truyền thống kết nối mở rộng hệ sinh thái hợp tác với Fintech qua Open API

How do PSD2 and Open Banking regulations work?

Large Banks



Open APIs



Secure Access to Customer Data Available to Third Parties



What do the regulations imply for Challenger Banks?

Increased Partnerships with FinTech Players



Expanded Service Offerings

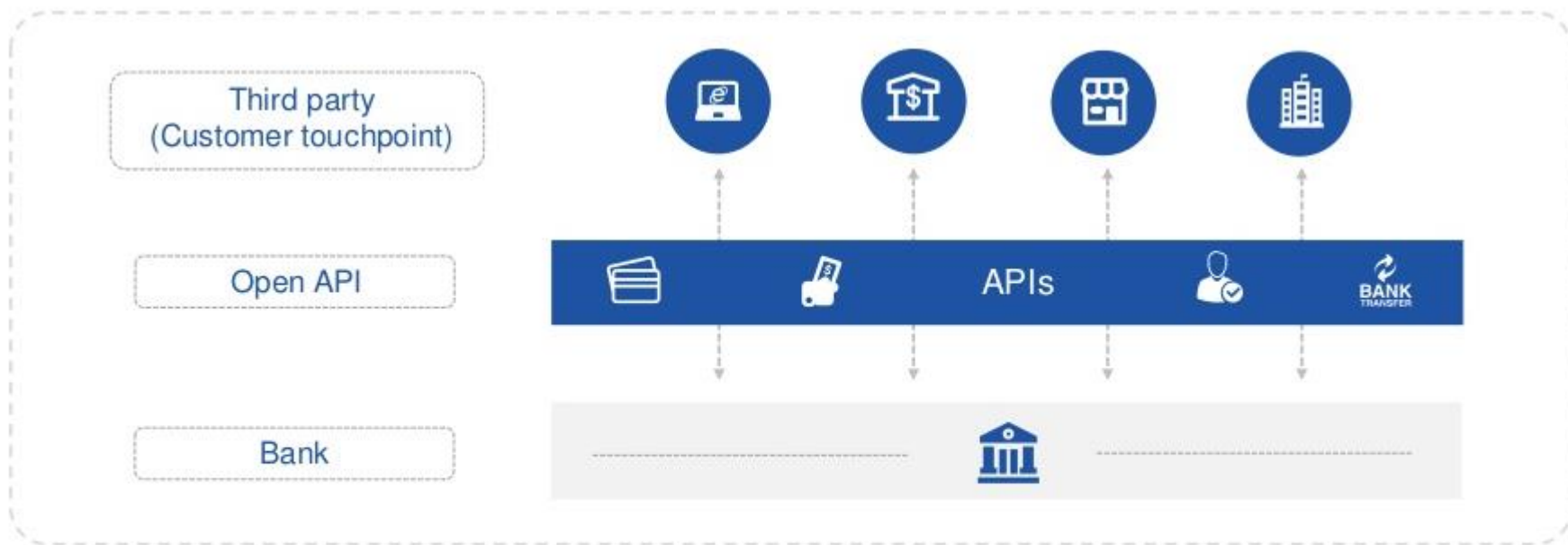


Speed-To-Market



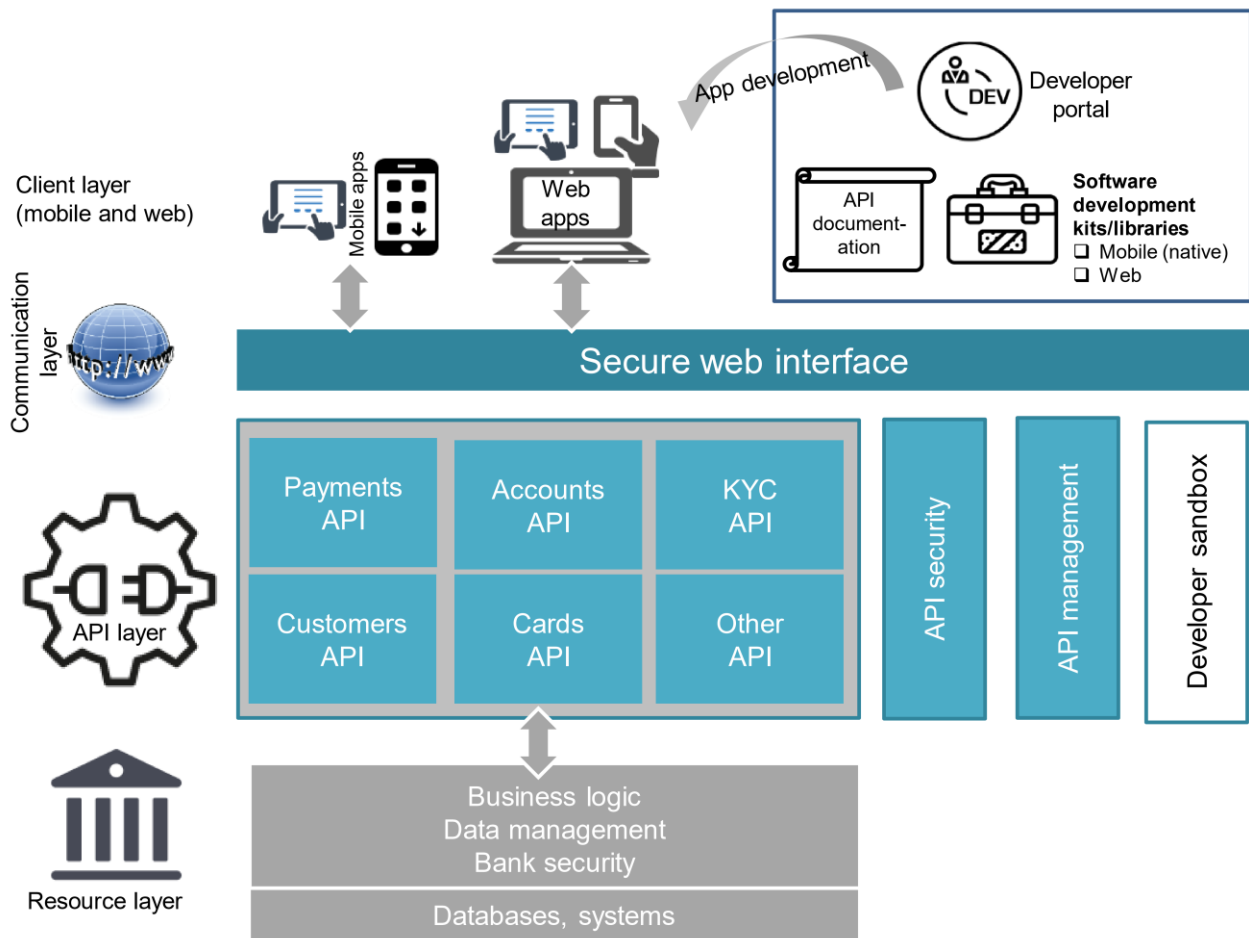
Cheaper Customer Acquisition

Nhu cầu triển khai Ngân hàng mở, Open API Banking là tất yếu



APIs enable **data sharing** between banks and third parties to improve **customer experience**

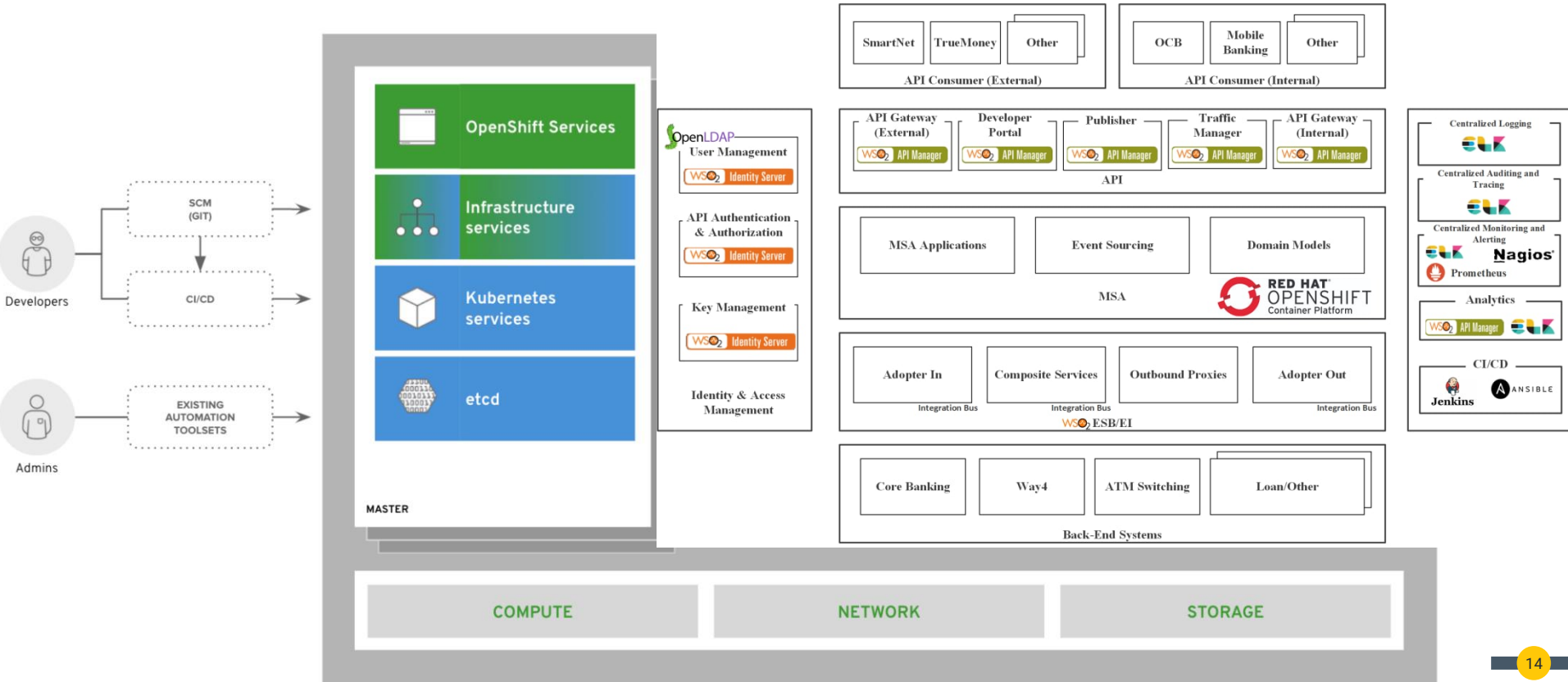
Mô hình tham chiếu triển khai



Case Study Việt Nam: Digital Banking, Open API Banking



OpenAPI 3.0



A photograph of a business meeting. In the center, two people are shaking hands over a table. On the table, there is a document titled "CONTRACT" with a pen resting on it. To the right, another person is holding a pen over a document with a colorful bar chart. The background is a bright, out-of-focus office setting with a window. A red horizontal banner is overlaid across the middle of the image, containing the text "THANK YOU!".

THANK YOU!